

GUÍA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

SILVER STATE BANK
HENDERSON, NEVADA

Número de teléfonos y localización de las sucursales: www.silverstatebank.com

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA FDIC

1-800-523-8177

HORARIO DE ATENCIÓN:

(Este Horario Corresponde a la Zona Central)
(Una hora menos que el Este y Dos horas más que el Oeste)

Viernes 5 de Septiembre: 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Sábado 6 de Septiembre: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingo 7 de Septiembre: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

De allí en Adelante: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Estatus de Seguro de Cuentas: <http://www.fdic.gov/dip/index.asp>

Estimador Electrónico de Seguro de Depósitos: <http://www.fdic.gov/edie>

Las siguientes preguntas representan las preguntas más frecuentes hechas por clientes de una institución financiera (banco) que quiebra. En las páginas contiguas encontrará respuesta a cada una de estas frecuentes preguntas. Además, **Si el saldo de su(s) cuenta(s) (todas las cuentas en las cuales usted es el dueño) es inferior a \$100,000, no es necesario que usted tome ninguna acción en estos momentos.** Todas sus cuentas serán transferidas en su totalidad a Nevada State Bank y estarán disponibles para cualquiera transacción bancaria en el horario rutinario de atención al público del banco.

PREGUNTAS

PREGUNTAS DE DEPÓSITOS

1. [Más de \\$100,000](#) ¿Qué sucede si tengo más de \$100,000 en mis cuentas con Silver State Bank?
2. [Retención de fondos de la cuenta:](#) Me han informado de que mi cuenta está retenida. ¿Qué significa esto?
3. [Estatus de Seguro de la cuenta ¿Está mi cuenta totalmente asegurada?](#) ¿Existe algún método para verificar si mis cuentas en Silver State Bank están totalmente aseguradas?
4. [Tarjeta de débito/Cajero automático/Cheques:](#) ¿Puedo continuar emitiendo cheques o usando mi tarjeta de débito/cajero automático?
5. [Pagos automáticos/Pago de facturas en línea:](#) ¿Podré continuar efectuando pagos automáticos de facturas en línea?
6. [Depósitos a través de un intermediario/Intermediario de Depósitos](#) Soy intermediario o tengo depósitos a través de un intermediario.
7. [Cheques no aceptados:](#) Un comerciante no quiere aceptar mi cheque. ¿Qué puedo hacer?
8. [Reclamo de cuenta\(s\):](#) ¿Cómo puedo reclamar mi(s) cuenta(s)?
9. [Impacto al cliente:](#) ¿Cómo me afecta a mí este hecho?
10. [Depósitos existentes en el banco que asume](#) Tengo otras cuentas de depósito con el banco que asume. Cuando estas cuentas se combinan con los saldos del banco que quiebra, mis depósitos superan los \$100,000. ¿Están asegurados todos mis fondos?

11. [Depósitos directos - Depósitos del gobierno](#): ¿Qué sucederá con mis depósitos directos?
12. [Penalizar por retiro anticipado](#): ¿Seré penalizado por retiro anticipado si cierro mi certificado de depósito antes de su vencimiento?
13. [Resumen final de cuenta](#): ¿Cómo obtendré el resumen final de mi cuenta de Silver State Bank?
14. [Interés](#): ¿Continuaré ganando el mismo tipo de intereses?
15. [Cheque de Interés/Cheque de Cajero](#): ¿Puedo cobrar mi cheque de interés o cheque de cajero?
16. [Conexión al Internet](#): ¿Por qué no funciona mi conexión al Internet?
17. [Cuentas IRA](#): ¿Qué sucede si tengo una Cuenta Individual de Jubilación (IRA)? ¿Mis ahorros continuarán asegurados?
18. [¿Perderé mi dinero?](#): ¿Perderé fondos de mi cuenta de depósito?
19. [Cheques pendientes de pago](#): ¿Qué sucederá con los cheques que no se han debitado de mi cuenta?
20. [Registros/Historial de cuenta](#): ¿Qué sucede si necesito información sobre mi cuenta durante el tiempo que Silver State Bank estaba en operación?
21. [Declaración de la renta - Formularios 1098/1099](#): ¿Quién enviará mi información en los formularios 1098 y/o 1099 del 2008?
22. [Depósitos no asegurados](#): ¿Podré recuperar mis depósitos no asegurados?
23. [Transferencia por Cable](#): ¿Puedo recibir transferencias de fondos?

