

A.B.D. DIŞIŞLERİ BAKANLIĞI ELEKTRONİK DERĐİSİ

Demokrasi Konuları

EYALET VE YEREL YÖNETİM

Değişikliğe Uyum Sağlamak

EKİM 2003
CİLT 8 SAYI 2

EYALET VE YEREL YÖNETİM

Değişikliğe Uyum Sağlamak

Başyazarlardan Not

Hızlı siyasi, toplumsal ve teknolojik değişiklikler 21ci yüzyılın başlarına damgasını vurmuştur. Terörle mücadeleden “e-devlet”e kadar tüm gelişmeler gitgide daha karmaşık bir dünyada yaşadığımızı kanıtlamaktadır. Sosyal kurumlar bu değişiklikleri kabul etmek için çaba gösterirken, farklı kademelerdeki yönetimler yeni koşullara uyum sağlamak zorunda kalmaktadır. Buna en açık şekilde A.B.D.’nin eyalet ve yerel yönetim kademelerinde de tanık olmaktadır.

A.B.D Anayasası Kongre’ye çeşitli yetkiler vermiştir. Bu yetkilerin arasında vergileri tahsil etmek, Amerika’nın güvenilirliğini kullanarak borçlanmak, yabancı ülkeler ve eyaletler arasında gerçekleşen ticareti düzenlemek, vatandaşlığa kabul edilmenin kurallarını saptamak, para basmak, postahane tesis etmek, eyalet ve federal mahkemeleri görevlendirmek, asker toplamak ve “anayasanın kendisine verdiği tüm yetkilerin ve görevlerin yerine getirilebilmesi için gerekli yasaları hazırlamak” yer almaktadır.

Fakat Anayasanın hiçbir yerinde eyaletlerin kendi anayasalarını hazırlamasını ve kendi mahkemelerini ve yasal sistemlerini kurmasını yasaklayan bir bölüm yoktur. Eyaletlere tanınan bu özgürlük, eyaletlerin hukuk mevzuatında yer alan yasaların yanı sıra, bireysel hak ve özgürlükler konusunda da geniş ve farklı yorumlara yol açmaktadır. Bu özgürlüğü yerel kademede bir adım daha ileriye götürdüğümüz takdirde, en ufak ilçe belediye meclisi veya en büyük il belediye başkanının bölgelerini, hizmet verdikleri vatandaşların çıkarlarına en uygun gördükleri şekilde yönetmeyi “anayasal hakları” olarak algıladıkları bir durum ortaya çıkmaktadır.

Federal devlet politikalarının tüm A.B.D. vatandaşlarını doğrudan etkilemesine karşın, seçmenleriyle daha doğrudan ve yakın bir ilişkide olan yerel ve eyalet yöneticilerinin politikalarının vatandaşların günlük yaşamları üzerinde daha etkili olduğu görülmektedir. Devlet okullarının yönetimi, çöplerin toplanması, araba park etme kuralları gibi konular yerel ve eyalet yönetimlerinin vatandaşlarla olan özel ilişkilerinin unsurlarıdır.

Bu dergide, A.B.D. yerel ve eyalet yönetimlerinin oynadığı hayati roller incelenmekte ve yönetimlerin ve temsil ettikleri vatandaşların şu anda karşılaştıkları sorunlara ne şekilde tepki gösterdiklerini irdelleyen olgular sunulmaktadır. İlk iki makalede, eyaletlerin siyasi, toplumsal ve teknik

modernizasyon konusundaki çabaları ve bu değişikliklerin etkisinde kalan seçim bölgeleri incelenmektedir. Temple Üniversitesi'nde profesör olan Ellis Katz, eyaletlerin, modernleşmek, değişikliklere uyum sağlamak ve yerel seçim bölgeleri için uygulanan politikaları geliştirmek amacıyla kullandıkları yöntemler konusunda kapsamlı bir araştırma gerçekleştirmiştir. Virginia Eyaleti Delegeler Meclisi (Virginia State House of Delegates) bilgi teknolojisi başkanı olan Sharon Crouch Steidel, e-devletin eyalet ve vatandaşlar üzerindeki olumlu etkileri konusundaki makalede modernleşmenin somut bir örneğini vermektedir.

Eyaletler ve yerel yönetimler, karşılaştıkları sosyal ve teknolojik değişiklikleri çözümlemenin yanı sıra, Akron Ohio Belediye Başkanı Donald L. Plusquellic'in ifade ettiği gibi, 11 Eylül 2001'den sonra, vatandaşları terör saldırılarından korumak gibi hayati ve yeni bir görevi de üstlenmek zorunda kalmışlardır. Başkan Plusquellic, kentlerin A.B.D. Anavatan Güvenlik Bölümü'nün (U.S. Department of Homeland Security) yardımıyla ilk müdahale ekiplerini nasıl kurduklarını ve vatandaşları olası saldırılarla baş edebilmeleri için nasıl eğittiklerini açıklamaktadır.

Deborah M.S. Brown ve Eric Green adlı yazarlar ise, 21ci yüzyılın sorunlarıyla mücadelede ortak eylemlerin önemini vurgulamak üzere, gerek yurtiçi gerek yurtdışında ortak çalışmalar gerçekleştiren iki sivil toplum lideriyle görüşmüştür. Brown, A.B.D ve diğer ülkelerdeki kentler arasında karşılıklı çıkarlara dayanan konularla ilgili ortak çalışmalar alanında Uluslararası İl/İlçe Yönetim Derneği (International City/County Management Association) Müdürü Dennis Taylor ile bir röportaj yapmış, Green ise Utah Eyalet Baş Savcısı (State Attorney General) Mark L. Shurtleff ile siber-suçlarla mücadele konusunda federal, eyalet ve yerel kolluk kuvvetlerinin ortak çalışmaları hakkında görüşmüştür.

Eyaletlerin, yerel yönetimlerin ve seçim bölgelerinin 21ci yüzyılın sorunlarına nasıl tepki gösterdiklerini daha ayrıntılı olarak incelemek isteyenler için bibliyografik referanslar ve elektronik bağlantı listeleri ekte verilmiştir.

İÇERİK

Demokrasi Sorunları

Ekim 2003

6

EYALET VE YEREL YÖNETİMLERİN DEĞİŞİKLİKLERE TEPKİLERİ: DEMOKRASİ LABORATUARLARINDA GÜNCEL DENEYLER

Pennsylvania, Philadelphia, Temple Üniversitesi Federalizm Araştırma Merkezi'nde siyasal bilimler profesörü olan Ellis Katz, A.B.D'de eyalet ve yerel hükümetlerin sosyal ve teknolojik değişikliklere, Amerikan demokrasisinin kapsamını genişletecek şekilde, nasıl uyum sağladıklarını yapısal ve tarihi açıdan inceliyor.

13

E-DEVLET UYGULAMALARI SAYISAL DEVRİMİN ETKİLERİ

Virginia Delegeler Meclisi Bilgi İşlem Direktörü Sharon Crouch Steidel, e-devletin vatandaşlara hizmet sunarken sağladığı verimliliğin ve maliyet etkinliğinin yanısıra, daha fazla bilgilendirilmiş bir toplum ve daha sorumlu bir yönetim oluşturduğunu kanıtlıyor

19

GÜVENSİZ BİR DÜNYADA KAMU GÜVENLİĞİ

Akron, Ohio Belediye Başkanı ve USCM (Amerikan Belediye Başkanları Konferansı)'nın yeni Başkanı Donald L. Plusquellic, yönettiği kentte kamu güvenliği sorunlarına getirilen çözümlerden örnekler veriyor

22

DÜNYA İLE ORTAKLIK: ULUSLARARASI İL/İLÇE YÖNETİM DERNEĞİ (ICMA)'NIN PROFİLİ

Metin yazarı Deborah M.S. Brown'un , A.B.D. kent yöneticilerinin yeni sorunları çözme stratejileri hakkında diğer ülkelerdeki meslektaşlarıyla yaptıkları ortak çalışmalar konusunda , ICMA Yerel Yönetimlerde Şeffaflık ve Sorumluluk Programları Uluslararası Direktörü Dennis Taylor'la gerçekleştirdiği söyleşi

YETKİ ALANLARI ARASINDA İŞBİRLİĞİ: BİR OLGU

Dergi yazarlarından Eric Green, Utah Eyaleti Başsavcısı General Mark.L.Surtleff'le siber-uzay suçlarıyla mücadelede federal, eyalet ve yerel kolluk kuvvetlerinin yetki paylaşımını sağlayan konsorsiyum dahilinde yer alan Utah Siberaşuçlar Görev Grubu (UCTF)'undaki görevi hakkında yaptığı görüşme

BİBLİYOGRAFYA

Eyalet ve yerel yönetimlerdeki değişiklikler konulu yayınlar

İNTERNET SİTELERİ

Eyalet ve yerel yönetimlerdeki değişiklikler konulu internet siteleri

A.B.D. DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI ELEKTRONİK DERGİSİ
DEMOKRASİ KONULARI
EYALET VE YEREL YÖNETİM
DEĞİŞİKLERE UYUM SAĞLAMAK
EKİM 2003

Yayımcı: Judith Siegel
Yazı İşleri Md.: Les High
Danışman Editör: Christian Larson
Metin Editörü: Deborah M.S. Brown

Metin Yazarları: Alexandra Abboud
Estelle Baird
Mona Esquetini
Eric Green
John Jasik

Referans Uzmanları: Anita Green
Lorna Dodt

Sanat Direktörü: Diane Woolverton

Grafik Asistanı: Sylvia Scott
Editörler Heyeti: George Clack
Judith Siegel

A.B.D. Dışışleri Bakanlığı Uluslararası Bilgi Programları Dairesi, Amerikan politikası, toplumu ve değer ölçülerini yabancılara açıklayan ürün ve hizmetler sunar. Bu dairenin 5 elektronik yayını A.B.D ve uluslararası toplumu ilgilendiren başlıca sorunları incelemektedir. Bu yayınlar – Ekonomik Görüşler, Küresel Konular, Demokrasi Konuları, A.B.D. Dış Politikası Gündemi ve A.B.D. Toplumu ve Değerleri - Amerikan politikası ile ilgili demeçler ve konularla ilgili tahliller , görüşler ve temel bilgiler içermektedir. Bu yayınların tümü İngilizce, Fransızca, Portekizce ve İspanyolca dillerinde, bazıları ise Arapça ve Rusça dillerinde yayınlanmaktadır. İngilizce yayınlar ayda bir kez , tercümeler ise genellikle orijinal metinden iki ila dört hafta sonra yayınlanmaktadır. Bu metinlerde yer alan görüşler her zaman Amerikan hükümetinin görüşlerini yansıtmayabilir ve A.B.D. Dışışleri Bakanlığı bu internet sitelerin içeriği ve bağlantı olanakları konusunda sorumluluk taşımaz; gerçek sorumluluk sadece sitelerin yayıncılarına aittir. Yayınlanan makaleler, özellikle telif hakkına sahip olmadıkları takdirde Amerika'nın dışında yayınlanabilir ve tercüme edilebilir. Resimleri basmak özel izine bağlıdır. Dergilerin eski sayıları ve gelecek dergiler hakkında bilgi için (Office of International Information Programs' International Home Page) <http://usinfo.state.gov/journals/journals/htm> web sitesine müracaat edebilirsiniz. Çeşitli elektronik formatlarda bulunan metinleri on-line okumak, aktarmak, indirmek ve yayınlamak mümkündür. Görüşlerinizi yerel A.B.D elçiliğine veya Editor, Issues of Democracy, Democracy and Human Rights- IIP/T/DHR U.S. Department of State, 301, 4th Street S.W. Washington D.C. 20547 United States of America adresine yazıyla bildirmenizi rica ederiz.

e-mail: ejdemos@pd.state.gov

Eyalet ve Yerel Yönetimler

Eyalet ve Yerel Yönetimlerin Değişikliklere Tepkileri Demokrasi Laboratuvarlarında Güncel Deneyler

Ellis Katz

A.B.D.'de "YÖNETİM" kavramı Washington D.C'deki federal hükümetin yanı sıra 50 eyalet ve 30.000 il ve yerel toplum yönetimini de içerir; ayrıca bu sayılara 3.043 ilçe ve 50.000 okul yönetimini de eklemek gerekir. Toplam 87.000'e ulaşan bu yönetim türlerinin arasındaki farklılıkların ortak noktalarından daha ağır basması da doğaldır.

Amerikan eyaletlerinin boyutları çok farklıdır. California'nın nüfusu 35 milyon kişi ve gayri safi iç hasılası 1.33 trilyon dolardır. California, 2001 yılında dünyanın en büyük beşinci ekonomisi olarak Fransa'yı aşmıştır. Diğer yandan Kuzey Dakota'nın nüfusu 650.000 kişinin altında olup gayri safi yurtiçi hasılası 20 milyar dolardan daha azdır. Bazı eyaletler çok hızlı gelişmektedir. Arizona, Colorado, Georgia, Idaho, Nevada ve Utah'nın nüfusu 1990 ile 2000 yılları arasında %25 oranında artmıştır. Diğer yandan Connecticut, Maine, Kuzey Dakota, Ohio, Pennsylvania, Rhode Island ve Batı Virginia'nın nüfusu ise aynı dönemde sadece %5 oranında artmıştır.

Amerika'nın kentleri ve yerleşim bölgeleri arasında büyük farklar görülmektedir. 2000 yılında nüfusu 1 milyonu aşan dokuz kentin başında 8 milyon nüfuslu New York gelmektedir. 1990 ile 2000 yılları arasında hızla gelişen kentler arasında yer alan Austin, Texas %41 oranında büyürken, Baltimore, Maryland, Detroit ve Michigan gibi kentlerin nüfusu aynı dönemde azalmıştır.

