

# Žádost o vydání firemní karty American Express®

Žadatel/ka (starší 18 let) a společnost podávají společně tuto žádost o vydání firemní karty American Express a zavazují se, že budou společně a nerozdílně odpovídat za všechny transakce podle oddílu „Odpovědnost“ Všeobecných podmínek pro Držitele firemní karty. American Express může zcela dle vlastního uvážení žádost odmítnout.

Podpisem této žádosti potvrzujete, že jste si přečetl/a oddíl „Použití osobních údajů“ Všeobecných podmínek pro Držitele, který stanoví způsob, jakým společnost American Express shromažďuje a používá údaje o Vás, aby Vám mohla poskytovat služby firemní karty, a že souhlasíte s tím, že údaje mohou být použity uvedeným způsobem.

**Žádost prosím vyplňte na počítači a poté vytiskněte anebo vyplňte hůlkovým písmem. Pole označená \* jsou povinná a bez jejich vyplnění nelze žádost zpracovat. Vyplněnou a podepsanou žádost pošlete prosím na adresu: American Express, spol. s r.o., Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1 (telefon +420 222 800 333). Všeobecné podmínky si ponechte pro svoji potřebu.**

Typ karty  American Express Corporate Card  American Express Gold Corporate Card

## Údaje o Vaší společnosti

\*Obchodní firma \*IČO  
\*Sídlo společnosti \*PSC \*Město  
Adresa pracoviště (pokud se liší od sídla společnosti) PSC Město

## Osobní údaje

Pan  Paní Titul(y)  
\*Jméno(a) \*Příjmení \*Datum narození  
Jméno uvedené na kartě   
*Prosím uveďte Vaše jméno do vyznačeného prostoru tak, jak si přejete, aby bylo uvedeno na kartě (max. 25 znaků včetně mezer)*  
**Adresa trvalého bydliště**  
\*Ulice, číslo \*PSC \*Město  
**Adresa přechodného bydliště** (pokud se liší od adresy trvalého bydliště)  
Ulice, číslo PSC Město  
\*Rodné příjmení matky (heslo pro komunikaci) \*Telefon domů / mobilní  
\*E-mail Telefon do zaměstnání  
\*Současný hrubý měsíční příjem vyšší než 25.000 Kč  Ano  Ne \*Datum nástupu do společnosti  
\*Funkce ve společnosti Zaměstnanec č. Kód oddělení  
Adresa pro korespondenci  Pracoviště  Přechodné bydliště  Trvalé bydliště  
U jednotlivě účtovaných karet prosíme uveďte způsob úhrady:  Bankovním převodem  Inkasem z bankovního účtu  
Pro úhradu inkasem z Vašeho bankovního účtu prosím uveďte: Číslo účtu Kód banky

## Služba Express Cash

Žádám o aktivaci služby Express Cash - výběr hotovosti z bankomatu (PIN Vám bude zaslán poštou na Vaši korespondenční adresu).

## Podpis žadatele/ky

**\*Podpisem této žádosti beru na vědomí, že nedílnou součástí žádosti jsou Všeobecné podmínky pro Držitele firemní karty American Express a potvrzují, že jsem si přečetl/a a souhlasím s těmito Všeobecnými podmínkami pro Držitele.**

Podpis a datum

## Vyplní Vaše společnost

Je nezbytné, aby tato žádost byla stvrzena podpisem oprávněného zástupce, který ji podepíše jménem společnosti, jež žádost podává.

Pan  Paní Titul(y) \*Jméno  
\*Funkce ve společnosti

Prosím uveďte číslo společnosti, pod kterým má být tato žádost zpracována

Žádáme o expresní vydání karty (karta bude připravena k předání následující pracovní den po přijetí kompletní žádosti, za expresní vydání bude účtován poplatek dle sazebníku).

**\*Podpisem této žádosti potvrzujeme, že jsme si přečetli a souhlasíme se Všeobecnými podmínkami pro Držitele firemní karty American Express. Rovněž potvrzujeme, že jsme za účelem vydání karty ověřili jméno, příjmení, datum narození, adresu a shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti výše uvedeného zaměstnance podle platného průkazu totožnosti, jehož kopie je k žádosti přiložena. Zároveň pověřujeme American Express vydáním karty pro tohoto zaměstnance.**

Podpis a datum

# Všeobecné podmínky pro Držitele

## 1. Úvodní ustanovení

Před podepsáním a podáním Žádosti nebo podepsáním či použitím Karty American Express si prosím přečtete pozorně tuto Smlouvu. Podáním Žádosti, podepsáním nebo použitím Karty souhlasíte Vy a Vaše společnost s podmínkami této Smlouvy. Tato Smlouva nahrazuje jakékoli předchozí ujednání, které upravuje užívání Karty. Poskytnutí Karty z naší strany a její užívání Vámi se řídí touto Smlouvou. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Pokud si nepřejete být touto Smlouvou vázán, prosím zničte nebo nám vraťte veškeré Karty a sdělte nám, že si přejete Kartu zrušit. Tato Smlouva a veškerá komunikace mezi námi v souvislosti s touto Smlouvou bude v češtině a/nebo v angličtině.