PREGUNTAS DE PRÉSTAMOS

24. [Pagos automáticos](#): ¿Continuarán produciéndose mis transacciones de pagos de mi ACH en las fechas asignadas?
25. [Giros de mis préstamos de construcción](#): ¿Continuarán los giros para que mi proyecto se termine?
26. [Control de cobros de mis préstamos de construcción](#): ¿Podrán mis contratistas cobrar mis giros como antes?
27. [Cuenta de depósito garantizadas](#): ¿Continuará la FDIC pagando las cuentas de depósitos garantizadas?
28. [Honorarios](#): ¿Hay algún cambio en los honorarios o cuotas debido a este acontecimiento?
29. [Intermediarios financieros y nombres de contactos](#): ¿Quién será mi intermediario financiero y quienes serán mis contactos personales?
30. [Venta de préstamos](#): ¿Será vendido mi préstamo?
31. [Adelantos de línea de crédito](#): ¿Podré continuar haciendo giros personales de mi línea de crédito?
32. [Préstamo en proceso](#): ¿Qué sucede si tengo un préstamo actualmente en proceso y no ha sido financiado en su totalidad?
33. [Cuentas corrientes de negocios garantizadas](#): ¿Serán mis cuentas corrientes de negocios aseguradas descontinuadas?
34. [Línea de préstamo de sobregiros](#): ¿Continuará mi línea de crédito de sobregiros protegiendo mis sobregiros?
35. [Pagos](#): ¿Podré seguir pagando por teléfono o en cualquiera sucursal con mi tarjeta de crédito o mi cheque personal?
36. [Penalización por pre-pago](#): ¿Si refinancio, la penalización por pre-pago será diferida?
37. [Aplicación de préstamo ASB en proceso](#): ¿Qué sucederá si tengo una aplicación de préstamo ASB actualmente en proceso?
38. [¿Que sucederá ahora?:](#) ¿Qué sucederá con mi préstamo?

PREGUNTAS GENERALES

39. **Transferencias de todos los Depósito comparadas con las Transferencias de Depósitos Asegurados.** ¿Por qué todos los depósitos, asegurados o no asegurados, se aprueban en algunas transacciones y en otras no?
40. **Seguro de la FDIC:** ¿Dónde puedo obtener más información sobre las reglas de seguro de depósitos de la FDIC?
41. **Medios Informativos:** Represento a un canal de televisión/un periódico/una radio, etc., etc.; y deseo información.
42. **¿Nuevo banco asegurado?** ¿El nuevo banco está asegurado por la FDIC?
43. **Cajas de seguridad:** ¿Cómo puedo reclamar el contenido de mi caja de seguridad?
44. **Accionistas** Soy un accionista del Silver State Bank. ¿Qué sucederá con mis acciones?
45. **Facturas No Pagadas:** Hice algunos trabajos para Silver State Bank y no me han pagado.
46. **¿Que sucedió?** ¿Qué sucedió? ¿Por qué quebró el banco?
47. **Trabajar para la FDIC -- Contratado o Empleado:** ¿Como puedo ser contratado o empleado por la FDIC?

RESPUESTAS

RESPUESTAS DE DEPÓSITOS

1. ¿QUÉ SUCEDE SI TENGO MÁS DE \$100,000 EN MIS CUENTAS EN SILVER STATE BANK?

Si posee una cuenta o un grupo de cuentas que exceden los \$100,000, es posible que deba completar ciertas declaraciones juradas y presentar documentación para que la FDIC pueda determinar el seguro correspondiente para sus cuentas.

Si usted es un inversionista que realiza operaciones a través de un intermediario, es posible que deba completar uno de estos formularios únicamente si su inversión excede los \$100,000. No obstante, **debe** enviar por correo su formulario al intermediario de su depósito para su presentación a la FDIC.

Si sus depósitos “NO EXCEDEN” los \$100,000, NO es necesario que complete estos documentos ni que se comunique con la FDIC.

La retención de fondos se puede efectuar en una cuenta por la necesidad de obtener documentación adicional de un depositante. Por ejemplo, puede ser necesario que presente un formulario de declaración de fideicomiso para dar fe de las partes que participan en un fideicomiso. Puede recibir estos formularios por correo u obtener los mismos en línea en:

<http://www.fdic.gov/regulations/laws/forms/#DepositClaims>

Si desea formular preguntas referentes a como completar las declaraciones juradas requeridas, este sitio Web contiene ejemplos e instrucciones para completar las declaraciones. Si no encuentra respuesta a su pregunta en este sitio Web, llame al teléfono 800-523-8209 e indique que desea formular una pregunta referente a como Completar un Formulario.