Amerikan eyalet ve yerel yönetimleri arasındaki değişmeyen tek ortak nokta, 21ci yüzyılın sorunlarına yanıt bulma amacıyla gerçekleştirdikleri siyaset, yönetim ve vergilendirme alanlarındaki modernleşme çabalarıdır.

Eyalet ve Yerel Yönetimlerin Modernizasyonu

Anayasal Modernizasyon. Amerikan Anayasası'na göre eyaletler kendi anayasalarını hazırlamakta özgürdür. Eyaletler son yıllarda anayasal yetkilerini kullanarak yasama, yürütme ve yargılama kurumlarını modernleştirdiler.

Yirminci yüzyılın ilk yarısında eyalet yasama meclisleri, genellikle iki yılda bir kez, birkaç gün boyunca bir araya gelirdi. Meclis üyeleri çoğunlukla düşük maaşla çalışan ve yardımcıları olmayan kişilerdi. 1960'lardan beri birçok eyalette yasama meclisleri artık yılda bir toplanıyor, yasama meclisi üyelerinin maaşları yükseltildi, profesyonel yardımcı personelden destek alıyorlar ve daha modern yasama süreçleri oluşturuyorlar.

Bu bağlamda, halktan gelen baskılar altında kabul edilen iki önemli değişikliğe değinmek gerekiyor. Birçok eyalette uygulanan “oy pusulası” yöntemine göre bir dilekçeye imza toplayan seçmenler, bir sonraki seçimde seçmenler tarafından oylanacak bir konuyu ortaya atmaktalar. 21 eyalette uygulanan bu yöntem sayesinde birçok önemli yasa onaylanmıştır. 17 eyalette uygulanan “görev sınırı” sistemine göre, yasama alanında görevli kişilerin görev süresi 8 yıl ile sınırlanmıştır. Bu 17 eyaletin 16’sında görev sınırı sistemi halktan gelen “oy pusulası” yöntemiyle kabul ettirilmiştir.

Eyaletler, ayrıca anayasal yetkilerini en yüksek yöneticiler olan valilerin pozisyonunu güncelleştirmek ve güçlendirmek için kullanmıştır. Eski eyalet anayasalarına göre valinin yetkileri çok sınırlıydı. 1965’ten itibaren eyaletlerin çoğu, zirvedeki yöneticilerine liderlik yapabilme yetkilerini sağlamıştır. Valilere 4 yıllık görev süresi verilmiş, veto hakları güçlendirilmiş, atama yetkileri genişletilmiş ve eyalet bütçesi üzerindeki kontrolleri de arttırılmıştır.

Yeni anayasal yetkilerini kullanan eyalet valileri, siyasi liderler olarak, eğitim, sosyal yardım, ekonomik kalkınma, suçların cezalandırılması ve hatta dış ticaret gibi konularda bile yeni programlar uygulamıştır. Örneğin Başkan George W. Bush, Texas valisi iken eğitime çok önem vermiş, öğretmen maaşlarını arttırarak daha kaliteli insanların bu mesleği seçmesine yol açmış ve yeni bir okuma programı çerçevesinde eyalet halkının okuma seviyesinde önemli gelişmeler sağlamıştır. Eski Tennessee Valisi Lamar Alexander, Kentucky Valisi Wallace Wilkinson ve Kuzey Carolina Valisi James B. Hunt da kendi eyaletlerinde eğitim konusunda benzer reformlar gerçekleştirmiştir. Eski Wisconsin Valisi Tommy Thompson, eyaletin sosyal yardım sisteminde köklü bir reform gerçekleştirmek için çetin bir mücadele yürütmüştür. 1998 yılında kabul edilen federal Aile Destek Yasası’nın önemli bir bölümü Wisconsin deneyiminden yararlanarak hazırlanmıştır.

Eyaletler ayrıca adli sistemlerini de modernleştirmiştir. Eyaletlerin adli sistemleri eskiden yerel yönetimler tarafından oluşturulan ve finanse edilen karmaşık bir durum arz ediyorlardı. Eyaletlerin büyük bir kısmında ara temyiz mahkemeleri (Appellate Court) olmadığından eyalet anayasa mahkemeleri (Supreme Court) binlerce temyiz davasına bakmak zorunda kalıyordu. 1970 ve 1980 yıllarında, birçok eyalet, adli sistemlerinin yapısını modernleştirdiler, tüm eyaleti kapsayan adli personel sistemleri geliştirdiler, eyalet kaynaklarını arttırdılar, Eyalet Anayasa Mahkemesi’nin kontrolü altındaki mahkemelerde idari ofisler kurdular ve kuralları geliştirme yetkisini merkezileştirerek Eyalet Anayasa Mahkemesi’ne verdiler. Eyalet Anayasa Mahkemeleri’ne daha fazla denetim yetkisi verilerek eyalet anayasasına veya eyalet yasalarına göre sadece en önemli davalar konusunda karar vermeleri sağlandı. Birçok Eyalet Anayasa Mahkemesi kişisel hak ve özgürlükleri koruma alanında çok yoğun çalışmalar gerçekleştirerek, kendi eyalet anayasalarının sağladığı korumanın A.B.D Anayasası’nın bile ötesine geçmesini sağladılar.

Yerel yönetimlerde de modernleşme ve reform hareketleri yaşandı. Yasal olarak yerel yönetimler eyalet tarafından kurularak yetkilendirilir ve sadece eyalet yasalarının onlara verdiği hakları kullanabilirler. Buna rağmen eyaletlerin yarısı yerel yönetimler için özel kurallar ("home-rule") geliştirmiştir. Bu kurallara göre yerel hükümetler, kullanmaları resmen yasaklanmamış olan tüm yetkileri kullanma hakkına sahiptir. Kentler bu şekilde günün sorunlarına cevap verebilmek için çok daha fazla esneklik kazanmıştır. Ayrıca birçok küçük kent, günlük uygulamaların tarafsız şekilde yerine getirilmesi için profesyonel kent yöneticilerini görevlendirmektedir.

1990'ların sonunda eyalet ve yerel yönetimlerin çoğu 21ci yüzyılın sorunlarını çözümleyecek kurumsal kapasiteye sahip duruma gelmiştir. Şüphesiz, çözümlerin etkinliği, siyasi ve mali kaynakların modernleşmesinin yasal modernleşme hareketinin hızla izlemesine bağlı olacaktır.

Siyasi Modernleşme. 1962 yılında kadar, eyalet yasaları, kırsal alanın çıkarlarını gözetken beyaz ırka mensup erkek vatandaşların kurmuş olduğu sistemin etkisi altındaydı. Bunun sebebi, eyaletlerin seçim bölgelerinde kırsal alan seçmenlerine ağırlık verilmesinden ve kentsel bölgelerin yeterince temsil edilmemesinden kaynaklanıyordu. 1962 yılında A.B.D. Anayasa Mahkemesi bu yanlış uygulamanın Anayasanın on dördüncü maddesindeki (Fourteenth Amendment) Eşit Koruma Bendi'ni (Equal Protection Clause) ihlal ettiğini saptayarak, her kişiye bir oy prensibine uygun şekilde, eyalet seçim bölgelerinin eşit nüfusa sahip olması gerektiğine karar verdi.

Anayasa Mahkemesi'nin bu kararı eyalet politikalarında temel bir değişiklik yarattı. Kentlerde ve banliyölerde yaşayan seçmenler artık daha iyi temsil edildiğinden eyaletler kent ve banliyö sorunlarıyla daha fazla ilgilenmek zorunda kaldılar. Bu karar, eyalet politikalarında yeni bir tür siyasi eylemci kitlesinin ortaya çıkmasına yol açtı. Kanun yapıcılar daha genç ve eğitilmiş kişilerden oluştu ve aralarında yer alan kadınlar ile Afrikalı ve İspanyol kökenli Amerikalıların sayısı arttı. 2000 yılında 50 eyaletteki 7424 yasama meclisi üyesinin 1500'ü kadın, 520'si Afrikalı ve 150'si İspanyol kökenli Amerikalılardan oluşmaktadır.

1960'lardan sonraki ikinci önemli siyasi değişiklik tüm eyaletlerde Demokrat ve Cumhuriyetçi Partiler arasındaki rekabetin artmasıydı. 1860 ile 1960 arasında geçen 100 yıl boyunca her siyasi partinin güçlü olduğu bölgeler vardı: Demokratlar Güney'de, Cumhuriyetçiler ise New England ve Midwest'te güçlüydüler. Bu bölgelerdeki eyaletler genellikle aynı partiye oy verdiklerinden, muhalefetin seçimleri kazanması için herhangi bir şansı yoktu. Yeni düzen, partiler arası rekabeti de arttırdığından, 2000 yılında her iki partinin de seçimleri kazanma şansları eşitlendi. 2000 yılı başkanlık seçimlerinin Florida'daki yakın sonuçları, partiler arası rekabetin somut bir örneğidir.

Seçim bölgelerinin yeni dağılımı (Reapportionment)) eyaletler arasındaki parti rekabetinin tek sebebi değildir. 1965'deki Federal Oy Verme Hakkı Yasası

(Federal Voting Rights Act) Afrika ve İspanyol kökenli seçmenlerin artmasına ve azınlık adaylarının seçimleri kazanmasına da yol açmıştır. 1992 yılında 4557 Afrikalı kökenli ve 1908 İspanyol kökenli Amerikalı tüm eyaletlerde il ve ilçe meclislerinde görev yapıyordu. Yerel yönetimlere seçilen kadınların sayısı da artmıştır. 1975 yılında sadece 35 kadın belediye başkanına sahip olan Amerika'da 1995 yılında kadın belediye başkanlarının sayısı 178'e çıkmıştır.

Partiler arası rekabetin artması, herhangi bir taraf tutmayan bağımsız seçmenlerin oylarını kazanmak için yeni çabaları da devreye sokmuştur. Artık, çevre korunması, devlette dürüstlük ve şeffaflık gibi, 1960'lardan önceki tek parti sistemlerinde pek tartışılmayan konular da seçim propagandalarına dahil edilmeye başlanmıştır.

Büyük kentlerin politikaları da değişmektedir. Eski siyasetçiler kendi seçmenlerine iş ve ihaleler dağıtarak onların desteğini kazanıyordu. Onların yerini alan reformcu liderler siyasi yolsuzluklara karşı başarılı bir mücadele vererek eski siyasi mekanizmaların yerine tarafsızlık ve hizmet getirmeyi başardılar. Chicago, Illinois ve Albany, New York'taki büyük siyasi manevralar, son liderleri olan Chicago Belediye Başkanı Richard J. Daley'in 1976'da ve Albany Belediye Başkanı Erastus Corning'in 1983'te ölmesiyle tamamen ortadan kalkmıştır.

Vergi Alanında Modernleşme. 19 ve 20ci yüzyıllarda eyalet ve yerel yönetimlerin başlıca gelir kaynağı emlak vergileriydi. Vatandaşların kamu hizmetleriyle ilgili talepleri arttıkça, eyaletlerin büyük bir kısmı geniş tabanlı satış ve gelir vergileri tahsil etmeye başladı. 1990 yılında satış ve gelir vergileri eyalet vergi kaynaklarında % 70'i aşan bir orana ulaştı. Satış ve gelir vergileri ekonominin büyümesiyle artma avantajına sahiptir. Ekonomi geliştikçe satışlar ile kişisel gelir artar ve vergi girdileri yükselir. Diğer yandan, 2000 yıllarının başlarında yaşanan ekonomik sorunlar, eyaletlerin büyük bir kısmında bütçe açıkları oluşmuştur. California gibi büyük bir eyalet bile 2003 yılında 35 milyar dolarlık bir açık vermektedir. Bu sorunun yaygınlığı, 50 eyaletin 47sinin 2003 mali yılını bütçe açığıyla kapatmasına sebep olacaktır.

A.B.D.'de yerel yönetimlerin bütçesi ağırlıklı olarak emlak vergisine dayanmakta ve vergi gelirlerinin %75'i bu yoldan sağlanmaktadır. Yerel yönetimlerin vergi kapasitesi, 1980 ve 1990'larda seçmenlerin önerileri doğrultusunda gerçekleştirilen ("ballot initiative") ve emlak vergisini düşüren, anayasal değişikliklerin olumsuz etkisi altında kalmıştır. Yerel bütçelerin bu sorunlarına üç çözüm bulunmuştur. Birincisi, eyaletin vergi gelirlerinin arttığı müddetçe yerel yönetimlere yardım etmesidir. İkincisi, birçok eyaletin yerel yönetimlere yeni vergi tahsil etme yetkisini vermesidir. Örneğin Pennsylvania eyaleti Philadelphia kentine %1 satış vergisi ve, kısıtlı bir oranda, gelir vergisi toplama yetkisini vermiştir. Fakat yerel bütçe sorunlarına getirilen en iyi çözüm hizmet sunumunda gerçekleştirilen yenilik ve tasarruf önlemleridir. Yönetimi "yeniden yaratmak" olarak adlandırılan süreçte yerel hizmetlerin büyük bir kısmı özelleştirilmiş, yeni

toplu sözleşmeler hazırlanmış ve sunulan hizmetlerin ücreti gerçek maliyetlerini yansıtacak oranda arttırılmıştır.