## 2. Definice

V této smlouvě:

- „Karetní účet“ znamená jakýkoli účet, který v souvislosti s Kartou vedeme;
- „American Express“ znamená jakoukoliv naši koncernovou společnost a další společnosti, které vydávají Karty American Express; „Společnosti American Express“ označují jednu nebo více společností American Express;
- „Karta“ znamená Firemní kartu American Express vydanou Vám ke Karetnímu účtu pro účely nákupu zboží a/nebo služeb ve prospěch Vaší společnosti nebo pro Vaše osobní výdaje za podmínky, že Vaše společnost takové použití Karty schválila;
- „Transakce“ označuje veškeré transakce provedené prostřednictvím Karty nebo jinak účtované na Váš Karetní účet, mezi něž patří výběry hotovosti, nákupy, poplatky, provize, smluvní pokuty, daně a veškeré další částky, jejichž platbu jste odsouhlasil nebo k jejichž úhradě jste povinen podle této Smlouvy;
- „Kód(y)“ označují každý PIN (osobní identifikační číslo), telefonní kód(y), online hesla a jakýkoli další kód používaný k Vaší Kartě a/nebo Karetnímu účtu;
- „Obchodní místo“ označuje osoby právnické a fyzické – podnikatele, které přijímají pro účely platby za zboží či služby karty American Express;
- „Kontaktní osoba“ znamená osobu určenou Vaší společností, aby jednala jejím jménem při jakémkoliv komunikaci s námi ve věci firemních karet včetně Vaší Karty a Vašeho Karetního účtu a při předání našich Sdělení v souvislosti s Vaší Kartou a Vaším Karetním účtem Vám;
- „My“ a „nás“ ve všech gramatických tvarech znamená společnost American Express Services Europe Limited se sídlem zapsaným v rejstříku Companies House: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Velká Británie, registrační číslo v rejstříku Companies House: 1833139, a její právní nástupce a cesionáře;
- „Vý“ a „Váš“ ve všech gramatických tvarech a bez ohledu na použitý rod označuje Držitele karty, osobu, jejíž jméno je uvedeno na Kartě;
- „Vaše společnost“ označuje právnickou osobu, s níž máme uzavřenu smlouvu o vydání Vaší Karty a která Vám udělila oprávnění používat Kartu pro účely nákupu zboží a/nebo služeb ve prospěch společnosti nebo pro Vaše osobní výdaje.

## 3. Používání Karty/Kódu(ů)

- Předložením Karty Obchodnímu místu a zadáním Kódu nebo podpisem prodejněho dokladu souhlasíte s tím, že platbu bude zatížen Váš Karetní účet. U nákupu po Internetu, telefonou nebo pomocí poštovní objednávky schvaluje transakci tím, že poskytnete číslo Karty a související údaje o Kartě a postupujete podle pokynů Obchodního místa k provedení dané platby. Rovněž je možné považovat za odsouhlasenou transakci, když uzavřete s Obchodním místem dohodu, ve které je určena částka, a udělíte Obchodnímu místu oprávnění k účtování této částky na Vaši Kartu. Při jednání s námi můžete rovněž slovně odsouhlasit nebo potvrdit souhlas s částí nebo celou Transakcí poté, co byla Transakce předložena ke zpracování. Po potvrzení již nelze Transakce stornovat.
- Instrukce k platbě Obchodnímu místu budeme považovat za zadané k datu, kdy jste povinni provést úhradu v souvislosti s Transakcí na Vašem Výpisu. Toto nemá žádný vliv na datum, kdy je Obchodnímu místu poskytnuta platba (což je sjednáno s Obchodním místem zvlášť), na platnost použití Karty jako platebního prostředku, když Transakci odsouhlasíte, ani na skutečnost, že jste povinni nám Transakci uhradit, když ji odsouhlasíte.
- V zájmu prevence zneužití Karty jste povinen:
  - neprodleně po obdržení Karty podepsat;
  - vždy Kartu bezpečně uchovávat;
  - pravidelně kontrolovat, že Kartu stále máte ve svém držení;
  - neumožnit použití Karty nikomu jinému;
  - po provedení Transakce si Kartu převzít zpátky; a
  - nikdy nesdílet údaje o Kartě s výjimkou situací, kdy používáte Kartu v souladu s touto Smlouvou.
- V zájmu ochrany Vašich Kódů jste povinen:
  - zapamatovat si Kód;
  - zničit sdělení, které Vás o Kódu informuje (pokud existuje);
  - nezaznamenat Kód na Kartu;
  - neuchovávat záznam o Kódu v blízkosti Karty či údajů o Karetním účtu nebo společně s nimi;
  - nikomu Kód nesdílet;
  - pokud si Kód volíte sami, nezvolit Kód, který s Vámi lze snadno spojit, například své jméno, datum narození nebo telefonní číslo; a
  - dbát na to, aby nikdo neviděl Kód při zadávání v bankomatu nebo jiném elektronickém zařízení.