Si usted tiene más de \$100,000 en su cuenta, o si el total de sus cuentas relacionadas exceden los \$100,000, sus cuentas requerirán ser revisadas por un Agente de

Reclamos de la FDIC. Deberá llamar al Centro de Atención al Cliente de la FDIC para programar una entrevista telefónica con un Agente de Reclamos.

2. ME HAN INFORMADO DE QUE MI CUENTA ESTÁ RETENIDA. ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Es posible que la cuenta de un depositante haya sido retenida debido a la existencia de préstamos no pagados o delincuentes donde el depositante es el acreedor del préstamo o el fiador. Además, toda cuenta que esté en garantía para un préstamo permanecerá bloqueada. Se le enviara una carta en la que se le informará sobre estos tipos de retenciones de fondos, junto con instrucciones de cómo debe de proceder. Si tiene alguna pregunta sobre estos tipos de retenciones de cuentas, llame a la FDIC al teléfono que figura en la carta.

Otro motivo de retención de fondos es la necesidad de obtener documentación adicional de un depositante. Por ejemplo, puede ser necesario que tenga que presentar un formulario de declaración de fideicomiso para dar fe de las partes que participan en el fideicomiso. Por favor contacte a la FDIC a número 1-800-523-8177 para programar una entrevista telefónica con un Agente de Reclamos de la FDIC.

3. ¿EXISTE ALGÚN MÉTODO PARA VERIFICAR SI MIS CUENTAS EN EL SILVER STATE BANK ESTÁN TOTALMENTE ASEGURADAS?

Existe una herramienta disponible que permite a los clientes de un banco en quiebra verificar si sus cuentas están totalmente aseguradas o si deben comunicarse con la FDIC. El vínculo de contacto para la específica información es <http://www2.fdic.gov/dip/index.asp>. Este servicio podrá ser utilizado a partir del primer día hábil después que el banco allá quebrado. Cuando ingrese el número de su cuenta, el estatus de seguro de su cuenta aparecerá. Si su cuenta estuviese retenida, tal vez se debe a la necesidad de presentar documentación adicional referida en la pregunta número 1. Si existe una retención, deberá comunicarse con la FDIC al número 1-800-523-8177 para programar una entrevista telefónica con un Agente de Reclamos de la FDIC.

4. ¿PUEDO CONTINUAR EMITIENDO CHEQUES O USANDO MI TARJETA DE DÉBITO/CAJERO AUTOMÁTICO?

Usted podrá continuar utilizando sus cheques personales en este momento, y su tarjeta de débito/cajero automático continuará funcionando. El cajero automático no estará disponible el viernes por un corto tiempo durante el cual se obtienen los números del cierre; no obstante, volverá a estar en funcionamiento apenas finalice esta operación. Su tarjeta de debito o cajero automático, para el fin de semana, estará limitada a \$500.00.

5. ¿PODRÉ CONTINUAR EFECTUANDO PAGOS AUTOMÁTICOS DE FACTURAS EN LÍNEA?

Los pagos programados continuarán realizándose de la misma manera. Los pagos nuevos sólo se podrán programar a partir del día lunes.

6. SOY INTERMEDIARIO O TENGO DEPÓSITOS A TRAVÉS DE INTERMEDIARIOS. ¿QUÉ NECESITO HACER?

Los depósitos a través de intermediarios serán retenidos por la FDIC y aquellos depósitos asegurados serán liquidados cuando se determine el seguro de depósito. La FDIC ofrece una guía de referencia en línea para intermediarios que actúan como agentes para clientes inversionistas. El sitio Web describe la política y los procedimientos de la FDIC que los intermediarios deben seguir para presentar una cobertura de seguro de transferencia para cuentas en custodia en una institución asegurada por la FDIC que quebró. Lea en forma completa la siguiente Guía de Procesos para Intermediarios de Depósitos antes de comunicarse con la FDIC para formular preguntas:

<http://www.fdic.gov/deposit/deposits/brokers/index.html>

Si tiene alguna pregunta con relación a como completar las declaraciones juradas en nombre de su cliente, llame al teléfono 1-800-523-8177 e indique que tiene preguntas de ¿Cómo Completar el Formulario?

Si usted es un cliente que tiene un depósito en Silver State Bank a través de un intermediario, usted **debe** ponerse en contacto con su intermediario si tiene alguna pregunta. Una vez que la FDIC reciba un expediente balanceado de inversionistas presentado por su intermediario con toda la documentación requerida, se procederá a la transferencia por cable de sus fondos asegurados a su intermediario en su nombre.