Geniş tabanlı eyalet vergi sistemlerinin kabul edilmesi ve yerel yönetimlerin mali sorunları, Amerika'da kamu hizmetlerinin sunuluşunu etkilemiştir. Örneğin, California'da halktan gelen bir öneriyle emlak vergileri düşürüldüğünde, yerel yönetimler devlet okullarına hizmet veremez duruma düşmüş ve eyalet eğitime sağladığı katkıyı arttırmak zorunda kalmıştır. Sonuçta, California'daki devlet okullarına destek oranları %70 yerel katkı ve %30 eyalet katkısından oluşurken, bu durum birkaç yıl içinde %70 eyalet ve %30 yerel katkı olarak değiştirilmiştir. Yerel mali sıkıntılar yerel yönetimleri daha yenilikçi ve yaratıcı olmağa zorlamıştır. Edward Rendell, Philadelphia'ya Belediye Başkanı seçildiğinde kentin bütçe açığı 250 milyon dolara ulaşüyordu. Rendell özel sektör yöneticilerinden masrafları kırmak için öneriler istemiş ve iki yıl içinde bu önerilerden yararlanarak kent bütçesini dengelemeyi başarmıştır. Boston kentinde özel sektördeki iş adamlarından alınan tavsiyeler, bu kentte de benzer bir başarıya ulaşılmasını sağlamıştır.

Eyalet Yönetimleri ve Yerel Yönetimler Tarafından Toplumsal Konularda Benimsenmiş Yenilikler

Eğitim. Toplum eğitimi konusu eyaletlerin toplumsal konularda gittikçe artan bir rol üstlenmesinin iyi bir örneğidir. A.B.D. eyaletleri ortalama olarak bütçelerinin % 30'unu eğitim konusuna ayırmaktadır ki, bu da bir çok eyaletin bütçesindeki en büyük tek kalem harcamadır. Eğitim konusundaki harcamalarının artması ile birlikte, okulları belirli standartlarda öğretim yapmaktan sorumlu kılarak, eyaletler eğitim konusunda daha etkili roller üstlenmeye başlamışlardır. Artık bir çok eyalette öğrenciler, öğrenim başarılarının ölçülmesi için düzenli olarak sınavlara tabi tutulmaktadırlar; eyaletin öngördüğü seviyenin altına düşen öğrencilere ise özel düzeltici programlar uygulanmaktadır. Söz konusu düzeltici programlardan bir sonuç alınamadığı durumlarda, eyalet, başarı seviyesini tutturamayan okulun idaresini tamamen üstlenebilmektedir. Birçok eyalet, öğretmenleri de sınava tabi tutmaktadır. Eski uygulamaya göre öğretmenler üniversitede okudukları eyalet onaylı programlardan mezun olduklarında öğretmen olmaya hak kazanmaktaydılar. Halkın şu andaki görüşü etrafta çok fazla yetersiz öğretmen olduğudur; bundan dolayı, şu aşamada bir çok eyalet öğretmen adaylarına ancak bazı sınavlardan geçirdikten sonra öğretmenlik yetkisi vermektedir. Bazı eyaletler ise daha da ileri giderek, öğretmenlik sertifikalarının geçerliliğini korunması için, öğretmenlerin öğretmenlikleri süresince de eğitim almaya devam ederek eğitimlerini sürdürmelerini zorunlu kılmaktadır.

Sınavlar, eyaletlerin eğitimin geliştirilmesi için öngördüğü tek yenilik değildir. Bir çok eyalet eğitim hizmeti sağlama bazında kısıtlı özelleştirme denemesi içindedir. Bazı eyaletler, öğretim fişleri veya vergi indirimleri düzenleyerek, öğrencilerin özel okullarda öğrenim görmesini sağlamaktadırlar. Örneğin, Philadelphia, Pennsylvania'daki bazı özel okullar halen dışarıdan özel birimler tarafından

yönetilmektedirler. Ayrıca bir çok eyalet, ebeveyn grupları tarafından yönetilen okullar ve benzerlerini kamu okulları çerçevesi içinde uygulamaya almıştır. Bununla birlikte, özelleştirme denemelerinin sonuçları henüz tam anlamıyla değerlendirilmeye tabi tutulmamıştır.

Eyaletler, eğitimde daha başka yenilikler de başlatmışlardır. Örneğin, yönetim konularında bazı yenilikler yapılmıştır. Kentucky’de her okula bağlı Okul-Aile Birliği Konseyleri’nin varlığı zorunlu tutulmaktadır. Söz konusu konseylerin bütçe ve müfredat kararlarında önemli derecede yetkileri bulunmaktadır. Başka konulardaki reformlar eğitimin başka yönlerini geliştirmeye yöneliktir. Örneğin, Kuzey Carolina’da fen eğitimini geliştirmek için en başarılı öğrencilere yerel kolej ve üniversitelerde fen eğitimi imkanı sağlanmaktadır. New Jersey’de, sınıflara pratik bilgi ve deneyim sağlamak adına, ordu, iş dünyası ve devlet memuriyetinden emekli olanlara, öğretmenlik sertifikaları olmamasına rağmen, öğretmenlik yapma imkanı tanınmaktadır. Bazı eyaletlerde, öğretmenlerin maaşları kıdem yerine başarı bazında artışlar çerçevesinde ödenmektedir.

Eğitim konusunda görülen kriz birçok yerde çevredeki okulları ve işyerlerini biraraya getiren bir özel-kamu işbirliği doğmasına neden olmuştur. Örneğin, Birmingham, Alabama’daki Bradley Arant Hukuk Firması, Powell İlköğretim Okulu ile bir işbirliği kurarak, başarısı düşük öğrencilere ek ders alma olanağı sağlamakta, okula defter, kitap gibi malzemeler temin etmekte ve söz konusu okul öğretmenlerinin firmanın fotokopi makinelerini kullanmalarına izin vermektedir. Erie, Pennsylvania’daki Erie Sigorta Grubu, Pfeiffer-Burleigh İlköğretim Okulu ile işbirliğine girmiş olup, öğrencilere özel ders ve okul gezileri imkanı sağlamakla birlikte, okul kütüphanesine bilgisayar ve kitap bağışında bulunmuştur. Illinois, Peoria’daki Lippman Mobilya ve Döşeme Şirketi ve Woodruff Lisesi; yerel gaz ve kamu hizmet kuruluşu Ameren CILCO ile Springfield ve Peoria’daki okullar arasında da benzer işbirlikleri kurulmuş bulunmaktadır.

Büyük ulusal ve uluslararası şirketler de ‘kardeş okul edinme’ programlarına katılmaya başlamışlardır. Telekomünikasyon devi Verizon Communications, Maryland Massachusetts, New Jersey, New York, Pennsylvania, Virginia ve Washington D.C.’de kardeş edinmiş olduğu 100’den fazla okula yardım yapmaktadır. Kimyasal maddeler üreten Rohm and Haas Şirketi, California, Pennsylvania ve Texas’ta kardeş okullar edinmiş bulunmaktadır. Değerlendirmelere göre, tüm A.B.D. çapında, Amerikan şirketleri 140.000 program çerçevesinde okullara 225 milyon dolar harcamaktadırlar.

Hizmetler. Amerika Birleşik Devletleri’ndeki yerel yönetimler, hizmetler konusunda yenilik geliştirmede öncülük yapmaktadırlar. Şehir ve diğer yerel yönetim birimleri, Amerikalıların polis, itfaiye gibi birimlerden beklenen yangından koruma, çöp toplama, su temini, sağlık ve yoksullara yardım gibi hizmetleri temin etmeye başlamışlardır. Amerika Birleşik Devletleri’nde aşağı yukarı her on kamu çalışanından altısı yerel yönetimler için çalışmakta ve genellikle de kamu hizmetlerinin doğrudan sağlanmasında emek vermektedirler.

Yerel yönetimlerin hizmetlerin sağlanmasına yönelik girişimleri, 1980'lerin bütçe yetersizliğinden kaynaklanmış, daha sonra da David Osborne ve Ted Gaebler'in yazdıkları "Yönetimi Yeniden Keşfetmek" adlı kitaptan esinlenmiştir. Yerel yönetimler "müşterilerine" nasıl hizmet verdiklerini gözden geçirirken, kamu hizmetlerinden faydalananları "müşteri" olarak görmeye başlamışlardır. Bu doğrultuda, yönetimler daha girişimci, misyon sahibi, sonuca yönelik, "müşterilerin" ihtiyaçlarına duyarlı olarak, "daha az ile daha çok" hizmet sağlamaya yönelmişlerdir. Bu durumda, özelleştirme ve taşeronluk birçok şehirde büyük kamu bürokrasisinin yerini almıştır.

Son Söz

Amerikan eyalet ve yerel yönetimini karakterize eden yönetsel, siyasal ve mali modernizasyon, sadece kamu hizmetlerinin temin ediliş şeklini değiştirmekle kalmamış, yönetimlerin idare şekillerini de değiştirmiştir. Böylelikle yönetimler, hizmet verdikleri toplumları daha doğru şekilde temsil etmeye, görüşmelerde daha şeffaf, seçmenlerinin isteklerine daha duyarlı ve sıradan vatandaş için daha ulaşılabilir olmaya başlamışlardır.

Örneğin, bir çok eyalet yönetimi ve yerel yönetim, kamu çalışanlarının toplantılarının basına ve kamuya açık olmasını gerektiren "güneşışığı yasaları" doğrultusunda hareket etmektedirler. Bir çok yönetim, "günbatımı yasası" denilen ve yürürlüğü sona eren bir yasanın yenilenmesinden önce, kamu toplantılarının yapılıp bitmesini öngören yasa doğrultusunda hareket ederler. Bir çok eyalet, seçim kampanyası finansmanını düzenleyen, adayların topladıkları para miktarlarını ve kaynaklarını bildirme zorunluluğu getiren yasalar çıkarmışlardır. Bazı eyaletlerde, bu raporlar internette yayınlanmakta, ve basın ile sıradan vatandaşların bilgisine sunulmaktadır.

Eyalet yönetimleri ve yerel yönetimler ayrıca internet üzerinden ulaşılabilir olmuştur. Bir çok eyalette, vatandaşlar araç kayıtlarını ve ehliyetlerini internet üzerinden yenileyip uzatabilmekte ve ödeme için kredi kartı kullanabilmektedirler. Vatandaşlar, genellikle, eyalet yönetimi veya yerel yönetim birimleri hakkında ve verilen hizmetler konusunda her türlü bilgiye internetten ulaşabilmektedirler. Bazı birimler, işlemler için doldurulması gerekli formların da internet üzerinden vatandaşlar tarafından bilgisayarlara yüklenebilmesini sağlamaktadırlar. Arizona eyaleti, vatandaşlarına internet üzerinden önseçimlerde oy kullanabilme imkanını sağlayacak kadar ileri gitmiştir. "E-Devlet" devri yeni başlamaktadır ve eyaletler vatandaşlarına bu imkanı sağlamak için çalışmaktadırlar.

1932 yılında görülen New State Ice Company - Liebmann davasında görevli olan A.B.D. Yargıtay Yargıçısı Louis D. Brandeis şöyle demiştir: "Bir eyaletin, diğer eyaletleri etkilemeden, kendi vatandaşlarının isteği doğrultusunda, bir laboratuvar kapsamında yeni sosyal ve ekonomik deneylere atılması federal sistemin bir nimetidir." Brandeis'in bu görüşü 1932 yılında ne kadar geçerli ise bugün de

öyledir. Amerikan eyalet ve yerel yönetimi ne kadar esnek, yenilikçi, zorlukları karşılamaya istekli ve değişime hazır olduğunu ispat etmektedir.

Ordinaryus Profesör Ellis Katz, Temple Üniversitesi Siyasal Bilimler ve Lafayette Üniversitesi Eyalet ve Yerel Yönetim Etüdları, Robert B. ve Helen S. Meyner Federalizm Bilim Merkezi akademik üyesidir.

Bu yazıda belirtilen fikirler yazarın kendi fikirleri olup, A.B.D. hükümetinin görüş ve politikalarını her zaman yansıtmayabilir.

Bu yazıda belirtilen fikirler yazarın kendi fikirleri olup, A.B.D. hükümetinin görüş ve politikalarını her zaman yansıtmayabilir.

Sayısal Devrimin Etkileri

Sharon Crouch Steidel

“Sayısal devrimin” Amerikan halkının günlük yaşamı üzerindeki etkisi giderek artmaktadır. Vatandaşlar artık teknolojiyi kullanarak bir kaç yıl önce ancak hayal edilebilen çok sayıda hizmete erişip çeşitli işlemler gerçekleştirmektedir. Günlük yaşamlarında elektronik hizmetleri kullanabilen vatandaşların yönetimden beklentileri de değişmektedir. Bunun bilincine varan devlet daireleri, vatandaşlarla etkileşime girme yöntemlerindeki değişikliğin yarattığı fırsatlardan da yararlanmaktadır.

Yapılan araştırmalara göre Amerikalıların en az %70 'i haftada birkaç kez İnternet'i kullanmaktadır. Bu vatandaşlar İnternet'i sadece e-mail ve bilgiye ulaşmanın yanı sıra başka amaçlar için de kullanmakta olup mevcut web sitelerinden ayrıntılı ve gelişmiş hizmetlere ulaşmaktadırlar. Yönetimde Mükemmellik Konseyi'nin (Council for Excellence in Government) yapmış olduğu bir kamuoyu araştırmasında Amerikalıların %70'inin vergilerinin bir kısmının e-devlet hizmetlerine yatırılması gerektiğine inandığı ortaya çıkmıştır.

