

04/07/2014

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales produsele și serviciile BCR și ne bucurăm să fim alături de dumneavoastră în fiecare zi!

Continuăm să ne îmbunătățim produsele și serviciile, prioritatea noastră fiind să vă oferim în permanență informații complete și transparente referitoare la produsele pe care le dețineți la BCR.

În acest sens, dorim să vă informăm cu privire la modificarea condițiilor de preț aplicabile conturilor curente, începând din 15 septembrie 2014.

✓ **Reducem la 0 lei comisionul de administrare al contului curent** cât timp acesta este utilizat exclusiv în legătură cu funcționarea produselor de economisire deschise la BCR. Încurajăm economisirea și ne dorim ca toți clienții care economisesc la BCR să beneficieze, la maturitatea depozitului, de un câștig cât mai mare. În cazul în care utilizați și alte produse și servicii moderne și confortabile pentru dumneavoastră (card de debit/Internet Banking sau Phone Banking, Click și Alo 24 Banking BCR/Tranzacții Mobile/Alerte SMS, etc.) se aplică comisionul de administrare standard aferent tipului de Pachet de cont curent pe care dumneavoastră îl dețineți.

✓ **Reducem cu valori cuprinse între 15 – 100 EUR** comisionul plăților în valută efectuate în cadrul Grupului Erste ca urmare a eliminării comisionului OUR. Vă reamintim că plățile în valută efectuate între băncile din Grupul Erste se efectuează mult mai rapid și la costuri reduse. Transferurile ordonate până la ora 15.00, prin orice canal, se realizează în aceeași zi, iar comisioanele sunt:

- pentru încasări: 0 EUR
- pentru plăți de până la 10.000 EUR exclusiv: 0,10% min. 10 EUR/operațiune
- pentru plăți mai mari de 10.000 EUR inclusiv: 0,10% maxim 500 EUR/operațiune.

✓ **Ajustăm comisionul pentru procesarea plăților de popriri efectuate la solicitarea autorităților competente**, la nivelul de 10 RON pentru plăți de până la 100 RON inclusiv, respectiv 30 RON pentru plăți mai mari de 100 RON. În cazul plăților interbancare, se adaugă comisionul practicat de sistemul de procesare, respectiv TransFond sau Regis.

✓ În cazul conturilor în alte valute decât cele uzuale: RON, EUR sau USD deschise începând cu data mai sus menționată, comisionul de administrare va fi 12,5 RON (echivalent în valuta contului)/lună.

✓ Pentru depozitele la termen cu scadență de minim un an constituite după data mai sus menționată, se va aplica comisionul standard de retragere numerar la ghișeu de bancă, indiferent de momentul când are loc retragerea.

✓ Începând cu aceeași dată, dobânda aferentă disponibilităților la vedere din contul curent va fi 0,00% pe an, indiferent de valuta contului.

Modificările descrise mai sus vor intra în vigoare începând cu data de 15 septembrie 2014, dumneavoastră având dreptul de a denunța în mod gratuit contractul cu BCR până în data de 14 septembrie 2014.

Pentru detalii suplimentare vă așteptăm în orice unitate BCR sau puteți apela gratuit **InfoBCR: 0800.801.BCR** (0800.801.227) din toate rețelele naționale; +4021/407.42.00 apelabil la tarif normal din străinătate.

Vă mulțumim!

Andrew Gerber,
Director Executiv
Direcția Managementul Produselor Retail



Ionel Dinu,
Șef Departament
Direcția Managementul Segmentelor Retail