7. UN COMERCIANTE NO QUIERE ACEPTAR MI CHEQUE. ¿QUÉ PUEDO HACER?

Una copia de este documento o del comunicado de prensa está disponible en el sitio Web www.fdic.gov donde establece que los depósitos se han transferido y todas las operaciones se realizan de manera habitual. Puede obtener copias de este comunicado de prensa en el banco. Los depositarios o comerciantes también pueden llamar a la FDIC al 1-800-523-8177 ó a su nuevo banco el Nevada State Bank en la sucursal de su antiguo banco el Silver State Bank. Visite el sitio Web www.silverstatebank.com para número de teléfonos y localización de sucursales.

8. ¿CÓMO PUEDO RECLAMAR MI(S) CUENTA(S)?

Ya se ha realizado la transferencia de pago del seguro de depósitos de su(s) cuenta(s) hasta el límite del seguro a Nevada State Bank y su cuenta se manejará del modo habitual. Todo retiro de fondos, renovación de depósito o depósito adicionales hará reclamo de su(s) cuenta(s). Tenga en cuenta que si no se registra ninguna actividad en su cuenta durante los próximos 18 meses, estos fondos serán transferidos al Estado. La propiedad no reclamada se puede localizar en el sitio Web www.missingmoney.com, comunicándose con la oficina del tesoro del estado o con la oficina de la propiedad no reclamada.

9. ¿CÓMO ME AFECTA A MÍ ESTE HECHO?

El efecto del cierre del banco en un depositante promedio de Silver State Bank será mínimo, ya que la FDIC transfirió los depósitos asegurados y ciertos activos a Nevada State Bank. Si usted tenía una cuenta en cualquiera sucursal en Nevada de Silver State Bank, ahora usted tiene una cuenta en Nevada State Bank. Si usted tiene una cuenta

en cualquiera sucursal en Arizona de Silver State Bank, ahora usted tiene una cuenta con Nacional Bank of Arizona.

Los locales de las sucursales del antiguo Silver State Bank abrirán sus puertas como sucursales del Nevada State Bank en Nevada y abrirán como sucursales del Nacional Bank of Arizona en Arizona. Una observación, usted **no** podrá realizar transacciones bancarias en sucursales existentes de Nevada State Bank o de Nacional Bank of Arizona hasta que sea notificado. Los clientes actuales de Nevada State Bank o de Nacional Bank of Arizona **no** podrán realizar transacciones bancarias en sucursales del antiguo Silver State Bank hasta que sean notificados.

Si el saldo de su(s) cuenta(s) (todas las cuentas en las cuales usted es el dueño) es inferior a \$100,000, no es necesario que usted tome ninguna acción en estos momentos. Todas sus cuentas serán transferidas en su totalidad y estarán disponibles para cualquiera transacción bancaria en el horario rutinario de atención al público del banco en las antiguas sucursales del Silver State Bank.

Si usted tiene más de \$100,000 en sus cuentas corrientes o más de \$250,000 en una cuenta IRA o si el total de sus cuentas relacionadas exceden los \$100,000, sus cuentas requerirán ser revisadas por un Agente de Reclamos de la FDIC. Deberá llamar al Centro de Atención al Cliente de la FDIC para programar una entrevista telefónica con un Agente de Reclamos. Se revisarán todas las cuentas que parezcan estar relacionadas para determinar la propiedad y la cobertura del seguro. Ciertos derechos y diversos tipos de cuentas pueden asegurarse por más de \$100,000. Si cree que puede tener depósitos no asegurados, lea la pregunta 1 para obtener información referente a los formularios que posiblemente deba completar para agilizar este proceso.

Si usted tenía un préstamo con el banco, continúe girando los cheques pagaderos a Silver State Bank y envíelos a la misma dirección que utilizaba antes hasta que reciba instrucciones al respecto.

10. YA TENGO OTRAS CUENTAS DE DEPÓSITO EN EL NUEVO BANCO. SI SE COMBINAN CON LOS SALDOS DE ESTE BANCO, MIS DEPÓSITOS SUPERAN LOS \$100,000. ¿ESTÁN ASEGURADOS TODOS MIS FONDOS?

Las cuentas transferidas se asegurarán en forma separadas durante seis meses como mínimo, después de la fusión. Este período de gracia brinda al depositante la oportunidad de reestructuras sus cuentas, de ser necesario.