Vatandaşlara Sunulan Hizmetlerin Geliştirilmesi ve Devlet Dairelerine Erişim

E-devlet, kamu bilgileri, mal ve hizmetlerinin teknoloji aracılığıyla sunulması olarak tanımlanabilir. Bu teknoloji genellikle İnternet'e dayanmakla beraber, elektronik sekreter görevini yerine getiren portatif kişisel sayısal yardımcı (Personal Digital Assistant - PDAs) ve diğer mobil sistemlerin sayısı da gittikçe artmaktadır. E-devlet günde 24 saat erişilebilir olduğundan hizmetler rahat, ucuz ve büyük kitlelerin kullanımına açık olmaktadır. Ayrıca, eyaletler ve yerel yönetimler, e-devlet kaynaklarını organize bir şekilde geliştirirlerken, en başarılı projeler de, yalnızca pratik ve erişimi kolay olmayı göz önünde bulundurmamakla kalmayıp aynı zamanda güvenlik, verimlilik ve hesap verebilirlik gibi hedefleri de gerçekleştirmeye önem vermektedirler.

Gerçekten etkin bir e-devlet kaynağı, vatandaşların devlet daireleriyle, gereksinimlerine uygun zamanda ve rahatlıkla ilişkiye geçmesini sağlar. Daireler arasındaki sınırların şeffaflığı, web sayfalarının kullanım rahatlığı ve tüm hizmet ve işlevlerin tutarlı bir tasarıma sahip olması, sistem için gerekli koşullardır. En önemli noktalardan biri ise gizlilik ve güvenliği sağlama zorunluluğudur.

E-devlet yeni uygulamalara yol açan fırsatlar yaratmaktadır. Bunun en açık örneği eyalet ve yerel yönetimlerde tek standart web arayüz (interface) kullanılarak farklı sitelerden katma değerli bilgi almayı sağlayan web portalleridir. Bu siteler her zaman erişime açıktır. Portaller daha kolay ve pratik bir kullanım için devlet dairesinin organizasyon şemasına göre değil de, etkinliklere göre düzenlenmektedirler. Eyalet ve yerel yönetimlerin kullanıcılara kolaylık sağlayacak web sayfaları hazırlayabilmek için birbiriyle rekabet eden kimliklerinden vazgeçmeleri, bu kurumların karşılaştığı en büyük zorluklardan biri olmuştur.

Amerikan eyalet web portallerinin %84'ündeki hizmetler, vatandaşların günlük yaşamlarında genellikle en fazla kullandıkları bilgi gereksinimlerine göre düzenlenmiştir. Örneğin, Virginia Commonwealth Eyalet Portalı'nda yer alan bir "Hızlı Erişim" sayfası halkın en fazla kullandığı 35 hizmete bağlantı sağlamaktadır. Bu sayfada, işyeri ruhsatı, Virginia eyalet kod numarası, eyalet park ve kamp yerlerine rezervasyon, nüfus cüzdanı sureti gibi hizmetlere, bu hizmetlerin hangi devlet dairesi tarafından verildiğini bilmek zorunda kalmadan ulaşabilirsiniz.

Bu hizmetler İnternet'i kullanan vatandaşlara sunulurken, eyaletler web sitelerinde direkt olarak katma değer sunan başka bilgileri de verme fırsatını elde etmekte. Bunun güzel bir örneği Virginia turizm sektörüdür. Bir turist, bölge, şehir veya başka kriterlere göre seçtiği bir mekanda konaklama olanaklarını gözden geçirebilir. Konaklama bilgileri sunulduktan sonra, bu bölgedeki ilginç mekanlar ve özel etkinlikler hakkında da bilgi verilmektedir. Bu siteden ayrıca haritalara ve hava durumuna da bağlantılar mevcuttur. Konaklama veya diğer turistik bilgileri araştırırken, aynen bir alışveriş arabasına almak istediğiniz ürünleri ekler gibi, seyahat broşürüne de istediğiniz bilgileri ekleyebilirsiniz. Bu sanal broşür seçilen noktadaki tüm ilginç bilgileri içermekte ve arama yapan kişinin isteklerine cevap vermektedir. Ayrıca, balık tutmak gibi özel izin gerektiren herhangi bir etkinlik için de bilgisayarda on-line olarak izin belgesini almak mümkündür. Böyle uygulamalar gerek resmi daireler gerek özel sektör kaynaklarının sunduğu hizmetler hakkında bilgi vermektedir. Bu tür "one-stop shopping" (tek işlemle halletme yöntemi) vatandaşların gereksinimlerini göz önünde tutarak, gerek kullanıcılar gerek hizmet sunucular için etkin ve pratik bir kaynak oluşturmaktadır.

Elektronik ticaret siteleri de e-devlet için bir gelişme olanağıdır. Parasal işlemler içeren e-ticaret genellikle güvenlik sebeplerinden dolayı daha ağır gelişmektedir. Gitgide artan kimlik hırsızlıkları da bu kaygıları haklı kılmaktadır. Mükemmellik Konseyi Kamu Araştırması'nın sonuçları, Amerikalıların güvenlik ve gizlilik konularında çok kaygı duyduğunu belirtmektedir. Vatandaşların çoğu e-ticaret yapabilmek için kişisel ve finansal bilgilerini resmi sitelere vermek zorunda olduğunu bilmekte ve eyaletler vatandaşların kişisel bilgilerini koruyabilmek için sitelerini özel gizlilik yöntemleriyle donatmaktadırlar. Ayrıca on-line para işlemlerinde de güvenlik riskleri olması kaygı uyandırmaktadır. Kamu

araştırmasına katılan vatandaşların % 54'ü hükümetin e-ticaret uygulamalarını geliştirmekte temkinli olması gerektiğini ifade etmiştir. Bu kaygıların e-ticaret uygulamalarının seviyesine de yansıdığını görmekteyiz.

Halen 41 eyalette vergilerin on-line olarak ödenmesi mümkündür. Buna karşın vatandaşlar genellikle vergi bilgilerine ulaşmak ve tahakkuk formlarını hazırlamak için on-line hizmetlere başvurmakla beraber, ödemeleri elektronik olarak yapmaktan çekinmektedirler. Araba ruhsatlarını yenileme gibi hizmetlerin de artık birçok eyalette portaller aracılığıyla yapılabilmesine karşın, Arizona eyaletinde ruhsat yenileme işlemlerinin ancak %20'sinin İnternet üzerinden yapıldığı bildirilmektedir.

Kullanım kolaylığı ve kağıda dayalı sistemlerdeki sorunların ortadan kalkması bu sistemleri daha çekici kılmaktadır. Örneğin, eyaletler arası çalışan kamyon sürücüleri IFTA Uluslararası Yakıt Vergi Anlaşması vergi belgelerini merkez üslerinde doldurmak zorundadır. Doldurulması gereken formlar çok karmaşık olduğundan, genellikle belgelerdeki hata oranı % 90'a ulaşmaktadır. Idaho eyaleti bu sistemi değiştirerek, belgedeki hesaplamalar için basit bir web arayüzü hazırladı ve eski kağıt belgelerin yerine basit elektronik belgeler kullanılmasını sağladı.

Birçok eyalet ve yerel yönetim e-ticaret yöntemlerini kullanarak devletin satın alma işlemlerini on-line olarak gerçekleştirmeye başladı. Virginia eyaletinin eVa uygulaması, ilgililerin <http://www.eva.state.va.us> adresinden tüm resmi ihale ve satın alma işlemleri hakkında bilgi edinmesini sağlamaktadır. Ayrıca, aynı sistemi kullanarak mal satın alan devlet daireleri, birkaç ay içinde 80 milyon dolarlık iş hacmi yaratmış bulunmaktalar. eVa uygulaması eyaletin ticari uygulamaları ile bireysel tedarik izleme sistemlerinin daha iyi bütünleşmesini sağlamaya çalışmaktadır.

Vatandaşların İlgisine ve Yönetimin Sorumluluğuna Destek Vermek

Mükemmellik Konseyi Kamuoyu Araştırması'na göre Amerikalılar e-devlet hizmetlerinin önemli olduğuna inanmakta ve bu hizmetlere olumlu tepki vermekteler. Ayrıca araştırmanın sonuçları, Amerikalıların beklentilerinin sadece bürokrasiyi azaltma ve zamanı etkin şekilde kullanmanın daha da ötesine gittiği belirtmektedir. Bu hizmetler daha fazla bilgi verme potansiyeline sahip olduğundan, vatandaşlar devletin hesap verme sorumluluğunu denetleme olanağına da sahip olmaktadır. Amerikalılar e-devlet'i daha fazla bilgi alma ve yönetime daha fazla katılma fırsatı olarak algılamaktalar. Vatandaşların önemli bir bölümü, hesap verme sorumluluğunun e-devletin sağladığı en önemli yarar olduğuna ve bilgiye erişimin ikinci sırada yer aldığına inanmakta. Bu beklentiler, halkın, e-devlet hizmetlerini, düşüncelerini ifade edebilmek ve yönetimde daha aktif rol alabilmek amacıyla arzu ettiğini kanıtlamaktadır.

E-demokrasi vatandaşların katılımını sağlamada ve yönetimin sorumluluğunu arttırmakta yüksek bir potansiyele sahiptir. 50 eyaletin tümü , mevcut yasalar, yasa koyucuların kişisel özellikleri ve bağlantı olanaklarını içeren web siteleri aracılığıyla halka bilgi sağlama konusunda büyük ilerlemeler kaydetmektedir. Eyaletlerin büyük bir kısmı, seçilen görevlilerin oy kayıtları hakkında bilgi vererek, vatandaşların bu kişilerden hesap sorabilmesine uygun bir zemin hazırlamaktadır. Ayrıca eyaletlerin çoğunda halk seçilmiş görevlilere tepkilerini iletebilmektedir. Florida, California ve Arizona eyaletlerinde kullanılan teknoloji, seçmenlerin eyalet haritasını tıklayarak onları temsil eden kişi hakkında bilgi edinmelerini sağlamakta ve onların e-mail adreslerine doğrudan bağlantı vermektedir. Bu şekilde halk kendi bölgesinden seçilen kişilerle doğrudan bağlantıya geçebilmektedir.

Kurumlar vatandaşların onlarla e-mail yoluyla bağlantıya geçmesinin yarattığı yoğun yükün altından kalkmak için teknolojik çözümler aramaktadır. Ulusal Eyalet Mevzuat Konferansı (National Conference of State Legislatures - NCSL) yasa koyuculara halkın onlara e-mail göndereceğini bildirerek web sitelerine gereken bilgileri koymaları zorunluluğu konusunda uyarmaktadır. (<http://www.ncsl.org/>) NCSL, 15 milyon Amerikan vatandaşının oy verme kararlarını, adayların web sitelerinden aldıkları bilgilere dayanarak verdiklerini belirtiyor.

Eskiden halkın incelemelerine açık şekilde hareket etmeyen yasama organları, şimdi vatandaşlara gerçek zamanda bilgi sağladıkları için övgü almaktadırlar. Tüm eyaletler, toplantı programları hakkında web sitelerinde bilgi vermektedirler. Eyaletlerin çoğu da vatandaşların komite toplantılarında söz almak üzere isimlerini yazdırmalarına ve toplantıların hangi tarihte yapılacağına dair otomatik olarak bilgi almalarına olanak sağlamaktadırlar. Arizona eyaleti, vatandaşlarına özel kulübelerden (kiosk) komitelerle konuşma imkanını sağlamaktadır. Texas eyaleti ise halkın komite bilgilerine PDA veya kablosuz İnternet bağlantılı cep telefonlarından ulaşmasını sağlamaktadır.

Gitgide artan sayıda eyalet, “itme - push” teknolojisini kullanarak statik verileri daha interaktif bir araca dönüştürüyor. Kullanıcı, push teknolojisi sayesinde, kendisini özellikte ilgilendiren bilgilere e-mail aracılığıyla erişmekte. Bu yöntemle, vatandaşların yeni bilgilerin gelip gelmediğini kontrol etmek için düzenli olarak web sitelerine girme zorunluluğu ortadan kalkmakta ve yenilenen bilgiler e-mail aracılığıyla abonelere gönderilmektedir. Örneğin, vatandaşlar Box uygulamasıyla Virginia Lobbyist’e erişebilir ve e-mail ile gönderilmesini istedikleri bilgileri tanımlayabilirler. Bu bilgiler, Genel Kurul’daki bir üyenin bazı spesifik anahtar sözcükleri içeren bir yasa önerisi veya belli bir yasada yapılacak değişiklikler olabilir. Birçok eyalet daha şeffaf ve sorumlu bir yönetim oluşturma çabasıyla komite toplantılarını ve meclis oturumlarını videoya çekerek web sitelerinde yayınlamaktadırlar. Ohio eyaleti bu toplantıları arşivleyerek vatandaşlara (<http://www.oll.state.oh.us/>) sitesinden erişim sağlamaktadır. İlgilenen kişiler, bu

arşivlere ulaşarak belirli bir tarihte gerçekleştirilen toplantılardaki belli kişilerin veya grupların çalışmalarını izleyebilmektedirler.

On-line kamuoyu araştırmaları gitgide daha fazla yapılmaktadır. Nevada 2003 Yasama Oturumu'nda 20.000'i aşkın kişi seçim sayfasında fikirlerini bildirmiştir. Pew İnternet & American Life Project araştırmasına göre, 23 milyon Amerikalı İnternet kullanarak yaşamlarını etkileyen konular ve politikalar hakkında yöneticilere görüşlerini iletmiştir ve Amerikalıların %65'i temsilcileriyle elektronik olarak bağlantıya geçmeyi arzu etmektedir.

