

ABG-Webinar: Telefonberatung

Zielgruppe:

Alle Berater

Ihr Nutzen:

Eine große Hürde bei Telefonberatungen ist, dass Sie den Kunden nicht sehen und somit nicht individuell auf seine Bedürfnisse eingehen können. Mimik, Gestik und Körpersprache fallen komplett weg. Wie erkennen Sie, ob Ihnen das Angebot gefallen hat? Wie können Sie den Kunden am Telefon begeistern und die Genossenschaftliche Nähe trotz Distanz spürbar machen?

Inhalt:

- Wie wirke ich am Telefon
- Stimme – wichtigster Erfolgsfaktor
- Kundentypen erkennen – Zielführend und überzeugend argumentieren
- Aufmerksamkeit erlangen und erhalten
- Ablauf des Gesprächs
- Was kann ich machen, damit der Kunde die Nähe der Bank spürt?

Voraussetzungen:

Voraussetzung für die Teilnahme am Training ist, dass die Teilnehmer eine Kamera zur Verfügung haben, um am Live-Online-Training teilzunehmen.

Preisinformation:

180,00 Euro

ab dem 2 Teilnehmer 60,00 Euro

Termininformation:

2,5 Stunden

Termin

16.09.2021

Anmelde-Nr.:

WBBT 21001

Preis:

EUR 180,- (Preis je Teilnehmer)

Ihre Ansprechpartner

für fachliche Fragen:

Irina Weber

Tel.: 08461/650-1314

Fax:

irina.weber@abg-bayern.de

für organisatorische Fragen:

Elke Kerschenlohr

Tel.: 08461/650-1304

Fax: 08461/650-1350

elke.kerschenlohr@abg-bayern.de