Los Certificados de Depósito del banco asumido se aseguran de manera separada hasta la primera fecha de vencimiento después de finalizado el período de gracia de seis meses. Los Certificados de Depósito que vencen durante el período de seis meses se renuevan por el mismo plazo y con el mismo monto en dólares (ya sea con o sin interés acumulado) y continúan asegurados de manera independiente hasta la primera fecha de vencimiento después del período de seis meses. Si un certificado de depósito vence durante el período de seis meses de gracia y se renueva con otro criterio, estaría asegurado de manera separada solamente hasta el final del período de seis meses de gracia.

11. ¿QUÉ SUCEDERÁ CON MIS DEPÓSITOS DIRECTOS?

Los Depósitos Directos continuarán realizándose de la misma manera incluyendo los cheques del Seguro Social. Si necesita hacer cambios de algo en el futuro, favor de comuníquese con una de las sucursales del antiguo Silver State Bank para hacer esos cambios. Visite el sitio Web www.silverstatebank.com para número de teléfonos y localización de sucursales.

12. ¿SERÉ PENALIZADO POR RETIRO ANTICIPADO SI CANCELO MI CERTIFICADO DE DEPÓSITO ANTES DE SU VENCIMIENTO?

NO. Usted puede retirar fondos de cualquier cuenta transferida sin ser penalizado por retiro anticipado hasta que efectúe un nuevo acuerdo de depósito con su nuevo banco. Usted puede entrar en un nuevo acuerdo de depósito en varias formas que pueden ser mediante la renovación de su Certificado de Depósito o efectuando depósitos o retiros de los fondos de su cuenta.

13. ¿CÓMO OBTENDRÉ EL RESUMEN FINAL DE MI(S) CUENTA(S) DE SILVER STATE BANK?

Usted recibirá sus resúmenes de cuenta en la misma fecha en que los recibía antes.

14. ¿CONTINUARÉ GANANDO EL MISMO TIPO DE INTERESES?

Todos los intereses acumulados de los depósitos asegurados hasta el viernes 5 de Septiembre de 2008 se pagarán con la misma tasa de interés que usted tenía previamente. Nevada State Bank y National Bank of Arizona revisará las tasas de intereses y proporcionará información al respecto prontamente.

Si usted depositó fondos a través de un intermediario, los intereses se devengarán y se pagarán hasta el viernes 5 de Septiembre de 2008.

15. ¿PUEDO COBRAR MI CHEQUE DE INTERÉS O CHEQUE DE CAJERO?

Los cheques de interés y los cheques de cajero continuarán pagándose hasta el límite del seguro. Los cheques de interés y los cheques de cajero pendientes de pago reúnen los requisitos para la cobertura del seguro de depósitos y se agregarán a cualquier otro saldo de su cuenta con los mismos derechos de propiedad para determinar su cobertura de seguro. Si una parte de un cheque de interés o un cheque de cajero excede los límites del seguro, es posible que se haya emitido una orden de suspensión de pago sobre dicho cheque. Si cree que tiene un cheque que excede los límites del seguro de depósitos, puede llamar a la FDIC al teléfono 800-523-8177 para programar una entrevista telefónica con un Agente de Reclamos.

16. ¿POR QUÉ NO FUNCIONA MI CONEXIÓN AL INTERNET CON SILVER STATE BANK?

Durante el fin de semana, el sitio Web estará disponible en modo de lectura solamente. Se espera que el servicio de transacciones se restablezca en la mañana del lunes. Silver State Bank contaba con diversos canales para que los clientes pudieran tener acceso a los fondos, pero cada uno de ellos tuvo que cerrarse para poder realizar la contabilidad final.

17. ¿QUÉ SUCEDE SI TENGO UNA CUENTA INDIVIDUAL DE JUBILACIÓN (IRA)? ¿MIS AHORROS CONTINUARÁN ASEGURADOS?

SÍ. Los fondos de las cuentas IRA se aseguran en forma separada de otros tipos de cuentas hasta \$250,000.

Si usted cierra su cuenta IRA antes del vencimiento usted cuenta con 60 días de plazo para refinanciar esto en otro modo de retiro. Usted debe consultar la "Publicación 590 de la IRS" y/o a su asesor impositivo con respecto a las posibles consecuencias impositivas de dicha distribución. La "Publicación 590 de la IRS" se puede obtener en la oficina local de la IRS o a través del Internet en el sitio Web WWW.IRS.GOV

18. ¿PERDERÉ FONDOS DE MI CUENTA DE DEPÓSITO?