Devlet yöneticileri ayrıca web sitelerinde çocuklar için eğitici sayfaların önemini de anlamış bulunuyorlar. Geleceğin seçmen ve lider kitlesini oluşturacak olan gençler ve öğrencileri, yasama süreci ve yönetime katılma konularında bilgilendirmek, temsilci demokrasiyi geliştirmenin en önemli hedeflerinden birini oluşturmaktadır. Öğretmenler, arzu ettikleri takdirde, ders planları ve yönetim sınıflarında kullanılacak eğitim malzemesi konusundaki bilgileri Virginia Capitol Classroom aracılığıyla indirebilirler. (<http://legis.state.va.us/CapitolClassroom/TeachersResources/GeneralAssemUnit.htm>)

Texas'taki öğrenciler, eyalet senatörleriyle ilgili bilgiler içeren kartlar basabilirler (<http://www.senate.state.tx.us/kids/Kids.htm>) . Florida On-line Sunshine for Kids sitesine giren öğrenciler ise, yasama süreciyle ilgili oyunlar oynayabilir, bir yasa tasarısının nasıl onaylandığını gösteren canlı bir uygulama izleyebilir ve yasaların tarihçesi hakkında bilgi edinebilirler. (<http://www.flsenate.gov/kids/home.html>).

Yönetimde Verimliliği Geliştirmenin Sonuçları

Sayısal devrimin, yönetimi e-devlet çalışmalarına doğru yönlendirmesi, gerek yönetime gerek vatandaşlara sunulan hizmetlerin ötesinde bir yarar sağlamıştır. Kurumlar arası etkin kaynaklara ulaşmak isteyen yönetimler, uzun yıllardır uygulanan yöntemleri ciddi şekilde gözden geçirmek zorunda kalınca, kağıda dayalı olarak uygulanan eski bürokratik yöntemler yeniden bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Sonuçta geçerli süreçler modernleştirilmiş, gereksiz olanlar iptal edilmiş ve iş dünyasının çözümleri uygulamaya konmuştur. New York eyaleti, araba ruhsatları için kullandığı sistemi değerlendirerek, trafik bürosunun teknik bir çözüme geçmemesi durumunda bile, halen uygulanan 20 aşamalı süreci yarıya düşürebileceğine karar vermiştir.

Teknolojik uygulamalar gerçekleştikçe, modası geçmiş yöntemler daha etkin süreçlere dönüştürülmekte ve hizmetlerin daha maliyet etkin, daha verimli ve daha hızlı olarak sunulması sağlanmaktadır. E-devlet girişimleri, kullanımı kolay, tek noktadan hizmet veren sitelere destek vermektedir. Bilgi ve hizmetlerin kalitesi teknolojik yenilikler aracılığıyla geliştirilmektedir. Bilgiler daha sık olarak geniş topluluklara ulaştırılabilmekte, e-devlet siteleri sayısı gitgide artan soruların

büyük bir kısmını otomatik olarak cevaplandırmaktadır. Vatandaşlar, 24 saat boyunca hizmetlere hızlı şekilde ulaşabilmekte ve organizasyon yenilenmesinin gerektirdiği iyi yönetim uygulamaları devreye girmektedir.

Tüm bu avantajlar daha iyi hizmetlere dönüştüğünde, vatandaşların devlet hizmetleri konusundaki memnuniyeti de artacaktır. Bu hizmetler maliyet-etkin şekilde gerçekleştirilebilir. Eskiden yazılı belge, faks ve posta yöntemlerini kullanarak sunulan hizmetleri elektronik olarak iletme önemli oranda tasarruf sağlamaktadır. E-devlet uygulamaları, bütçe kısıntıları yaşayan eyaletlere daha az harcama yaparak, daha fazla iş gerçekleştirme fırsatını sağlamaktadır. Birçok eyalet, bütçe görüşmelerinde bu konulara öncelik verileceğini belirtmektedir.

Tüm bu e-hizmetler, e-ticaret, e-demokrasi, e-devlet girişimleri yönetime daha fazla şeffaflık kazandırmaktadır. Vatandaşlar, devletle daha fazla etkileşim sağlayarak talep ettikleri hizmetleri kişiselleştirebilirler, yönetimin çalışmaları hakkında daha ayrıntılı bilgi edinebilirler, eyaletlerin tedarik yöntemlerini izleyebilirler, mevzuat ve yasalar hakkında bilgi edinebilirler ve seçimle gelen yöneticilerin davranışlarını izleyerek onlara doğrudan geri bildirim sağlayabilirler.

Geleceğin Sorunları

Eyalet ve yerel yönetimlerin görevleri, mevcut hizmetleri vatandaşlara tanıtmak ve onları bu konuda bilgilendirmektir. Yönetimde Mükemmellik Konseyi (Council for Excellence in Government) araştırmalarına göre, halkın sadece %34'ü kendilerine sunulan e-devlet hizmetlerinin bilincindedir. E-devlet kaynaklarını en verimli şekilde kullanmanın tek çaresi, halkı bu hizmetler hakkında bilgilendirmektir.

Bazı eyaletler, bu yeni hizmetleri tanıttıklarında, halkın portallerini ziyaret ettiğini, olumlu izlenimler edindiğini ve web sitelerine tekrar girdiğini belirtmektedir. Son iki yıl içinde Washington eyaletinde web portal kullanımının günde 1.000 sayfadan 700.000 sayfaya çıktığını gözlemlenmiştir. Indiana eyaletinde, son altı yıldan beri, web portal kullanımı her yıl Genel Kurul toplantılarında artmakta, fakat bir ilginç şekilde, toplantılar sona erdikten sonra da azalmamaktadır. Sonuçta Indiana vatandaşlarının e-demokrasiye katılma motivasyonuna sahip olduğu görülmektedir. Eyalet portalini bir kez ziyaret eden vatandaşlar tüm yıl boyunca yararlanabilecekleri diğer kaynaklarla da tanışmış olmaktadır. Devlet daireleri, bu tanıtımları izleyen vatandaşlara güven veren hizmet sunumları sayesinde e-devletten yararlanabilecektir.

E-devlet hizmetlerini sunanların etkin ve emniyetli işlemler sayesinde halkın güvenini kazanmaya devam etmeleri durumunda, yönetimin çalışmalarında uygulayabileceği değişiklikler sınırsız görünüyor. Sayısal devrim, e-devletin gelişmesi için uygun bir ortam yaratmıştır. Bunun sonucunda kamu hizmetlerinde sürekli olarak ilerleme kaydedilmektedir.

En Çok Ziyaret Edilen 10 Amerikan Eyalet Web Sitesi

Arizona <http://www.az.gov>

Michigan : <http://www.michigan.gov>

Washington: <http://www.access.wa.gov>

Illinois <http://www.100.state.il.us>

Wisconsin <http://www.wisconsin.gov>

Virginia <http://www.myvirginia.org>

Utah <http://www.utah.gov>

Indiana <http://www.in.gov>

South Dakota <http://www.sd.gov>

Maryland <http://www.maryland.gov>

2002 Sayısal Eyalet Araştırması

Sharon Crouch Steidel, Virginia Eyaleti Delegeler Meclisi'nde, meclisin yasama web sitesi ve intraneti de kapsayan IT Bilgi Teknolojisi Geliştirme Sorumlusudur. Steidel halen NCSL (Eyalet Yasama Ulusal Konferansı) İcra Komitesi'nde görevli olup üç yıldan beri NCSL Teknoloji Görev Grubu'nun başkanlığını yürütmektedir.

Bu yazılarda yayınlanan fikirler yazarlara ait olup A.B.D. hükümet politikasını ve görüşlerini tam olarak yansıtmayabilir.

Tehlikeli Bir Dünyada Halkın Güvenliği

Donald L. Plusquellic, Belediye Başkanı

Teröre karşı ülke savunmasının ön saflarında kimler yer alıyor? 11 Eylül 2001'de Amerikan hedeflerine yapılan korkunç saldırıdan 2 yıl sonra, bir ülkenin böyle bir felaketle karşılaştığında, ilk sorumluların o yerleşim bölgesinin belediye başkanının, itfaiyecilerinin, polisinin ve halka hizmet veren kamu sağlık görevlilerinin olduğunu biliyoruz.

Bu saptama 2003 yılının Haziran ayında Denver, Colorado'da Uluslararası Belediye Başkanları Birliğinin düzenlemiş olduğu bir toplantıda ifade edilmiştir. Boston, Barcelona, Chicago, Ecuador'da Quito, Dallas veya Kore'de Dalseo-gu kentlerinde de durum aynıdır. Bu konferansa katılan belediye başkanlarının her biri terörle mücadele için eğitilmiş özel birimleri yönetmektedir. Daha büyük kentlerde, gökdelenlerde ve maden ocaklarında mahsur kalan insanları kurtarmak üzere özel eğitim görmüş birimler de vardır. Kimyasal ve biyolojik saldırı konusunda uzmanlığa sahip olan bu birimler, bir binada şüphe uyandıran herhangi bir paket görüldüğünde devreye ilk giren kişilerdir. Büyük Amerikan kentleri, bu konudaki uzmanlıklarını düzenli olarak komşu kentlerle paylaşarak, Amerika'nın tüm şehir ve eyaletlerini kapsamına alan bir güvenlik ağının kurulmasına destek vermektedir.

Amerikan Belediye Başkanları Konferansı'nın (US Conference of Majors - USCM) başkanı ve ülke güvenliği görev grubu üyesi sıfatıyla, A.B.D. Anavatan Güvenlik Bakanı Tom Ridge ile çalıştım. Teröre karşı federal düzeyde ulusal bir ağ, ancak kentlerin bu konuda hazırlıklı olmasıyla güçlenebilir. Bu hazırlığın mali yükünü ise federal hükümetten direkt yardım alamayan belediyeler taşımak zorundadır. Federal destek sadece çok belirgin ve yüksek tehlike altında olan birkaç hedef için sağlanmaktadır.

Belediye başkanı olduğum Ohio eyaletinin Akron şehrinde, 11 Eylül öncesine oranla, güvenlik için bütçemizden haftada 35.000 dolar daha fazla harcamaktayız. Anavatan Güvenlik Bakanı Ridge kamu görevlilerini bölgesel olarak hareket etmeye çağırarak komşu kentlerle işbirliğine davet etti. Ohio eyaletindeki beş büyük kentin belediye başkanları, bir felaket anında karşılıklı yardımlaşmayı amaçlayan bir anlaşma imzalamış bulunmaktadır.

Akron'un Hazırlanması

Amerikan kentlerindeki belediye başkanlarının görevi zamanla büyük değişikliklere uğramıştır. Bir daha hiç bir zaman karşılaşmayacağımızı umduğumuz durumlara karşı planlı ve hazırlıklı olmamız gerekiyor. Akron, aslında bu süreci 11 Eylül 2001'den çok önce başlatmış ve kitle imha silahlarının

kullanılma olasılığı içeren çeşitli senaryolara uygun tahliye planları ve talim yapmıştır.

Bu çalışmalar 11 Eylül 2001'den sonra daha fazla ciddiyet kazanmıştır. Geçen Ekim ayında Akron kenti komşu il ve ilçelerle birlikte "Geniş Kapsamlı Kimyasal Silah Egzersizi" gerçekleştirmiştir. Sebebinin ne olduğu bilinmeyen hayali bir patlama senaryosunda, itfaiyeciler anında patlama mekanına gelerek müdahale ettiler. Polis kuvvetleri teröristlerin patlama mekanına yakın bir yerde saklanma olasılığını araştırdı ve yaralıları yardıma gelenlere yönelik ikinci bir patlama olasılığı da gözönünde tutuldu. Hastanelerde, getirilen yaralılarda kimyasal madde bulaşması tehlikesi olabileceği düşünülerek, acil karantina merkezleri hazırlandı. Tüm kent, ilçe ve banliyölerdeki acil durum kuvvetleri trafiği yönlendirmek, halkı sürekli olarak uyarmak ve yapılan hataları saptayarak bir sonraki saldırıda gereken tedbirleri almak üzere hareket geçtiler. Bu egzersiz şimdiye kadar Amerika'da yapılmış en kapsamlı afet müdahale eğitim çalışmasıydı.

Yarım milyon vatandaşa su temininin ne kadar hassas bir nokta olduğunun bilinciyle, kamu binaları, havalimanı, su havzaları ve kaynaklarda arıtma konusunda güvenlik denetimleri gerçekleştirildi.

Ulusal Düzeyde Hazırlık

Kongre, kısıtlı kaynaklara karşın, önümüzdeki yıl için Anavatan Güvenlik Bakanlığı'na özel bir bütçe tahsis etti. Temsilciler Meclisi, ilk müdahale programları için 4.4 milyar dolarlık, Senato ise 3.8 milyar dolarlık bir bütçe ayırmış bulunmaktadır. Senato ayrıca itfaiye, liman güvenliği, polis ve havalimanlarında bomba araştırma donanımı için de kaynak ayırmıştır. Temsilciler Meclisi ve Senato'nun yüksek tehlike oluşturan alanlar için önemli oranda kaynak ayırmasına rağmen, bu kaynakların seviyesi 2003 yılından daha düşüktür. Amerikan Belediye Başkanları Konferansı, yasanın, yüksek tehlike oluşturan alanlara ayrılan kaynakların arttırılması konusunda geliştirilmesine katkıda bulunmuştur.

Ohio eyaletine ayrılan 46 milyon doların 40 milyonu ilk müdahale kurumlarına, 6 milyonu ise altyapıya ayrılmıştır. Eyalet kentleri, bu kaynaklarla, özel acil durum ve terör eylemlerini önleme donanımı satın alabilir ve ilk müdahale egzersizleri uygulayabilir.