## 4. Povolené způsoby používání Karty

- Jste jedinou osobou, která smí Kartu používat. Karta je Vám vydána výhradně pro účely nákupu zboží a/nebo služeb ve prospěch Vaší společnosti a v souladu s politikou Vaší společnosti. Kartu smíte používat pro Vaše osobní výdaje pouze za podmínky, že Vaše společnost takové použití Karty schválila.
- Kartu můžete používat s výhradou jakýchkoli omezení uvedených v této Smlouvě k platbě za jakékoli zboží a služby v Obchodních místech, která Kartu přijímají, s výjimkou situací, kdy Vaše společnost používání Karty v Obchodních místech omezila.

- S naším souhlasem můžete použít Vaši Kartu rovněž k výběrům hotovosti v jakémkoli bankomatu, který Kartu přijímá.
- Umožňuje-li to Obchodní místo, můžete mu vrátit zboží nebo služby pořízené na Kartu a příslušná částka bude připsána na Váš Karetní účet.

## 5. Nepovolené způsoby používání Karty

- Nesmíte:
  - sdělovat číslo ani další údaje Karty jiným osobám ani jim umožnit používat Vaši Kartu za účelem provádění Transakcí, identifikace nebo jakýmkoli jiným účelem, s výjimkou situací, kdy schvaluje Transakce v souladu s oddílem „Používání Karty/Kódu(ů)“ této Smlouvy;
  - vracet zboží nebo služby pořízené za použití Vaší Karty proti refundaci v hotovosti;
  - používat Kartu pro získání hotovosti od Obchodního místa za Transakci zaznamenanou jako nákup;
  - získávat kredit na Váš Karetní účet s výjimkou refundací za zboží nebo služby, které byly předtím pořízeny za použití Vaší Karty;
  - používat Kartu, pokud jste v úpadku nebo insolventi nebo pokud očekáváte, že nebudete schopni včas a v plné výši uhradit jakékoli závazky, které jste nám povinen splatit podle této Smlouvy;
  - používat Kartu, pokud je nalezena po oznámení její ztráty nebo odcizení;
  - používat Kartu, pokud byla pozastavena nebo zrušena nebo po datu platnosti uvedeném na přední straně Karty;
  - používat Kartu k nezákonným účelům včetně nákupu zboží a služeb zakázaných platnou právní úpravou v České republice nebo v jakékoli jiné zemi, kde Kartu používáte nebo kde je poskytováno zboží či služby;
  - používat Kartu, pokud byla pozastavena nebo zrušena nebo pro další prodej (dále též „Zboží k dalšímu prodeji“). Kartu lze používat k nákupu Zboží k dalšímu prodeji pouze za podmínky, že jsme takové použití Karty s Vaší společností odsouhlasili;
  - používat Kartu pro Transakce, které nepředstavují nákup zboží a služeb v dobré víře.
- Je Vaší povinností zajistit, aby nedocházelo k nepovolenému používání Vaší karty. Odpovídáte za jakékoli nepovolené používání Vaší Karty i v případě, že jsme nezabránili nepovolenému používání nebo jej nezastavili.

## 6. Výběry hotovosti

- Pokud Vám povolíme výběry hotovosti na Kartu, v tom případě:
- jste povinen se zaregistrovat do služby Express Cash a získat Kód pro přístup do bankomatů, které Kartu přijímají;
  - jsme oprávněni stanovit limity a omezení hotovostních výběrů, jako jsou minimální a maximální limity na každou Transakci, den, zúčtovací období apod.;
  - příslušné finanční instituce a provozovatelé bankomatů mohou rovněž stanovit své vlastní limity a omezení výběrů hotovosti, jako je limit počtu výběrů, částky každého výběru, dostupných služeb bankomatů a přístupu k nim;
  - budeme účtovat poplatky uvedené v Sazebníku a provozovatelé bankomatů mohou účtovat své vlastní poplatky; a
  - jste povinen dodržovat jakékoli další podmínky, které Vám můžeme průběžně oznamovat.