El capital y el interés de las cuentas aseguradas, hasta el viernes 5 de Septiembre de 2008, están protegidos por la FDIC por un mínimo de \$100,000. Todas las cuentas transferidas aseguran por un mínimo de \$100,000. Ciertos derechos y diversos tipos de cuentas pueden asegurarse por más de \$100,000.

Si usted tiene más de \$100,000 en sus cuentas corrientes o más de \$250,000 en una cuenta IRA o si el total de sus cuentas relacionadas exceden los \$100,000, sus cuentas requerirán ser revisadas por un Agente de Reclamos de la FDIC. Se revisarán todas las cuentas que parezcan estar relacionadas para determinar la propiedad y la cobertura del seguro. Vea la pregunta número 1 para obtener información referente a los formularios que posiblemente deba completar para agilizar este proceso.

19. ¿QUÉ SUCEDERÁ CON LOS CHEQUES QUE NO SE HAN DEBITADO DE MI CUENTA?

Los cheques que fueron emitidos de Silver State Bank y no se debitaron antes del cierre de la institución se pagarán con el saldo que usted tenga disponible o con el monto asegurado.

20. ¿QUÉ SUCEDE SI NECESITO INFORMACIÓN SOBRE MI CUENTA DURANTE EL TIEMPO QUE SILVER STATE BANK ESTABA EN OPERACIÓN?

Comuníquese con un representante de su nuevo banco en la sucursal de su antiguo Silver State Bank para obtener una copia de cualquier registro que necesite. Visite el sitio Web www.silverstatebank.com para número de teléfonos y localización de sucursales.

21. ¿QUIÉN ENVIARÁ MI INFORMACIÓN EN LOS FORMULARIOS 1098 Y/O 1099 UNA VEZ QUE FINALICE EL AÑO?

Nevada State Bank será responsable de enviar por correo su información impositiva en el formulario 1099. El formulario 1098 será completado por la FDIC o por el cobrador de su préstamo. Se le notificará todo cambio de propiedad o de cobro de su préstamo.

22. ¿PODRÉ RECUPERAR MIS DEPÓSITOS NO ASEGURADOS?

Si se determina que usted tiene algunos fondos no asegurados, la FDIC le enviará por correo un Certificado de Receptor. Este certificado le concede el derecho de compartir en forma proporcional los fondos que se recuperen con la venta de los activos de Silver State Bank. Eventualmente usted podrá llegar a recuperar más de sus fondos no asegurados a medida que se liquiden los activos.

Cuando se cierra una institución financiera y la Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") es designada receptora, una de sus responsabilidades es vender los activos de la institución para pagar a los depositantes y a sus acreedores. El dinero generado por la venta de estos activos pasará en forma directa al Receptor y se realizarán pagos periódicos a los demandantes acreditados cuando se disponga de exceso de efectivo. Si desea una explicación del proceso de dividendos, vaya al sitio Web <http://www2.fdic.gov/divweb/index.asp>.

Naturalmente, usted recibirá **inmediatamente** el pago completo de su **monto asegurado** mediante una transferencia a Nevada State Bank.

En caso de tener un depósito a través de un intermediario, los fondos asegurados se transferirán a dicho intermediario a su nombre luego de que la FDIC reciba toda la documentación requerida de su intermediario.

23. ¿PUEDO RECIBIR TRANSFERENCIAS DE CABLE DE FONDOS?

Comuníquese con una de las sucursales de su antiguo banco el Silver State Bank para obtener información al respecto de su solicitud de transferencia de fondos por cable.

PREGUNTAS DE PRÉSTAMOS

24. ¿CONTINUARAN PRODUCIENDOSE MIS TRANSACCIONES DE PAGOS DE MI CUENTA ACH EN LAS FECHAS ASIGNADAS?

Usted no debe de experimentar ninguna interrupción en este servicio. Le incitamos a indagar en su cuenta bancaria el día siguiente después de haberse hecho los descuentos programados para verificar sus transacciones. Si las transacciones no se llevaron a efecto por favor comuníquese con nosotros para investigar su préstamo.

25. ¿CONTINUARAN MIS GIROS PARA QUE MI PROYECTO SE TERMINE?

El prestatario debe de ser informado de que cada cuenta esta siendo revisada independientemente y debe de ser dirigida directamente al oficial de préstamo del prestatario. Y, serán determinadas por casos.

26. ¿PODRÁN MIS CONTRATISTAS COBRAR MIS GIROS COMO ANTES?