Dış İlişkiler Konseyi ve diğer örgütler, güvenlik konularına daha fazla kaynak ayırma gereksinimini tartışılar. Konseyin hazırladığı "*Acil Durum Müdahale Güçleri: Kaynaklar Yetersiz ve Güçler Hazırlıksız*" adlı son rapor, asgari standart ve hazırlık düzeyine ulaşmak için önümüzdeki 5 yıl içinde kaynakların 98.4 milyar dolara ulaşmasının gerektiğini belirtmekte.

Konsey, ayrıca Anavatan Güvenlik Bakanlığı için birkaç yıllık bir bağış programını önermiştir. Bu bağış, uzun vadeli stratejik planlamaya yatırım yapan şehirlere, personele ve donanımın bölgesel ortaklıklar dahilinde ortak kullanımını sağlayan kentlere verilecektir. Ayrıca, bağış programı çerçevesinde acil yardım ve eğitim alanlarındaki ulusal standartlar da saptanacaktır.

Potansiyel Riskler

Amerikan kentlerindeki önemli binalar ve anıtlar gibi olası hedeflerin yanı sıra, Amerikan vatandaşları ülkenin su kaynaklarının kontaminasyonu veya çiçek hastalığı salgını gibi tehlikelerden de kaygı duymaktadır.

Kasım 2002'de USCM Danışma Kurulu Başkanı olarak, diğer belediye başkanları ile Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı, Acil Durum Hazırlıkları Kamu Sağlığı Birimi Başkan Yardımcısı Dr. Jerome Hauer ile görüştüm.

Dr. Hauer, federal hükümetin planlarına göre eyaletlerin çiçek aşısı yapılacak kişilerin listesini iki gruba ayırmaları gerektiğini belirtti: Mesleki açıdan en fazla tehlikeyle karşı karşıya kalanlar ve ilk müdahale ekipleri mensupları. Birinci gruba dahil olan kişiler sağlık personeli ve kamu sağlığı sorumlularıdır. İkinci grup ise itfaiyeci ve polis kuvvetleri gibi ilk yerel müdahale gruplarını içermektedir.

Tüm Belediye Başkanları eşsiz ilk müdahale ekiplerine sahiptir. Bu ekipler, herkesin bir binayı terk ettiği durumlarda o binaya giren kişilerden oluşmaktadır. Bu olguyu daha önce yaşamamış olanlar bunun nasıl bir his olduğunu anlayamazlar. Terörizm olgusu, yaşamlarını bizim güvenliğimiz için feda etmeğe hazır olan bu kişilere daha fazla saygı duymamızı sağlamıştır.

Ridge, kentlerin güvenliği konusunda yerel yönetiminin bugünkü sorumlulukları konusundaki soruyu şu şekilde cevaplandırmıştır: "Belediye başkanları, ilçe başkanları, polis ve itfaiye, 11 Eylül'den önce bile, vatandaşların güvenliğini sağlamak için federal hükümetin müdahalesini beklemeden, kendi inisiyatiflerini ve bütçelerini kullanarak hareket etmiştir".

Yerel yöneticiler olarak, kendi çaba ve kaynaklarımızın, federal hükümetin de desteğiyle birlikte, vatandaşlarımıza sağladığımız güvenliği arttıracaklarını ümit ediyoruz. Halkımızın güvenlik ve emniyeti bizim için çok ciddi bir sorumluktur. Fakat alınan tüm tedbirlere rağmen, tüm saldırı ve tehlikeleri önlemek veya durdurmanın mümkün olmadığını belirtmek zorundayız. Vatandaşların da dikkatli ve uyanık davranmaları gereklidir. Yönetimin tüm seviyelerinde, hepimize en iyi

korumayı sağlayacak ortak bir planın oluşturulması artık bir zorunluluk haline gelmiştir.

Donald L. Plusquellic, halen Ohio eyaletinde Akron kenti Belediye Başkanı ve USCM A.B.D. Belediye Başkanları Konferansı Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Bu yazılarda yayınlanan fikirler yazarlara ait olup A.B.D. hükümet politikasını ve görüşlerini tam olarak yansıtmayabilir.

Dünyayla Ortaklık

Uluslararası İl/İlçe Yönetim Ortaklığından Görüntüler

Deborah M.S.Brown

Batı yarımküresindeki en fakir ülkelerden biri olan Guyana'daki New Amsterdam kenti Teksas eyaletindeki en eski kentlerden biri olan Huntsville ile kardeş kent olmuştur. Bu ortaklığın amacı New Amsterdam'ı "sağlıklı bir toplum" haline getirmektir. "Sağlıklı toplum" kavramı, yerel ve ulusal yönetimler, Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar), vatandaş grupları ve özel sektörün ortak hareket etmesi, vatandaşlarda görüş birliği geliştirilmesi yöntemiyle toplumun yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlayan bir kavramdır.

Bulgaristan'da Balkan Dağlarının eteklerindeki Gabrovo, Michigan eyaletinin güneyindeki Portage kentiyle ortaklık kurarak daha fazla vatandaş katılımı, ekonomik kalkınma ve kamu-özel ortaklıkları aracılığıyla vatandaşları belediye hizmetleri konusunda bilinçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Vietnam'ın en büyük üçüncü kenti olan Haiphong ve A.B.D. bilgisayar yazılım devi Microsoft'un merkezi olan Seattle, Washington, Haiphong'un turizm ve iş yatırımları stratejisini birlikte geliştirmektedirler. Bu ortaklık, ayrıca, Seattle'in eğitim görevlileri ile A.B.D. - Asya Çevre Ortaklığı ve Dünya Bankası çerçevesinde daha geniş kapsamlı etkinlikler de düzenlemektedir.

A.B.D. Siyahi Kamu Yöneticileri Ulusal Forumu (US National Forum for Black Public Administrators) ile ortak olan Zimbabwe Belediye Meclisleri Birliği (The Urban Councils Association of Zimbabwe), eğitim, bilgi paylaşımı ve iletişim ağı olanaklarını incelemek amacıyla yerel yönetimleri bir araya getirerek, gelecek kuşakların sorumlu liderler olarak yetişmesine ve vatandaşların yönetim ve ekonomik altyapılarını yeniden kurmaya hazırlanmasına destek vermektedir.

Tüm bu kentlerin ortak yanı, çeşitli ülkelerdeki il, ilçe ve diğer bölgesel yönetim birimlerinde çalışan yerel yönetim mensuplarını bir araya getiren Uluslararası İl/İlçe Yönetim Birliği ICMA (Intercity /County Management Association) tarafından eşleştirilmiş olmalarıdır.

1914 yılında kurulan ICMA, ilk başta, A.B.D dahilinde, sosyal ve siyasi değişiklikleri destekleyen "İlerici Hareket" ilkeleri doğrultusunda, yerel yönetimlere teknik yardım ile yönetim, eğitim ve bilgi kaynaklarına ulaşma konularında destek vermiştir. Maaşlar, istihdam, fabrikalarda güvenlik ve sağlık koşulları, kadın ve çocukların çalıştırılması gibi konuları içeren ve federal mevzuata yansıyan bu

değişiklikler, Amerika'da 19cu yüzyıl sonu ve 20ci yüzyıl başlarında uygulanan yerel yönetim uygulamalarına tepki olarak oluşmuştur. Bu dönemlerde, büyük kentlerin yönetimi "patron" olarak adlandırılan ve kentleri kendi çiftlikleriymiş gibi yöneten yozlaşmış politikacıların elindeydi.

ICMA'nın uluslararası program yöneticisi Dennis Taylor'un belirttiği gibi, "1880 ile 1920 yılları arasında Amerika'daki belediyeler, bölünmüş ve birbiriyle bağlantısız birimlerden oluşuyordu ve bugünkü bütünleşmiş belediye hizmet sisteminden çok farklıydı. Bu yönetimler, mevcut boşluğu dolduran ve hizmetlerin sunulmasını sağlayan merkezdeki politikacıların elindeydi. Belediye reform hareketinin amacı, yolsuzluk, rüşvet ve kayırmacılık gibi sorunları ve kent patronlarının nüfuz alanını ortadan kaldırarak "iyi yönetim" sağlamaktı.

ICMA ülke içinde 70 yıl faaliyet gösterdikten sonra, yurt dışındaki kent ve yerel yönetimlerin de bu programlardan yararlanabileceğine karar verdi. Taylor, uluslararası programın 1989 yılında Berlin Duvarı'nın yıkılması ve Doğu Avrupa'nın batıya açılmasıyla başlatıldığını ve ICMA'nın Amerika'daki il, ilçe, bölge ve yerel örgütleri yurt dışındakilerle eşleştirme programını başlatarak uluslararası bir boyut edindiğini belirtiyor.

CityLinks

ICMA, kent eşleştirme etkinliğini, mukaveleler, işbirliği anlaşmaları ve bağışlar içeren programlar vasıtasıyla USAID (A.B.D.Uluslararası Kalkınma Kurumu) ile işbirliği yaparak gerçekleştirmektedir. Eski adı Resource Cities olan CityLinks programı, çevre yönetimi, mali yönetim, ekonomik kalkınma ve sağlık gibi konuları içeren temel kamu hizmetlerinin gelişmesine odaklanmaktadır. Amerikan yerel yönetimlerinin pratik deneyimi, çoğunlukla sorumluluk, inisiyatif ve hesap verme niteliklerini kapsayan ademi merkeziyetçi yönetim konusunda kısıtlı tecrübeye sahip olan yabancı yöneticiler için çok faydalı olmaktadır.

ICMA, USAID heyetlerini aracılığıyla, gelişmekte olan ülkelerin kentlerine teknik yardım sağlayarak bu ortaklıklara destek vermektedir. Taylor, "USAID heyetleri, yurtdışında bir Amerikan kentinin desteğinden yararlanabileceğini düşündükleri bir kent gördüklerinde, bizden yardım istemekte ve bu kentin sorunları hakkında deneyimi olan yönetici, kamu idarecisi, bütçe direktörü ve benzer büyüklükte bir kentiniz var mı diye sormaktalar. Biz de mümkün olduğunca, bu yabancı kentleri, aynı sorunları yaşamış ve çözümlemiş olan, benzer büyüklükte bir Amerikan kentiyle eşleştirmeye çalışıyoruz" diyor.

ICMA, bir projeyi kabul etmeden önce, söz konusu ülke ve kente bir değerlendirme ekibi yollamakta. Taylor "Yolladığımız ekip önce yerel sorunları inceliyor ve ortak çalışmanın geçerliliğini değerlendiriyor. Her ne kadar USAID heyetleri bu kentleri önceden incelemiş olsa bile, mevcut sorunların uzmanlarımız tarafından değerlendirilmesi, ortaklığın geçerliliği ve yararları konusunda bizi aydınlatıyor" demektedir.

İlk ziyaretten sonra ekip Amerika'ya dönüyor ve hangi kentlerin birlikte çalışmaya uygun olabileceğine karar veriyor. Bu karardan sonra Amerika'daki kentle bağlantıya geçiliyor ve ortaklık talep eden kentin yöneticileri Amerika'ya davet ediliyor. Heyetler arasında gerçekleştirilen karşılıklı ziyaretlerin sonucunda, eylem planının ayrıntıları görüşülüyor. Taylor, önemli olanın, sorunların, çözümleri hakkında tecrübeye sahip kişilerle eşleştirilmesi olduğunu belirtiyor. Mart ve Mayıs 2003'te Hindistan'da Jabalpur kenti ile California'da Sacramento kenti sorumluları birbirleriyle görüştüler. Taraflar, Ekim ayında Hindistan'da gerçekleştirilecek bir toplantıda, trafik yönetimi, katı atık yönetimi ve vatandaşların katılımı konularında bir eylem planı hazırlayacaklar.

BIGG

ICMA'nın yönettiği diğer bir program da ortaklık geliştirme konularında eğilen BIGG'dir "Building Institutions for Good Governance" (İyi Yönetişim için Kurumlar Geliştirmek). Taylor, aşağıdaki açıklamaları vermektedir : "ICMA, il ve ilçe yöneticilerinin birliği olarak, tüm dünya ülkelerinde hükümetlerin merkezi yönetimden vazgeçerek yetkileri yerel yönetimlere devretme hareketi çerçevesinde, yerel yönetimlerle çalışmaktadır. Eski komünist ülkelerdeki veya diktatörlük rejimlerinde merkezi hükümetler yetkilerini devretmeye pek yanaşmamaktadır, zira, bazen de haklı olarak, yerel yönetimlerin bu sorumluluğu almağa hazır olmadıklarını görmektedirler. Bizim yapmak istediğimiz, yerel yönetim ortaklıkları kurarak, onları teknik açıdan bilgilendirmek ve merkezi hükümetleri bu konularda ikna edebilmelerini sağlamaktır.

BIGG, yerel hükümetlerin birbirleriyle bilgi paylaşmasına, profesyonel açıdan mali sorumluluk ve şeffaflık kazanmalarına ve karar alma mekanizmalarına vatandaşların katılımını sağlamalarına yardımcı olarak, sürdürülebilirlik yaratmalarına destek vermektedir.

BIGG program asistanı Jami Sachs, programın iki aşamada gerçekleştiğini belirtmektedir. Her ülkenin özel programı iki projeye ayrılmakta, biri USAID ile yapılan kontrat veya "görev emri". Bu görev emri, bütçe ve finans konularıyla ilgili olup yerel yönetimlere performansa dayalı bütçe hazırlama eğitimini sağlamaktadır. Diğer proje ise, bir işbirliği anlaşması olup iki unsur içeren, yerel hükümet destekli bir ortaklık programıdır. Unsurlardan biri belli bir şehirdeki yerel yönetim kuruluşlarının başka bir ülkedeki yerel yönetimle birlikte çalışarak onlara hizmet sunmalarıdır. Bu birlikler eyalet, şehir ve bölgesel düzeylerde dir.