## 7. Výpisy

- Budeme Vám zasílat nebo Vám zpřístupníme výpisy z Karetního účtu (označované jako „Výpisy“) pravidelně, nejméně jednou měsíčně, pokud bude zaznamenána jakákoli aktivita na Vašem Karetním účtu. Pokud se zaregistrujete nebo pokud Vás automaticky zaregistrujeme do služby výpisů online (nazývané „Služba výpisů online“), bude Váš Výpis k dispozici online. Také Vám můžeme Výpisy poskytnout prostřednictvím Kontaktní osoby. Používání Služby výpisů online se řídí podmínkami, které jsou uvedeny v oddílu „Podmínky Služby výpisů online“ této Smlouvy. Ve Výpisu jsou uvedeny důležité informace o Vašem Karetním účtu, zejména splatný zůstatek k posledním dni zúčtovacího období, datum splatnosti, poplatky a rozpis provedených Transakcí, případně jejich směnný kurz.
- Zkontrolujte vždy správnost každého Výpisu a co nejdříve se na nás obraťte, pokud budete potřebovat dodatečné informace o Transakci na kterémkoli Výpisu. Budete-li mít dotazy nebo reklamace ohledně Výpisu nebo kterékoli Transakce, okamžitě nás informujte. Očekáváme, že se tak stane během jednoho (1) měsíce od obdržení Výpisu. Pokud v této době, či ve výjimečných případech do třinácti (13) měsíců, nepochybně Transakci, která je podle Vašeho přesvědčení neschválena nebo nepřesná, bude za tuto neschválenou Transakci odpovědná Vaše společnost nebo Vy. Zavazujete se, že na naši žádost bez zbytečného odkladu poskytnete písemné potvrzení své otázky nebo reklamace a jakékoli informace, které si vyžádáme a které se vztahují k Vaší otázce nebo reklamaci.

## 8. Podmínky Služby výpisů online

- Jste-li registrován pro Službu výpisů online, budete mít přístup ke službě prostřednictvím našich webových stránek s použitím Vašeho uživatelského jména a hesla („Přístupová data“) a nebudou Vám zasílány tištěné Výpisy.
- Odpovídáte za opatření a údržbu vlastního kompatibilního počítačového systému, softwaru a komunikačních linek nezbytných pro řádný přístup ke Službě výpisů online. V souvislosti s Vaším vybavením neneseme žádnou odpovědnost.
- Odpovídáte za úhradu veškerých telekomunikačních a podobných poplatků, které se účtují za Váš přístup a používání Služby výpisů online.
- Jsmo oprávněni kdykoliv změnit rozsah údajů dostupných v rámci Služby výpisů online. O těchto a jakýchkoli souvisejících změnách podmínek Služby výpisů online Vás budeme informovat v souladu s oddílem „Změny“ této smlouvy.
- Vaše Přístupová data jsou důvěrná a nelze je s nikým sdílet ani zaznamenávat na nezajištěná místa přístupná komukoli dalšímu. Neodpovídáme za žádné zneužití Služby výpisů online na Vaší straně ani na straně nikoho jiného, ani za zveřejnění důvěrných informací na naší straně, pokud nepřijmete přiměřená opatření k ochraně Přístupových dat.
- Kdykoli můžeme ukončit, vypovědět, změnit nebo pozastavit používání Služby výpisů online. S výjimkou situací, kdy je to nutné z bezpečnostních důvodů nebo za okolností mimo naši

kontrolu či v případě podvodu nebo porušení podmínek pro Službu výpisů online, Vás předem upozorníme na ukončení nebo pozastavení Služby výpisů online v souladu s oddílem „Změny“ této Smlouvy.

- g. Zjistíme-li, že e-mailová adresa, kterou jste uvedl, je neplatná, že zprávy zasláné na Vaši adresu se vracejí nebo Vám nejsou přijímány, můžeme se opět vrátit k zaslání tištěných Výpisů prostřednictvím pošty nebo se můžeme pokusit o kontakt s Vámi nebo Vaší společností. Naše konání nebo nekonání neomezuje Vaše povinnosti podle této Smlouvy.
- h. Při zpřístupnění Vašeho Výpisu prostřednictvím Služby výpisů online Vám zašleme oznámení na e-mailovou adresu, kterou jste poskytli.
- i. Neneseme odpovědnost v případě, že Vám jakýkoli e-mail zasláný podle této Smlouvy nebude doručen v důsledku změny nebo neplatnosti Vaší e-mailové adresy nebo v důsledku výpadku systému, přerušení funkce komunikačních systémů nebo jiným důvodům mimo naši kontrolu.
- j. Pokud neobdržíte e-mailové oznámení, jste povinen zjistit zůstatek na Karetním účtu buď prostřednictvím Služby výpisů online, nebo prostřednictvím naší zákaznické služby na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na jakémkoli jiném telefonním čísle, které Vám sdělíme).
- k. Skutečnost, že jste neobdržel e-mailové oznámení nebo nemáte přístup ke Službě výpisů online nezakládá žádnou výjimku z povinnosti včas splatit dlužný zůstatek na Vašem Karetním účtu.

