



*Embassy of the United States of America
Guatemala City, Guatemala*

September 12, 2008

Dear American Citizen Warden:

The following is a warden message concerning the new procedure for scheduling appointments for non-emergency passport and citizenship services at the U.S. Embassy in Guatemala City:

Please contact the American Citizen Services section via e-mail (amcitsguatemala@state.gov), fax (2326-4655), or telephone (2326-4405) if you have any questions.

Estimado guardián para Ciudadanos Americanos:

El siguiente es un mensaje en relación al nuevo procedimiento de citas para servicios de pasaporte y ciudadanía que no son de emergencia, en la Embajada de Estados Unidos en la Ciudad de Guatemala.

Por favor comuníquese con la Sección de Servicios a Ciudadanos Americanos vía correo electrónico a (amcitsguatemala@state.gov) fax (2326-4655) ó número telefónico (2326-4405) si tiene alguna pregunta o si necesita mayor información en español.

.....

In order to serve you better, the American Citizens Services unit has introduced an online appointment system for non-emergency services. As of September 22nd, the U.S. Embassy in Guatemala City will provide the following services **by appointment only**:

- Reporting the birth abroad of a child of a U.S. citizen
- First-time passport issuance
- Renewal of passports for minor children under the age of 16
- Renewal of passports for applicants who are over 18 years old and whose previous passport was issued before the applicant turned 16 years old
- Replacement of passports issued more than 15 years ago

We will continue to provide emergency services (such as the replacement of a stolen or lost passport with an urgent documented need to travel) on an as needed walk-in basis.

The renewal of passports for adults who are eligible to use the form DS-82 will continue to be on a walk-in basis on Monday through Thursday, 7:30am to 12pm and 1:00pm to 3:30pm, and on Fridays from 7:30am to 11:30am. The American Citizen Services Unit will be closed to the public for routine services on the second and last Friday of each month and the third Thursday of the month, except for emergencies.

Appointments can be made online by clicking the link below:

<https://evisaforms.state.gov/acs/default.asp?postcode=GTM&appcode=1>

All application forms can be accessed online at http://travel.state.gov/passport/forms/forms_847.html and applicants are strongly encouraged to complete all the necessary paperwork before arriving at the Embassy and to also bring the suggested supporting documents. Additional information can also be accessed through the U.S. Embassy in Guatemala website <http://guatemala.usembassy.gov/> under the U.S. Citizen Services heading.

The purpose of the appointment system is to reduce wait times for services and allow us to provide you with better service.

Please remember when scheduling your appointment and when making travel plans that the typical processing time to receive your new passport is 10 calendar days after your appointment.

Thank you for your understanding as we work to provide you with a higher standard of service.

Please contact the American Citizen Services section via e-mail (amcitsguatemala@state.gov), fax (2326-4655), or telephone (2326-4405) if you have any questions.

.....

Con la finalidad de brindarle un mejor servicio, la Unidad de Servicios a Ciudadanos Norteamericanos ha implementado un sistema para citas vía internet para servicios que no son de emergencia. A partir del 22 de septiembre, la Embajada de los Estados Unidos en Guatemala proporcionará los siguientes servicios **SOLAMENTE A TRAVES DE CITAS**:

- Reportes de nacimiento en el extranjero de un niño(a) hijo(a) de Ciudadano Norteamericano
- Primera emisión de pasaportes
- Renovación de pasaportes de niños menores de 16 años
- Renovación de pasaportes para aplicantes que son mayores de 18 años, quienes su pasaporte anterior fue emitido antes de que cumplieran los 16 años
- Reposición de pasaportes emitidos hace más de 15 años

Continuaremos prestando servicios de emergencia (como reposición de pasaportes robados o perdidos con documentación que compruebe que tiene una emergencia de viajar) conforme se presenten los casos.

La renovación de pasaportes de adultos, quienes pueden utilizar el formulario DS-82, se continuará realizando conforme se presenten a la oficina, de lunes a jueves de 7:30 a 12:00 horas y de 13:00 a 15:30 horas, los viernes en horario de 7:30 a 11:30. La Sección de Servicios Americanos estará cerrada al público para servicios regulares el segundo y último viernes de cada mes y el tercer jueves de cada mes, exceptuando casos de EMERGENCIA.

Las citas pueden realizarse en el la siguiente dirección de internet:

<https://evisaforms.state.gov/acs/default.asp?postcode=GTM&appcode=1>

Todos los formularios pueden encontrarse en la siguiente dirección http://travel.state.gov/passport/forms/forms_847.html se le recomienda a los aplicantes llenar sus formularios y toda la papelería necesaria antes de llegar a la Embajada, también traer todos los documentos sugeridos para respaldar su solicitud. Información adicional puede encontrarse también a través de la dirección de internet de la Embajada de Estados Unidos en Guatemala <http://guatemala.usembassy.gov/> bajo la Sección de Servicios Americanos.

El propósito del sistema de citas es reducir el tiempo de espera de los solicitantes y a la vez, a nosotros nos permite proveerles un mejor servicio.

Al momento de hacer su cita y de hacer planes de viaje, por favor recuerde tomar en cuenta que el tiempo regular para procesar y recibir su nuevo pasaporte toma 10 días calendario a partir del día de su cita.

Gracias por su comprensión y colaboración para que nosotros trabajemos en proveerle un servicio de calidad.

Por favor comuníquese con la Sección de Servicios Americanos por correo electrónico (amcitsguatemala@state.gov), fax (2326-4655) ó por teléfono (2326-4405) si tiene alguna pregunta.