BIGG, şu anda Endonezya'da 2000 Eylül ayından 2004 Haziran ayına kadar devam edecek bir program üzerinde çalışmaktadır. Anlaşmaya göre Amerika'daki bir yerel yönetim Endonezya'daki bir yerel yönetimle eşleştirilmekte ve iki kent arasında karşılıklı ziyaretlerle Endonezya'daki yerel yönetime teknik yardım sunulmaktadır.

Bu tür ortaklıklar, genellikle, 18 ay süren ve her biri belli bir konu içeren ortaklıklardır. Bu konular yelpazesinde turizm, planlama, yeni şehir planlaması, yeni şehir gelişmesi, çevre sorunları gibi farklı sorunlar yer almaktadır.

LOGIN

ICMA'nın uluslararası sponsorluğunu yaptığı programlardan biri olan LOGIN – Local Government Information Network - (Yerel Yönetim Bilgi Ağı), 1990'ların ortalarından beri Doğu Avrupa ülkelerinde uygulanmaktadır. Dennis Taylor programın Macaristan'da başlatıldığını belirtirken, Doğu Avrupa ülkelerinin çoğunun elektronik olarak bilgileri paylaşmak suretiyle eski Sovyetler Birliği ülkelerinin birbirlerinin başarısından yararlandığını vurgulamakta.

LOGIN Karaibler'de ve Latin Amerika'da da uygulanmaktadır. Bolivya'da bilgisayar altyapısının ve elektronik kapasitesinin iyileştirilmesi gerçekleştirilmiştir. Bolivya'da 9 yerel yönetim birliğinin bu özel projeye ilgili, bir kadınlar konseyi ile bağlantı kurmasını sağlayacak bir Internet portalı geliştirmeye çalışılmaktadır. Bolivya Genel Yerel Yönetimler Federasyonu bu kuruluşlara şemsiye görevini üstlenmiştir. Projenin amacı, e-satınalma, yerel yönetim için standart satın alma formları ve diğer süreçlerin geliştirilmesini sağlayacak bir Internet bağlantısı kurmaktır.

Yerel Yönetimleri Biraraya Getirmek

ICMA'nın ilk kuruluş yıllarında Amerika'daki yerel yönetimler kısıtlı yetenek ve bilgilere sahip ve profesyonel olmayan kişilerden oluşuyordu. Günümüzde ise durum değişmiştir. Yerel yöneticilerin çoğu, kamu idaresi, siyasal bilimler ve işletme gibi dallarda üniversite diploması sahibi kişiler olup eğitimlerini pratik bilgilerle de pekiştirmektedirler. Artık toplum ihtiyaçlarının ince ayrıntılarından ziyade genel tabloyu göz önünde tutmaktalar.

Toplumun bir bütün olarak algılanması ICMA programlarının başarısının altında yatan unsurdur. Bu, özellikle yerel yönetimlere daha fazla sorumluluk veren ademi merkezîyetçi yönetime sahip ülkeler için geçerlidir. Yerel yönetimler, vatandaşlara hizmet verirken sorumlu ve şeffaf yönetim yapıları gerçekleştirmek zorundadır. Bir araya gelmenin güçbirliği sağladığını belirten Taylor, 2000 komşuya sahip bir yerel yönetimin, komşularıyla ilişkisi olmadığında, merkezi hükümetle bazı konuların pazarlığını yapmasının daha zor olacağını vurgulamaktadır.

Bu bağlamda CityLinks, BIGG ve LOGIN ortaklığı devreye giriyor. ICMA, kentlerin eşleştirilmesi ve yerel yönetim birliklerinin kurduğu ortaklıklar sayesinde, temel yönetim teknikleri, uygulamaları ve kavramlarını diğer ülkelerdeki meslektaşlarına iletebilen Amerikan uzmanlarının bir araya gelmesini sağlamaktadır.

Taylor “Yaptığımızın büyük bir kısmı ademi merkeziyetçi yöntem uygulamaktadır. Bu durumda merkezi otoritenin bir şekilde paylaşılması gerekiyor: Bu paylaşım bölgesel mi, kentler arasında mı veya ilçeler arasında mı olacak? Bunu nasıl gerçekleştireceğiz? Bu soruyu kısaca: yönetimler arası ilişkiler, yetki devrinde en önemli faktörü oluşturmaktadır şeklinde cevaplandırabiliriz.”

Demokrasi Konuları (Issues of Democracy) internet/metin editörü Deborah M.S. Brown bu makale için Dennis Taylor ve Jami Sachs ile bir söyleşi gerçekleştirmiştir.

Hukuki Yetki Alanında İşbirliği

Bir Siber Suç Olgusu Araştırması

Eric Green

Utah eyaletinde Salt Lake City’de oturan 48 yaşındaki Mark Beaver, kolay para kazanmak için mükemmel bir plan hazırladı ve 2003 yılı üniversiteler arası spor yarışması çerçevesinde, Ohio Eyalet Üniversitesi ile Miami Florida Üniversitesi arasındaki futbol maçı için İnternet’te hayali biletler satışa çıkardı.

Salt Lake Gazetesi’nin belirttiğine göre Beaver, İnternet eBay sitesini kullanarak müşterilerinden bilet ücretinin yarısını peşin olarak tahsil etmiş ve maçın yer alacağı Phoenix’teki gişeden biletlerini şahsen alabileceklerini bildirmişti. Kimileri 4 000 dolar ödemiş olan müşteriler, biletlerini teslim almağa geldikleri karşılarında kimseyi bulamadılar.

Utah emniyet güçleri sonuçta Beaver’i yakalamayı başardı. Salt Lake Tribune gazetesine göre, Beaver, iletişimle sahtekarlıktan dolayı açılan 3 adet ikinci derecede ağır suç davasından mahkum olduğu takdirde, her dava için 15 yıl hapis cezası alacaktır. Dolandırılan 90 kişi, biletler için toplam 202,300 dolar ödemişti.

Beaver’in dolandırıcılığı A.B.D.’de özellikle İnternet üzerinden işlenen suçlara odaklanan yeni bir birimin dikkatini çekti. Utah eyaleti, başsavcı Mark Shurtleff’in başkanlığında, küresel terörizme kadar uzanan ve hızla gelişen bir tehlike oluşturan siberuzay suçlarını kovuşturan, ve federal, eyalet ve yerel güvenlik güçleri ile işbirliği yapan bir görev grubu kurmuş bulunmaktadır.

Başsavcı Shurtleff , Amerikan istatistiklerine göre, 2002 yılında, 750 000 İnternet sahtekarlık olayının toplam 1 milyar doları aşan bir zarar oluşturduğunu belirtiyor. Bu olayların sayısı 2000 yılında sadece 31,000’di. Utah eyaletinde bulunan Shurtleff’in siber suç birimine, sadece geçen yıl, toplam 3.5 milyon dolar zarar oluşturan 1000 adet şikayet ulaşmıştır. 2003 yılı Ocak-Mayıs arasında yapılan şikayetlerin sayısı 617’ye varmıştır. Araştırma şirketi Gartner Inc., 2002 yılında küresel olarak 7 milyon kişinin sahtekarlıktan zarar gördüğünü belirtmektedir.

Shurtleff, kötü niyetli bir tek kişinin bile milyarlarca dolarlık zarar verebileceğini ifade etmektedir. 2002 yılında Amerika’da 92 adet kamu bilgisayarının sistemine giren bir İngiliz, 900 milyon dolarlık bir zarara sebep olmuştur. “Hacking” olarak adlandırılan yasa dışı uygulamalar arasında en önemlisi, 2000 yılında Filipinli öğrenciler tarafından üretilerek yayılan “love bug” adlı bilgisayar virüsünün bilgisayar sistemlerini bozması sonucunda virüsü temizlemek için ödenen 8.7 milyar dolardır. Shurtleff, Filipinler’de bu tür suçları cezalandıran yasalar

bulunmadığından, siberuzay suçlarına karşı mücadelede uluslararası işbirliğinin önemini vurgulamaktadır.

Maliyeti yüksek üç ayrı vaka arasında Microsoft Windows işletme sistemlerine saldıran “Blaster Worm” adlı, virüs olmayan, fakat İnternet’ten bilgisayarlara giren sanal bir “solucan” (worm) yer almaktadır. Bu “solucan” dosyaları silmemekte, fakat işletme sistemlerini otomatik olarak kapatmakta ve o bilgisayarı, “solucanı” diğer bilgisayarlara bulaştıracak şekilde programlamakta idi. Washington Post gazetesine göre “Blaster”ın iş dünyasına bir gün içinde küresel olarak verdiği zarar 329 milyon dolara ulaşmıştır. Maryland eyaletinde araç ehliyetlerinin verilmesinden sorumlu Trafik Dairesi, iki gün boyunca tüm ofislerini kapatmak zorunda kalmıştır. Shurtleff, “Code Red Worm”un 2001 yılındaki zarar maliyetinin 1.1 milyar dolar, “Melissa Virus”ün 1999 yılındaki zarar maliyetinin ise 80 milyon dolar olduğunu belirtiyor.

A.B.D.’de Siberuzay Suçlarıyla Mücadele

Shurtleff, bir kaç yıl önce görev başına geldiğinde, ilk önceliklerinin arasında siberuzay suçlarıyla mücadelenin yer aldığını belirterek “Günümüzde dünyada en hızlı gelişen suç türlerinden biri olan siberuzay suçlarıyla eyalet düzeyinde yeterince mücadele edilmediğini düşünüyorduk” diyor. Bu duruma tepki olarak kurulan Utah Siberaşlar Görev Grubu UCTF (Utah Cybercrime Task Force) ulusal bağlamda, Savunma Bakanlığı, FBI, Salt Lake City Emniyet Müdürlüğü ve diğer eyalet ve yerel kamu kuruluşlarıyla ortak olarak çalışmaktadır.

FBI, Ulusal Beyaz Yakalı Suçlar Merkezi (National White Collar Crime Center) ile ortak olarak İnternet suçlarıyla ilgilenen IFCC (İnternet Fraud Complaint Center) İnternet Sahtekarlık Şikayet Merkezi’ni kurdu. 2000 yılında faaliyete geçen IFCC İnternet sahtekarlığıyla ilgili şikayetleri merkezi olarak toplamakta, suç türlerini tanımlamakta ve uygulanan suç yöntemleri hakkında istatistiksel bilgi sağlamaktadır.

IFCC’nin 2002 yılı İnternet Suçları Raporu, web sitelerine yılda 75.000 şikayet yapıldığını belirtiyordu. Bu şikayetler satış dolandırıcılığı, kredi kartı sahtekarlığı, bilgisayar sistemine giriş, istenmeyen “spam” e-mail mesajları ve çocuk pornografisi gibi suçları içeriyordu. 2001 yılında 17 milyon dolar olan toplam zarar, 2002 yılında 54 milyon dolara ulaşmış ve şikayet başına ortalama zarar 299 dolar olarak hesaplanmıştır. IFCC, suçluların beşte dördünün erkek olduğunu ve yarısının California, New York, Florida, Texas ve Illinois eyaletlerinde yaşadığını belirtmektedir. Suçluların çoğunluğunun Amerikalı olmasına rağmen, aralarında Nijerya, Kanada, Güney Afrika ve Romanya gibi ülkelerin vatandaşları da yer almaktadır.

Washington eyaleti Başsavcılığı da, federal ve eyalet yetkilileriyle ortak çalışan CLEW (Computer Law Enforcement of Washington) Washington Bilgisayar Emniyet Güçleri adlı bir siberaşlarla mücadele birimi oluşturmuştur.

Birimin kurucularından biri olan Washington Başsavcısı Christine Gregoire, e-ticaret, eğlence, araştırma gibi olumlu unsurlar içeren İnternet'in aynı zamanda çocuklara tecavüz, dolandırıcılık ve nefret mesajları yayabilme gibi zararlı özelliklere de sahip olduğunu belirtmiştir. Gregoire, CLEW ortaklığının, genellikle coğrafi sınırları aşan ve yakalanması zor olan İnternet suçlularını tespit etme, soruşturma ve yargılama olanaklarını geliştirmeğe çalıştığını ifade etmekte. "İnternet, ulusal ve uluslararası sınırları aştığından, güvenlik güçleri arasında işbirliği zorunlu olmaktadır" diyen Gregoire, "Amacımız bu eyaleti İnternet suçluları için tehlikeli bir mekana dönüştürmektir" demektedir.

Michigan eyaleti de, Mayıs 1999'da, eyalet başsavcısının yönetiminde bir siber suç mücadele bölümü oluşturmuştur. 6 kişinin çalıştığı "Yüksek Teknoloji Suç Birimi" (High-Tech Crime Unit) görevlilerince verilen bilgilere göre, bu birim dolandırıcılık ve çocuk pornografisi dahil olmak üzere bilgisayarlarla ilgili tüm suçları soruşturmaktadır. İnternet dolandırıcılığı Michigan Başsavcısı'nın bile dikkatini çekecek kadar önemli boyutlara ulaşmıştır. Michigan'da çok karşılaşılan suçlardan biri, suçlunun kurbanın kimlik bilgilerini ve kredi kartı numarasını kullanarak alışveriş yapmasıdır.

Bazı durumlarda, suçlular, müşteri hakkındaki bilgileri başkalarına satarak İnternet'te alışveriş yapılmasını sağlamaktadır. Birim görevlisi, bu tür suçlar arasında çarpıcı bir yere sahip olan bir olayda, bir Michigan Üniversite öğrencisinin, arzu eden herkese, kredi kartı numaraları sattığını anlatmakta.