#### 9. Poplatky

- a. Poplatky účtované v souvislosti s vydáním a používáním Karty a podmínky pro účtování poplatků jsou stanoveny v sazebníku poplatků (dále „Sazebník“), který tvoří přílohu této smlouvy. Sazebník je k dispozici na [www.americanexpress.cz](http://www.americanexpress.cz) nebo Vám jej na vyžádání zašleme.
- b. Jsme oprávněni účtovat k tíži Vašeho Karetního účtu poplatky za služby, které Vám poskytneme, které nejsou obsaženy v Sazebníku a na kterých se předem dohodneme.

#### 10. Změna Sazebníku

Jsme oprávněni kdykoli provést změnu Sazebníku. Jakoukoliv změnu Sazebníku Vám oznámíme v souladu s oddílem „Změny“ této Smlouvy.

#### 11. Transakce v cizích měnách

- a. Transakce provedená v jiné měně než v českých korunách bude převedena na české koruny, a to k datu našeho zpracování této Transakce. Transakce provedená v amerických dolarech bude převedena přímo na české koruny, transakce provedená v jiné měně bude převedena na americké dolary a poté z amerických dolarů na české koruny.
- b. Pokud platná právní úprava nevyžaduje použití konkrétního směnného kurzu bude finanční systém společnosti American Express využívat směnné kurzy na základě mezibankovních sazeb vybraných z obvyklých finančních zdrojů k datu předcházejícímu dni zpracování (označovaný jako „Referenční směnný kurz“), který se zvyšuje jednorázově o poplatek dle Sazebníku. Pokud jsou Transakce před tím, než jsou nám postoupeny, převáděny třetími stranami, tyto třetí strany tak činí za použití sazeb, které samy volí a které mohou zahrnovat i jejich provizi.
- c. Referenční směnný kurz se stanovuje každý den. Jsme oprávněni uplatnit jakékoli změny Referenčního směnného kurzu ihned a bez oznámení. Účtovaný kurz se nemusí shodovat s kurzem dostupným v den provedení Transakce, protože závisí na dnu, kdy nám Obchodní místo předloží danou Transakci ke zpracování, což nemusí být tentýž den, kdy Transakci schválíte. Referenční směnný kurz pro příslušný den Vám sdělíme na základě telefonického nebo e-mailového dotazu.

#### 12. Odpovědnost

- a. Vy a Vaše společnost odpovídáte společně a nerozdílně za veškeré Transakce vzniklé na Vám vydané Kartě s následujícími výjimkami, kdy odpovídáte výlučně Vy:
  - i) Transakce provedené ve prospěch Vaší společnosti, které Vám byly Vaší společností uhrzeny;
  - ii) Transakce provedené po ukončení Vašeho pracovního poměru (z jakéhokoli důvodu) nebo po zrušení Karty či výpovědi této Smlouvy, a to od následujícího pracovního dne po datu, kdy obdržíme od Vaší společnosti oznámení o takovém ukončení, zrušení nebo výpovědi;
  - iii) Transakce vzniklé z důvodu Vašeho nečestného jednání;
  - iv) Transakce provedené jako Vaše osobní výdaje.
- b. Vyloučení odpovědnosti Vaší společnosti za úhradu Transakcí dle odst. (i) – (iv) výše se nevztahuje na Transakce:
  - i) vzniklé užitím služby Express Cash nebo výběry hotovosti;
  - ii) provedené vlastníky, společníky, komanditáři, komanditisty, akcionáři, jakož i členy statutárních a jiných orgánů obchodních společností a družstev;
  - iii) provedené v době Vaší zkušební doby, výpovědní lhůty a mateřské/rodičovské dovolené;
  - iv) jejichž úhradou od Vás nelze vymáhat kvůli nedostatku informací od Vaší společnosti o místě Vašeho pobytu;
  - v) týkající se Zboží k dalšímu prodeji podle oddílu „Nepovolené způsoby používání Karty“ této Smlouvy, za které Vy a Vaše společnost vždy odpovídáte společně a nerozdílně.