El prestatario debe de ser informado de que cada cuenta esta siendo revisada independientemente y debe de ser dirigida directamente al oficial de préstamo del prestatario. Y, serán determinadas por casos.

27. ¿CONTINUARA LA FDIC PAGANDO LAS CUENTAS DE DEPOSITOS GARANTIZADAS?

Todos los servicios relacionados a su préstamo seguirán de igual forma. Por favor notifíquenos si recibe notificación que alguna parte de sus impuestos o fondos asegurados no fueron pagados por favor.

28. ¿HAY ALGÚN CAMBIO EN LOS HONORARIOS O CUOTAS DEBIDO A ESTE ACONTECIMIENTO?

NO. La estructura de todos nuestros honorarios seguirán siendo los mismos.

29. ¿QUIÉN SERÁ MI INTERMEDIARIO FINANCIERO Y QUENES SERAN MIS CONTACTOS PERSONALES?

Actualmente la FDIC es propietario de su préstamo y el mantenimiento de este préstamo será proporcionado por el mimo personal que usted a trabajado con anterioridad en su antiguo banco. Todos sus contactos se mantendrán iguales o mejor dicho intactos.

30. ¿SERÁ VENDIDO MI PRÉSTAMO?

Su préstamo será vendido en un futuro indeterminado y cuando esto suceda usted será informado con anticipación a través de una carta escrita.

31. ¿PODRÉ CONTINUAR HACIENDO GIROS PERSONALES DE MI LÍNEA DE CRÉDITO?

En estos momento todos los prestamos de equidad (HELOC's) han sido suspendidas. Contacte a Nevada State Bank si es un cliente de Nevada o a Nacional Bank of Arizona si s un cliente de Arizona y pregúnteles si podrían establecer con usted una relación financiera de préstamo.

32. ¿QUÉ SUCEDE SI TENGO ACTUALMENTE UN PRÉSTAMO EN PROCESO Y NO HA SIDO FINANCIADA EN SU TOTALIDAD?

La FDIC como Receptor de Silver State Bank no estará financiando nuevos préstamos.

33. ¿SERÁN MIS CUENTAS CORRIENTES DE NEGOCIOS ASEGURADS DESCONTINUADAS?

Estas cuentas serán evaluadas caso por caso.

34. ¿CONTINUARÁ MI LÍNEA DE CREDITO DE SOBREGIROS PRETEGIENDO MIS SOBREGIROS?

SI. Esta línea de crédito ha sido transferida a Nevada State Bank si eres cliente en Nevada o a National Bank of Arizona si eres cliente en Arizona. Contacte a Nevada State Bank en Nevada o en Arizona si tiene alguna pregunta adicional concerniente a su(s) cuenta(s).

35. ¿CÓMO Y DONDE EFECTUÓ LOS PAGOS DE MI PRÉSTAMO?

Usted debe continuar haciendo sus pagos exactamente como venia haciendo anteriormente en el pasado. Gire sus cheques a Silver State Bank y envíelos a la misma dirección.

Podrá continuar haciendo pagos en su sucursal o por telefono con su tarjeta de crédito o con un cheque personal.

36. ¿SI REFINANCIO, LA PENALIZACIÓN POR PRE-PAGO SERÁ DEFIRIDA?

Esos préstamos serán revisados independientemente caso por caso

37. ¿QUÉ SUCEDERA SI TENGO UNA APLICACIÓN DE PRESTAMO ASB ACRTUALMENTE EN PROCESO?

La FDIC como Receptor de Silver State Bank no estará efectuando nuevos préstamos.

Si su préstamo a sido **aprobado** por el ASB pero no a sido financiado por favor comuníquese con Mike Cummins al 972-400-1882. El le ayudara y lo dirigirá al contacto de ASB adecuado para poder localizar otra entidad crediticia aprobada.

Si su préstamo esta en proceso **pero no a sido aprobado todavía** por un ASB nosotros liberaremos su paquete ASB a usted y usted tendrá que aplicar con otro entidad crediticia aprobada. Por favor contacte a Mike Cummins al 972-400-1882 para que haga arreglos para obtener su paquete.

38. ¿QUÉ SUCEDERA CON MI PRESTAMO?

Cada préstamo esta corrientemente revisada independientemente para determinar la mejor forma de acción para cada préstamo individual. Si usted le preocupa quien será su próximo prestamista o quien será su administrador de préstamo usted esta en todo su derecho para requerir refinanciamiento con otro intermediario financiero.