Utah Başsavcısı Shurtleff, siber suçların bu kadar artmasının sebebinin tüm dünyada 100 milyonu aşkın kişinin bilgisayar kullanmasına bağlıyor. Sadece AOL yani America Online'ın abone sayısı 60 milyona ulaşmakta. İnternet üzerinden ticaretin artması da suçluların çok sayıda kurban bulmasına yardımcı olmaktadır.

Shurtleff, kurbanların genellikle yaşlı kimseler olduğunu belirterek, yaşlıların eBay gibi mağazalardan İnternet yoluyla alışveriş yapmanın sağladığı kolaylıktan yararlanmak istediklerini ama İnternet konusunda yeterince deneyim sahibi olmadıklarından suçluların tuzağına düştüklerini açıklıyor. Shurtleff, bilgisayar merkezlerine sahip huzurevlerini ziyaret ettiğinde, yaşlılara İnternet'i güvenli şekilde kullanmayı öğretmek için özel bir çaba gösterdiğini vurgulamakta.

Uluslararası Siberuzay Güvenliğini Sağlamak

Shurtleff, geçenlerde Ulusal Başsavcılar Derneği tarafından Uluslararası Savcılar Derneği Temsilcisi olarak seçildi. Uluslararası bir grup ile çalışmanın amacı tüm dünyadaki savcılarla siber suçlar konusunda temas kurabilmektir.

Uluslararası Savcılar Derneği, Washington DC'de 10-14 Ağustos tarihlerinde terörizm konulu bir toplantı düzenledi. Bu toplantıda İnternet aracılığıyla

gerçekleştirilen terör suçlarının araştırma ve soruşturmasına özel bir oturum ayrılmıştı.

A.B.D., bu toplantıdan önce, 28-29 Temmuz tarihlerinde Buenos Aires’de düzenlenen diğer bir toplantıda ise, OAS (Organization of American States) Amerika Kıtası Devletleri ile birlikte, batı yarımküresinde İnternet güvenliğini sağlamak amacıyla ortak strateji geliştirme çalışmalarına katıldı.

Buenos Aires’deki konferansda, bilgisayar bilgi sistemleri ve ağlarına yönelik tehditlere karşı A.B.D. tarafından önerilen ve OAS tarafından onaylanan ortak bir stratejinin geliştirilmesi tartışıldı. A.B.D. bu tehlikeyi “yükselen terör tehdidi” olarak nitelendirdi. OAS Genel Sekreteri Cesar Gaviria, sorunun uluslararası boyutlarına değinerek, “Karşılıklı yasal işbirliği ve yardım, İnternet suçlarını önlemek, suçluları yakalamak ve cezalandırmak konusunda hayati bir öneme sahiptir” dedi.

Bilgisayar klavyesinin insanlığın ilerlemesi için çok değerli bir araç olduğunu belirten Gaviria, İnternet’in hükümetlere ve iş dünyasına büyük ekonomik zararlar verebilen ve insanların yaşamını bile tehlikeye atabilen tehlikeli bir silah olabileceğini de belirtti.

Shurtleff geçenlerde sibersuçların kaygı yarattığı İsrail’deki meslektaşlarını ziyaret etti. Ayrıca sibersuçlara ulusal bir öncelik tanımaya kararlı olan Brezilya emniyet güçleriyle de görüştü. A.B.D Dışişleri Bakanlığı’nın desteğiyle Brezilya’da bir sayısal video konferansına katılan Shurtleff, sibersuçlarla mücadele konusunda ülkenin hukukçularına önerilerde bulundu ve Amerika’nın aldığı tedbirleri onlarla paylaştı. Shurtleff, yakında Dışişleri Bakanlığı’nın düzenlediği Amerikalı Konuşmacılar/Uzmanlar Programı çerçevesinde Brezilya’yı ziyaret edeceğini ve Brezilyalı meslektaşlarıyla sibersuç konularını görüşeceğini belirtti. Sibersuçla mücadelenin henüz ilk aşamasında olduklarını belirten Shurtleff, şu anda emniyet kuvvetlerinin ancak kafalarını suyun yüzünde tutabilmek için çaba gösterdiklerini belirtti.

Uluslararası İşbirliği

Shurtleff “ Sibersuç sorununa karşı mücadelemizde ufacık bir çentik atabilmek için tek çaremiz, federal, eyalet, yerel yönetimler ve ülkeler arasında işbirliğidir. Filipinlerden gelen “Love Bug” adlı bilgisayar virüsü olayı uluslararası işbirliğinin önemi bir kez daha kanıtlamaktadır. Ülkelerin sibersuç mevzuatı ile suçlu iadesi anlaşmaları, İnternet suçlularının hasar ve zarar verdikleri ülkelerde cezalandırılmasını sağlayacaktır.

Amerikan Dışişleri Bakanlığı’nın görevi, bilgisayar suçlarını önlemek için tüm ülkelerin bu yasaları kabul etmesine yardım ve destek sağlamaktır. Dışişleri Bakanlığı diğer ülkeleri suçluların iadesi yasasını kabul etmeğe veya mevcut

yasalarını güçlendirmeğe ikna ederek, İnternet suçlularıyla mücadele edilmesini sağlayabilir.

Başkan Bush'un, National Strategy to Secure Cyperspace (Güvenli Siberuzay Ulusal Stratejisi) Yöneticisi ve Amerikan Anavatan Güvenlik Bakanlığı (U.S Department of Homeland Security) Direktörü Tom Ridge "Amerika'nın bilgisayar sistemlerini bozmak, imha etmek veya kapatmak, bildiğimiz Amerika'nın sonu olacaktır" diyor. Ridge, her zaman suçlulardan bir adım daha önde olmayı gerektiren görevinin teknolojik açıdan çok zor olduğunu ifade etmektedir.

Başkan Bush'un eski siber güvenlik özel danışmanı Richard Clarke, A.B.D devletinin siberuzay sistemlerinin çoğunun sahibi ve işletmecisi olan özel sektörle ortak çalışması gerektiğini belirtiyor ve kamu - özel ortaklığının "Gelecekte bize karşı siber savaş yöntemleri kullanabilecek olan "hacker"lar, suçlular, terör grupları ve düşman ülkelerden kaynaklanacak tehditlere karşı koymak için zorunlu" olduğunu vurguluyor.

A.B.D Dışişleri Bakanlığı Uluslararası Bilgi Programları Bürosu'nda muhabir olan Eric Green, Utah Başsavcısı Mark Shurtleff ve diğer sorumlu kişilerle bu makaleyi hazırlamak amacıyla röportaj yapmıştır.

BIBLIOGRAFYA

Eyalet ve yerel yönetimlerdeki değişiklikler üzerine ek okuma rehberi

Alexander, Robert M.

Rolling The Dice with State Initiatives: Interest Group Involvement in Ballot Campaigns. (Eyalet Girişimlerinde Zar Atmak: Oy Kampanyalarında İlgi Gruplarının Rolü), Westport, CT, Praeger, 2002.

Andrisani, Paul J. and Simon Hakim and E.S. Savas, eds (editör)

The New Public Management: Lessons from Innovating Governors and Mayors. (Yeni Kamu Yönetimi, Yenilikçi Vali ve Belediye Başkanlarından Dersler), Boston, Kluwer Academic Yayıncılık, 2002.

Bowman, Ann O'M

State and Local Government. (Eyalet Yönetimi ve Yerel Yönetim) 5. baskı, Boston: Houghton Mifflin, 2003.

Bowman, Ann O'M

State and Local Government: The Essentials. (Eyalet Yönetimi ve Yerel Yönetim: Temel Maddeler), 2. baskı, Boston: Houghton Mifflin, 2002

Burns, James MacGregor, et al (ve ekibi)

Government by the People. (Halkın Devleti), Upper Saddle River, NJ, Pearson Prentice Hall, 2004

Coggburn, Jerrell D. And Sandra K. Schneider

The Quality of Management and Government Performance: An Empirical Analysis of the American States. (Hükümet Performansı ve Yönetim Kalitesi: Amerikan Eyaletlerinin Deneysel Analizi), Public Administration Review (Kamu İdaresi Dergisi), Cilt 63, Mart-Nisan 2003, s. 206 (8 sayfa)

Dresang, Dennis L.

Politics and Policy in American States and Communities, (Amerikan Eyaletlerinde ve Toplumunda Siyaset ve Uygulamaları), 4. Baskı, New York, Longman, 2003.

Ehrenhalt, Alan, ed. (editör)

Governing, Issues and Applications from The Front Lines of Government. (Yönetim: Hükümetin Ön Saflarından Konular ve Uygulamaları), Washington D.C., CQ Yayınevi, 2002.

Frymier, Jack Rimmel

Cultures of the States: A Handbook on the Effectiveness of State Government. (Eyaletlerin Kültürleri: Eyalet Yönetimlerinin Etkileri ve Başarıları Üzerinde El Kitabı), Lanham MD, Scarecrow Yayınevi, 2003.

Gimpel, James G.

Patchwork Nation: Sectionalism and Political Change in American Politics.
(Yamalı Bohça Ulus: Amerikan Siyasetinde Bölgeselleşme ve Politik Değişim)
Ann Arbor: Michigan Üniversitesi Yayınevi, 2003

Gray, Virginia and Russell L. Hanson eds. (editör)

Politics in the American States: A Comparative Analysis. (Amerikan Eyaletlerindeki Siyasetin Karşılaştırmalı Analizi), 8. Baskı, Washington D.C. CQ Yayınevi, 2004.

Harris, Michael and Rhonda Kinney, eds (editör)

Innovation and Entrepreneurship in State and Local Government. (Yerel Yönetim ve Eyalet Yönetimlerinde Yenilikler ve Girişimcilik), Lanham MD, Lexington Kitapları, 2003.

Hopkins, Barry

Hard Times General New Ideas. (Zor Zamanlar Yeni Fikirler), State Government News (Eyalet Yönetim Haberleri), Cilt 46, Mayıs 2003, s. 19 (2 sayfa)

Johnson, Susan, et al (ve ekibi)

Government to Government: Models of Cooperation Between States and Tribes.
Denver CO: National Conference of State Legislatures, Washington D.C:
National Congress of American Indians, 2002. (Hükümetten Hükümete: Eyaletler ve Kabileler Arası İşbirliği Örnekleri), Denver CO, Eyalet Yasama Kurulları Ulusal Konferansı, Washington D.C. Amerikan Kızılderilileri Ulusal Kongresi, 2002.

Kemp, Roger L., ed. (editör)

How American Governments Work: A Handbook of City, County, Regional, State and Federal Operations. (Amerikan Hükümetleri Nasıl Çalışır: Şehir, İlçe, Bölge, Eyalet Yönetimleri ve Federal Yönetim,) Jefferson NC, McFarland, 2002

McHugh, James T.

Ex Uno Plura: State Constitutions and Their Political Cultures. (Eyaletlerin Anayasaları ve Siyasi Kültürleri). Albany: State University of New York Press (New York Eyalet Üniversitesi Yayınevi), 2003.

Moore, Andy

Government: The Mirror Image of Information Management. (Hükümet: Enformasyon Yönetiminin Tam Yansıması). KMWorld, cilt 11, Haziran 2002, s. S2 (2 sayfa)

Owens, Bill ; Troy A. Eid

Strategic Democracy Building: How U.S. States Can Help (Demokrasi Stratejileri Yapılandırılmasında Eyaletlerden Yardım). Washington Quarterly, cilt 63 Sonbahar 2002 sayısı, s. 5 (16 sayfa)

Pritzker, Barry M.

Native America Today: A Guide to Community Politics and Culture. (Günümüz Kuzey Amerika Kızılderilileri: Toplum Siyaseti ve Kültürü Rehberi). Santa Barbara CA, ABC Clio, 1999.

INTERNET SİTELERİ

Eyalet ve yerel yönetimlerdeki değişiklikler ile ilgili web siteleri

2002 Digital State Survey

<http://www.centerdigitalgov.com/center/media/BOB2002pt1.pdf>

Census Statistics for Federal, State and Local Governments

<http://www.census.gov/govs/www/index.html>

Center for Digital Government

<http://www.centerdigitalgov.com/>

The Council for Excellence in Government

<http://www.excelgov.org>

The Council of State Governments

<http://www.csg.org/csg/default>

Digital Government Institute

<http://www.digitalgovernment.com/>

Florida's On-line Sunshine for Kids

<http://www.flsenate.gov/kids/home.html>

GovLeaders.org

<http://www.govleaders.org/>

National Conference of State Legislatures

<http://www.ncsl.org>

National Governors Association Online

<http://www.nga.org/>

Ohio State Legislature

<http://www.oll.state.oh.us>

The President's E-Government Solutions

<http://www.whitehouse.gov/omb/egov/>

State and Local Government on the Net

<http://www.statelocalgov.net/>

State Government and Politics: Library of Congress Internet Resources

<http://www.loc.gov/global/state/stategov.html>

Stateline

<http://www.stateline.org/index.do;jsessionid=0dk8h05kj2>

Texas Senate for Kids

<http://www.senate.state.tx.us/kids/Kids.htm>

The U.S. Conference of Mayors

<http://usmayors.org/uscm/home.asp>

U.S. General Services Administration: Office of Intergovernmental Solutions

http://www.gsa.gov/Portal/content/orgs_content.jsp?contentOID=115009&contentType=1005&PMGZ=1&S000=1

Virginia's e-Procurement Homepage

<http://www.eva.state.va.us/>

Virginia's Capitol Classroom

<http://legis.state.va.us/CapitolClassroom/TeacherResources/GeneralAssemUnit.htm>