#### 13. Platební podmínky

- a. Veškeré Transakce jsou splatné v plné výši v českých korunách do data splatnosti uvedeného na Výpisu.
- b. Jakákoli platba provedená v jiné měně než v českých korunách, pokud je námi akceptována, bude převedena na české koruny. Tato skutečnost může pozdržet připsání platby na Karetní účet, přičemž jsme oprávněni účtovat náklady převodu.
- c. Transakce se považují za uhrazené připsáním příslušné úhrady na Karetní účet. Neneseme zodpovědnost za zpoždění způsobené mezibankovním převodem.
- d. Platby ve prospěch Vašeho Karetního účtu započítáváme zpravidla v následujícím pořadí:
  - i) smluvní pokuty za opožděnou platbu, výběry hotovosti a nákupy v pořadí, v jakém byly provedeny;
  - ii) roční poplatky za Kartu, ostatní poplatky;
  - iii) ostatní Transakce uvedené na Výpisu.Z provozních, administrativních, systémových či jiných obchodních důvodů můžeme změnit pořadí započtení plateb na Vašem Karetním účtu způsobem, který zvolíme podle svého výhradního uvážení.
- e. V případě prodlení s úhradou jsme oprávněni zatížit Váš Karetní účet smluvní pokutou za prodlení s úhradou v následující výši:
  - i) první den následující po datu splatnosti uvedeném na Výpisu 3,0 % z celkové dlužné částky, minimum 600 Kč;
  - ii) třicátýprvní den následující po datu splatnosti uvedeném na Výpisu další 3,0 % z celkové dlužné částky, minimum 600 Kč.

- f. Pokud dojde k prodlení s úhradou o více než šedesát (60) dnů od data Výpisu, může být Vaše Karta zrušena. V případě takového zrušení budeme za opětovné obnovení Karty účtovat poplatek 5.200 Kč. To, zda bude taková Karta obnovena, bude výhradně na našem rozhodnutí.
- g. Pokud dojde k prodlení s úhradou o více než devadesát (90) dnů od data Výpisu, můžeme předat pohledávku na Vašem Karetním účtu k vymáhání třetí osobě a jsme oprávněni Vám nebo Vaší společností účtovat v plné výši naše náklady vzniklé v této souvislosti.

#### 14. Vlastnictví Karty

Přestože Kartu používáte, stále zůstává naším majetkem. Jsme oprávněni požádat Vás o vrácení Karty nám nebo komukoliv, koho pověříme jejím přijetím, včetně Obchodních míst. Jsme oprávněni rovněž informovat Obchodní místa, že Vaše Karta již není platná.

#### 15. Náhradní karta

- a. Náhradní nebo nová Karta (označovaná jako „Náhradní karta“) Vám může být vystavena, pokud dojde ke ztrátě, odcizení, poškození, zrušení, obnově nebo změně Vaší Karty na nový typ. Vaše Karta může být rovněž zrušena (označovaná jako „Zrušená karta“) nebo její používání pozastaveno, aniž bude vystavena Náhradní karta.
- b. Zmocňujete nás k zaslání Náhradní karty před koncem doby platnosti stávající Karty. Jakoukoli Kartu jste povinen po ukončení její platnosti zničit tak, že ji rozstříháte nebo nám ji vrátíte. Tato Smlouva a doplněné nebo nové formě se vztahuje i k jakékoli Náhradní kartě, kterou vám vydáme.
- c. Obchodním místům neposkytujeme informace o Náhradních kartách (jako například číslo Karty a datum platnosti).

#### 16. Opakované transakce

- a. Můžete zmocnit Obchodní místo k tomu, aby v pravidelných intervalech účtovalo na Váš Karetní účet Transakce za zboží nebo služby (označované jako „Opakované transakce“).
- b. Pro zamezení případných problémů u Opakovaných transakcí a poskytování zboží a služeb ze strany Obchodního místa v případě Zrušené nebo Náhradní karty je Vaší povinností vždy kontaktovat Obchodní místo a poskytnout mu informace o Náhradní kartě nebo dohodnout náhradní způsob platby.
- c. Vy a/nebo Vaše společnost odpovídáte za jakékoli Opakované transakce, které mohou být účtovány k tíži Vašeho Karetního účtu poté, co byla Vaše Karta nahrazena nebo zrušena. Opakované transakce mohou být automaticky účtovány na Náhradní kartu, aniž jste o tom byli vyzroměněni.
- d. K ukončení účtování Opakovaných transakcí na Váš Karetní účet musíte být oprávněn podle platné právní úpravy nebo podle ujednání s příslušným Obchodním místem a jste povinen Obchodní místo písemně nebo jiným dohodnutým způsobem uvědomit, že má ukončit účtování Transakcí k tíži Vašeho Karetního účtu.
- e. Pokud to umožníme, můžete nás zmocnit k Vaší registraci Opakovaných transakcí u Obchodního místa. Odpovídáte za jiné způsoby platby do doby, než se začnou Opakované transakce účtovat na Váš Karetní účet. Neodpovídáme za jakoukoli chybu při registraci Vašeho Karetního účtu pro Opakované transakce, ani pokud Obchodní místo neúčtuje Transakce k tíži Vašeho Karetního účtu. Výše uvedený odstavec, který se týká ukončení Opakovaných transakcí, se použije rovněž v případě, kdy využijete námi poskytovanou službu registrace.

