



¿POR QUÉ LOS PARTICIPANTES DEL WIC OBTIENEN CHEQUES ÚNICAMENTE PARA DETERMINADAS CLASES DE ALIMENTOS?

Los alimentos que ofrece el WIC se seleccionan porque contienen los nutrientes que necesitan las mujeres, los bebés y los niños durante el embarazo, la lactancia, la primera infancia y la niñez.

RECUERDE:

- Los clientes participantes del WIC pueden decidir **no comprar** todos los artículos que figuran en los cheques.
- No es necesario que el número de identificación del cheque del WIC coincida con el número de la **Tarjeta Dorada** del WIC.

SITUACIONES ESPECIALES Y SOLUCIONES

El personal del WIC le dedica tiempo a cada participante del WIC para asegurarse de que comprende el modo correcto de utilizar los cheques del WIC en la tienda de comestibles. Sin embargo, a veces, usted enfrentará situaciones especiales con un cliente participante del WIC, al igual que ocurre con los demás clientes. Le ofrecemos algunas sugerencias para manejar situaciones especiales.

El cliente no tiene la Tarjeta Dorada del WIC:

1. Infórmele al cliente que usted no puede completar la transacción sin la Tarjeta Dorada del WIC.
2. Explíquelo al cliente que la Tarjeta Dorada del WIC es la única protección en caso de pérdida o robo de los cheques del WIC.

El cliente tiene tamaños o marcas de alimentos incorrectos:

1. Explíquelo que el Programa del WIC ha seleccionado tamaños y marcas de alimentos que ofrecen el mejor valor, y por ello el WIC requiere que los participantes compren determinados tamaños y marcas de alimentos.
2. Ofrezca guardar los artículos hasta que el cliente vuelva con los reemplazos.

Los cheques del WIC tienen una fecha incorrecta:

1. Explíquelo al cliente que únicamente se aceptan cheques del WIC con fechas correctas.
2. Infórmele al cliente que la tienda no recibirá ningún reembolso por los cheques del WIC que se procesen fuera de las fechas establecidas en ellos.

El cliente usa un cheque del WIC que ya está firmado:

1. Explíquelo que la tienda únicamente puede aceptar los cheques que se firmen en la caja. Esto protege al cliente en caso de pérdida o robo de los cheques del WIC.

Línea de Ayuda de Tiendas de comestibles del WIC:

1-800-552-9425

www.mass.gov/wic

Si el cliente presenta un cheque del WIC que dice:

“Esta fórmula debe comprarse en una farmacia del WIC”:

1. Si su tienda tiene un contrato de farmacia del WIC válido, puede aceptar este cheque.
2. Si su tienda no tiene un contrato de farmacia del WIC válido, indíquelo al cliente que llame a la Línea de Ayuda de Tiendas Minoristas del WIC. El personal del WIC puede ayudar al cliente a encontrar una farmacia cercana aprobada por el WIC.



Programa de Nutrición del WIC
División de Nutrición • Departamento de Salud Pública de MA
TDD/TTY: 617-624-5992

El USDA es un proveedor y empleador que brinda igualdad de oportunidades a todos.

**BUENOS ALIMENTOS
Y
MUCHO MÁS**