PREGUNTAS GENERALES

39. ¿POR QUÉ TODOS LOS DEPÓSITOS, ASEGURADOS O NO ASEGURADOS, SE APRUEBAN EN ALGUNAS TRANSACCIONES Y EN OTRAS NO?

La FDIC está obligada por ley a emplear la medida de resolución de menos-costos para cada institución financiera (banco) que quiebra. El resultado más frecuente es que la FDIC transfiera sólo los depósitos asegurados en una transacción de fusión por absorción. La FDIC sólo puede transferir todos los depósitos de los montos no asegurados que estén cubiertos por la prima. En los últimos 15 años, la FDIC a podido transferir todos los depósitos de alrededor de un 25% de todas las quiebras.

40. ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS REGLAS DE SEGURO DE DEPÓSITOS?

Puede visitar nuestro sitio Web que contiene información sobre seguro de depósitos y una Herramienta Electrónica de Cálculo de Seguro de Depósitos (EDIE).

www.fdic.gov

Haga clic en Seguro de depósitos
Haga clic en ¿Están asegurados mis depósitos?
Haga clic en *Your Insured Deposits (Sus Depósitos Asegurados)* (para obtener una guía completa)
Haga clic en *EDIE* (para calcular su cobertura de seguro)

Usted también puede ordenar “*Sus Depósitos Asegurados*” o cualquier otra publicación de la FDIC de la siguiente manera:

3501 NORTH FAIRFAX DRIVE
ROOM E-1002
ARLINGTON, VA 22226

703-562-2200 Teléfono
703-562-2296

publicinfo@fdic.gov

41. REPRESENTO A UN CANAL DE TELEVISIÓN/ UN PERIÓDICO/UNA RADIO, ETC., ETC.; Y DESEO INFORMACIÓN.

Comuníquese con Andrew Gray al 202-494-1049 o través de la dirección de correo electrónico angray@fdic.gov.

42. ¿EL NUEVO BANCO ESTÁ ASEGURADO POR LA FDIC?

SÍ. Su depósito con Nevada State Bank está asegurado por la FDIC y cada depositante está asegurado al menos hasta \$100,000 según lo establece la ley.

43. ¿CÓMO PUEDO RECLAMAR EL CONTENIDO DE MI CAJA DE SEGURIDAD?

De la manera que lo hace habitualmente. Puede ir a su sucursal habitual y disponer de su caja de seguridad o concertar una cita llamando a la sucursal de su antiguo banco

Silver State Bank. Visite el sitio Web www.silverstatebank.com para número de teléfonos y localización de sucursales.

44. SOY UN ACCIONISTA EN SILVER STATE BANK. ¿QUÉ SUCEDERA CON MIS ACCIONES?

Los accionistas tiene un reclamo contra el Receptor, no obstante, tienen el nivel más bajo de prioridad de reclamo. Usted debe discutir esto con un contador y/o con el IRS con respecto a los requisitos exactos necesarios para reconocer la inversión como una pérdida para fines impositivos.

45. HICE ALGUNOS TRABAJOS PARA SILVER STATE BANK Y NO ME HAN PAGADO. ¿QUÉ DEBO HACER?

Por favor envíe su factura a la siguiente dirección:

**FDIC COMO RECIBIDOR DE SILVER STATE BANK
1601 BRYAN
DALLAS, TX 75201**

46. ¿QUÉ SUCEDIÓ? ¿POR QUÉ QUEBRÓ EL BANCO?

Silver State Bank, Henderson, Nevada fue cerrado el viernes 5 de Septiembre de 2008 por la División Institucional de Finanzas de Nevada. Posteriormente, la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) fue designada organismo Receptor. La FDIC transferirá los depósitos asegurados y ciertos activos de Silver State Bank, al Nevada State Bank, radicado en Las Vegas, Nevada. Nevada State Bank entro en otro acuerdo para vender las sucursales de Silver State Bank al National Bank of Arizona en Arizona. Vea el comunicado de prensa de la División Institucional de Finanzas de Nevada para mayor informacion. De acuerdo con la política reguladora, no se notifica al público esta medida por anticipado

47. ¿COMO PUEDO APLICAR PARA TRABAJAR PARA LA FDIC BAJO CONTRATO O COMO EMPLEADO?

Para informacion sobre oportunidades bajo contrato con la FDIC usted debe de llamar al 1-866-308-4470.

Visite este sitio Web www.fdic.gov/about/jobs/index.html para indagar que posiciones de empleo existentes en la FDIC están disponibles actualmente.