#### 17. Autorizace

- a. Můžete požadovat, aby byly Transakce před přijetím Obchodním místem námi autorizovány.
- b. Můžeme odmítnout jakýkoli požadavek na autorizaci Transakcí, například v důsledku technických problémů, překročení stanoveného limitu Karty (částka nejvyššího povoleného zůstatku Karetního účtu v kterémkoli okamžiku), podvodu, zvýšeného rizika, že Vy a/nebo Vaše společnost nejste schopni uhradit závazky na Vašem Karetním účtu v plné výši a včas a/nebo jiných souvisejících důvodů, a to i v případě, že neporušujete povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Pokud to bude možné, na Vaši žádost Vám sdělíme důvody jakéhokoli odmítnutí autorizace. Můžete nás kontaktovat na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na jakémkoli jiném telefonním čísle, které Vám sdělíme).

#### 18. Použití osobních údajů

Souhlasíte s tím, že:

- a. Můžeme předávat informace o Vás, Vašem Karetním účtu a Transakcích na Vašem Karetním účtu (včetně podrobnosti o nakupovaném zboží a službách) („Vaše údaje“) společně v rámci koncernu American Express včetně jejich zástupců, zpracovatelů a dodavatelů, Vaší společnosti nebo jejím koncernovým společností včetně jejich zástupců a zpracovatelů; jakékoli osobě, kterou k tomu zmocníme; společně, které distribuují Kartu, jakýmkoli jiným osobám, jejichž název nebo logo je uvedeno na Kartě a Obchodním místům, která využíváte, ke správě a obsluze Vašeho Karetního účtu, zpracování a shromažďování Transakcí a správě výhod, pojištění, cestovních či jiných firemních programů, v nichž jste Vy nebo Vaše společnost zapojeni. Pokud nakupujete zboží a/nebo služby jménem třetí strany, jste povinen získat souhlas této třetí strany s poskytnutím jejich informací pro tyto účely.
- b. Společnosti v rámci koncernu American Express a jiné konkrétní námi zvolené společnosti budou mít přístup k Vaším údajům, aby mohly vytvářet seznamy, na jejichž základě Vám budou poskytovat relevantní nabídky (poštou, prostřednictvím elektronické pošty, telefonu nebo Internetu). Můžeme Vaše údaje konsolidovat z různých společností v rámci koncernu American Express v zájmu udržování a rozšíření celkového vztahu s Vámi. Vaše údaje použité k vytváření těchto seznamů mohou pocházet ze žádostí a jejich zpracování, z Transakcí na Vašem Karetním účtu, z dotazníků a průzkumů (v jejichž rámci můžete být kontaktováni poštou, prostřednictvím elektronické pošty, telefonu nebo Internetu) a jiných zdrojů, jako např. Obchodních míst nebo marketingových organizací.
- c. Jsme oprávněni:
  - i) předávat Vaše údaje úvěrovým agenturám. Pokud máte vůči nám finanční závazky, které nesplatíte v celkové výši nebo včas, můžeme požádat úvěrové agentury, aby splatný dluh zaznamenaly. Tyto informace mohou být využity při rozhodování o nabídkách produktů jako např. úvěry a související služby a jiné produkty pro Vás či další osoby, které s Vámi mají finanční vztah, nebo při prevenci podvodů a sledování dlužníků;
  - ii) provádět kontroly Vaší úvěruschopnosti, pokud je na Vašem Karetním účtu jakákoli dlužná částka a poskytnout Vaše údaje inkasním agenturám a právníkům pro účely vymáhání dluhu na Vašem Karetním účtu;
  - iii) provádět další kontroly úvěruschopnosti, mimo jiné u úvěrových agentur, a analyzovat Vaše údaje v rámci správy Vašeho Karetního účtu, autorizace Transakcí a prevence podvodů.

Záznamy o těchto kontrolách u úvěrových agentur nebudou přístupné jiným organizacím pro účely jejich posuzování Vaší úvěruschopnosti.

