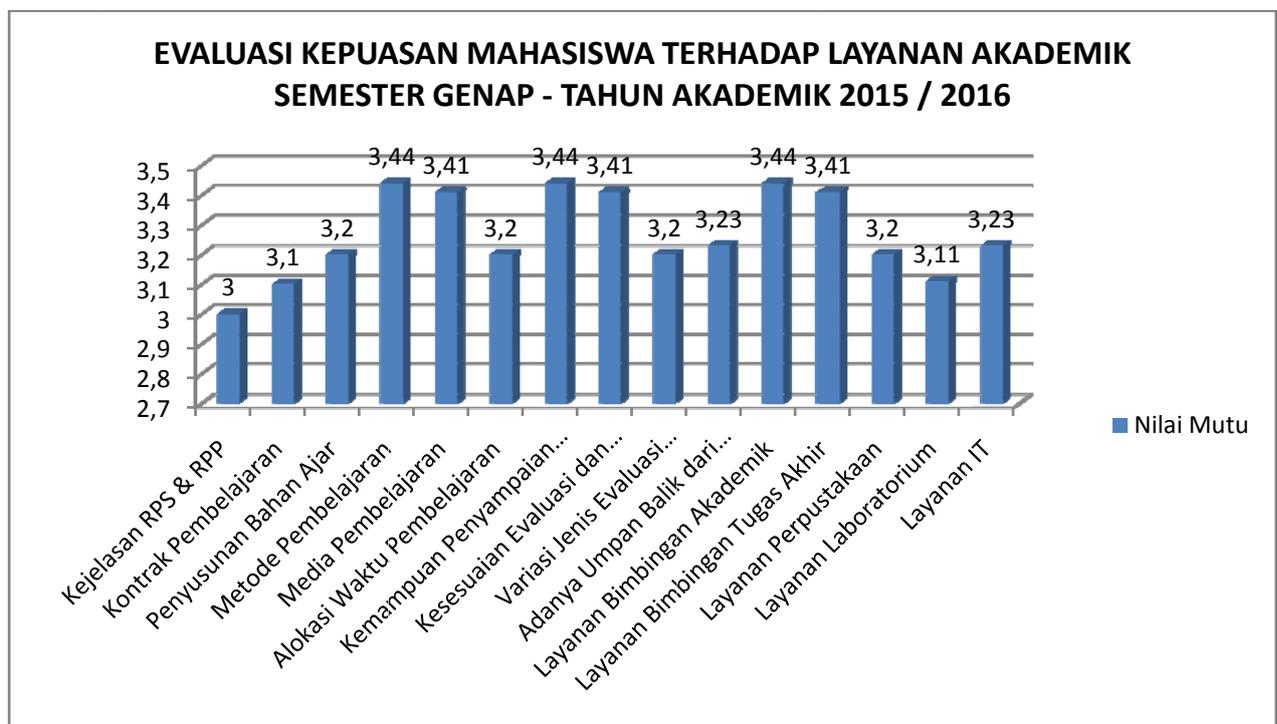


## Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa - Semester Genap Tahun Akademik 2015 – 2016

Dari hasil survei secara umum pada Mahasiswa mengenai kepuasan pelayanan Akademik maupun Non Akademik STIKES Kepanjen pada Semester Genap Tahun Akademik 2015 – 2016 sebagai berikut:

### 1. Hasil Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik.

Hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik pada semester genap tahun akademik 2015 / 2016 dapat di lihat pada diagram dibawah ini :

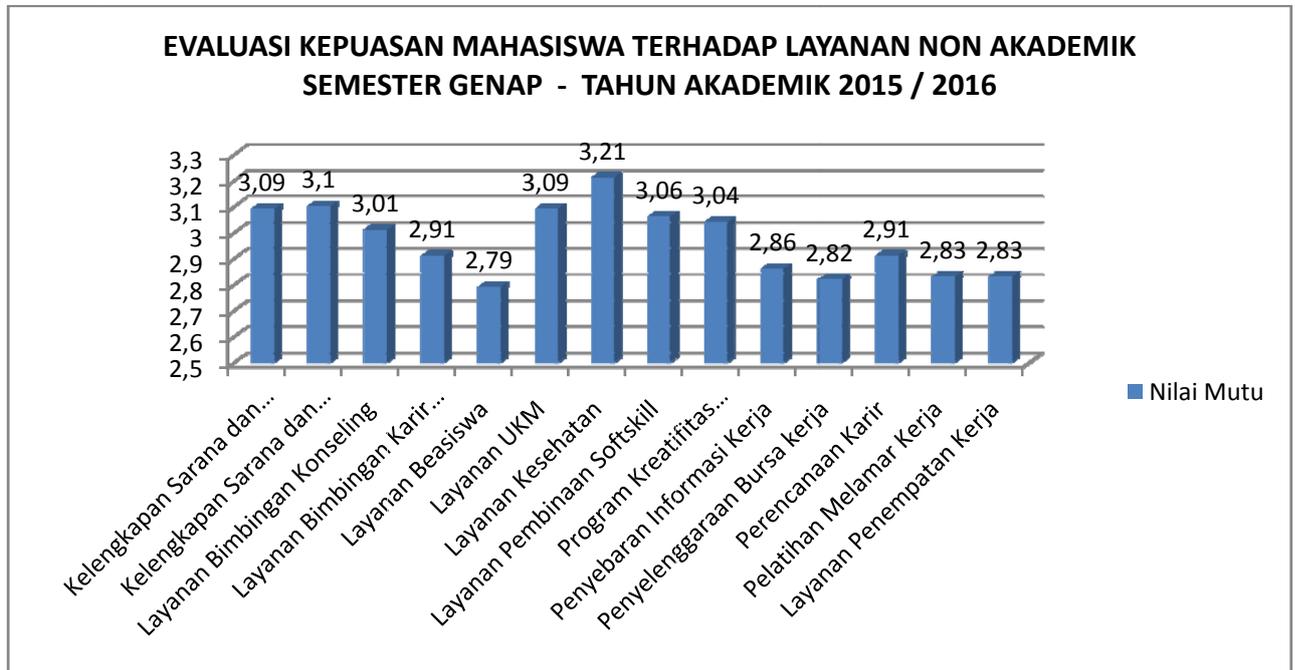


Gambar 1. Diagram hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik pada semester genap Tahun Akademik 2015 - 2016.

Berdasarkan diagram evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik semester genap tahun akademik 2015 / 2016, dapat diketahui bahwa semua aspek layanan akademik telah mencapai angka mutu yaitu  $\leq 3,00$ .

## 2. Hasil Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Non Akademik.

Hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan non akademik pada semester genap tahun akademik 2015 / 2016 dapat di lihat pada diagram dibawah ini :



Gambar 2. Diagram hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan non akademik pada semester genap Tahun Akademik 2015 - 2016.

Berdasarkan diagram evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan non akademik semester genap tahun akademik 2015 / 2016, dapat diketahui bahwa ada beberapa kriteria dari aspek layanan akademik yang belum mencapai rata – rata nilai mutu (3,00) diantaranya antara lain :

1. Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (2,91).
2. Layanan beasiswa (2,79).
3. Penyebaran Informasi Kerja (2,86).
4. Penyelenggaraan Bursa Kerja (2,82).
5. Perencanaan Karir (2,91).
6. Pelatihan Melamar Kerja (2,83).
7. Layanan Penempatan Kerja (2,83).