- d. Jsme oprávněni předávat Vaše údaje úřadům zabývajícím se prevencí podvodů. Pokud nám poskytnete nepravdivé nebo nepřesné informace a budeme mít podezření na podvod, bude tato skutečnost zaznamenána. Záznamy můžeme využívat my i další organizace při rozhodování o nabídkách produktů, jako jsou úvěry a související služby, pojistné produkty pro motorová vozidla, domácnost, životní pojistky pro Vás i jakékoli další osoby ve finančním vztahu k Vám, při rozhodování o pojistných nárocích, které vznesete Vy nebo jakákoli jiná osoba ve finančním vztahu k Vám, při sledování dlužníků, vymáhání pohledávek, prevencí podvodů a správě Vašich účtů či pojistek.
- e. My a námi vybrané důvěryhodné organizace jsme oprávněni sledovat nebo nahrávat Vaše telefonáty nám nebo naše telefonáty Vám, abychom zajistili konzistentní úroveň obsluhy (včetně školení personálu) a provozování Vašeho Karetního účtu a napomohli řešení sporů.
- f. Vše výše uvedené můžeme provádět na území České republiky a Evropské unie („EU“) i mimo ně. To zahrnuje zpracování Vašich údajů v USA, kde nejsou zákony o ochraně údajů tak komplexní jako v EU. V těchto případech podnikneme odpovídající kroky, abychom zajistili stejnou úroveň ochrany Vašich údajů jako v EU.
- g. Pokud si přejete odhlásit se z marketingových programů, napište nám prosím na adresu American Express, spol. s r.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/19, PSČ 117 19 (nebo na jakoukoli jinou adresu, kterou Vám sdělíme).
- h. Údaje o Vás uchováme pouze po dobu přiměřenou výše uvedeným účelům nebo jak je požadováno platnou právní úpravou, tedy po dobu platnosti této Smlouvy a deset (10) let po jejím ukončení. Na požádání Vám poskytneme informace, které o Vás uchováme v souladu s platnou právní úpravou. Domníváte-li se, že jakékoli informace, které o Vás máme, jsou nesprávné nebo neúplné, neprodělně nám napište na adresu American Express, spol. s r.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/19, PSČ 117 19 (nebo na jakoukoli jinou adresu, kterou Vám sdělíme). Jakékoli údaje, jejichž nesprávnost nebo neúplnost bude zjištěna, budou bezodkladně opraveny.

#### 19. Komunikace s Vámi

- a. Výpisy, oznámení (včetně změn této Smlouvy), sdělení a další vyhotovení této Smlouvy, pokud jsou vyžádána a další komunikace (společně označováno jako „Sdělení“) Vám budou zaslány poštou, elektronicky, prostřednictvím sms nebo zpřístupněny online. V našich záznamech musí být uvedena platná poštovní a elektronická adresa a telefonní číslo vztahující se k Vašemu Karetnímu účtu. Souhlasíte také, že s Vámi můžeme komunikovat prostřednictvím Vaší Společnosti nebo Kontaktní osoby; v tomto případě se Sdělení o Vaší Kartě, Karetním účtu nebo této Smlouvě zasláné Společnosti nebo Kontaktní osobě považuje za Sdělení zasláné Vám.
- b. Jsme oprávněni Vám prostřednictvím elektronických zařízení sdělovat informace o produktech a službách a veškerá tato Sdělení se považují za písemná.
- c. Jsme oprávněni zasílat Výpisy a jakákoli jiná Sdělení (včetně změn této Smlouvy) jakýmkoli zákonem povoleným elektronickým způsobem, včetně elektronické pošty, vyvěšení na webových stránkách společnosti American Express, na Výpisu nebo pomoci odkazů uvedených na Výpisu nebo jiném Sdělení, nebo jakoukoli kombinací těchto či jiných způsobů. Je Vaší povinností mít k takto zasláným Výpisům a dalším Sdělením přístup.
- d. Veškerá elektronická Sdělení, která Vám poskytneme, včetně Výpisů se považují za obdržená v den, kdy rozešleme elektronickou poštou upozornění a/nebo vyvěsíme elektronické Sdělení online, a to i v případě, že z jakéhokoli důvodu nemáte k elektronickému Sdělení přístup.
- e. Jste povinen nás bezodkladně informovat při změně adresy nebo jiných kontaktních údajů (jako je poštovní nebo e-mailová adresa, telefonní číslo), které jste uvedli. Pokud jsme nemohli doručit jakýkoli Výpis nebo jiné Sdělení nebo pokud byly vráceny, bude to považováno za porušení této Smlouvy a můžeme ukončit snahu o komunikaci s Vámi do doby, kdy obdržíme správné kontaktní údaje. Neodpovídáme za neobdržení jakéhokoli Sdělení (včetně Výpisů), pokud je zašleme na adresu nebo v souladu s ostatními kontaktními údaji k Vašemu Karetnímu účtu, které jsou uvedeny v našich záznamech, ani za případy, kdy Sdělení nezašleme, protože předchozí Sdělení byla nedoručitelná.
- f. Jste rovněž povinen nás informovat o jakýchkoli změnách údajů, které jste nám poskytl, jako jsou údaje poskytnuté při podání žádosti o Kartou. Jste povinen nám poskytnout jakékoli další údaje a podklady, které si vyžádáme nebo které vyžaduje platná právní úprava.
- g. Souhlasíte s tím, že Vaše společnost nás smí poskytnout Vaše kontaktní údaje včetně Vašeho telefonního čísla (čísel), e-mailové adresy a adresy bydliště.

#### 20. Reklamacce a problémy se zakoupeným zbožím a službami

- a. Máte-li stížnost nebo problém s Obchodním místem nebo jakýmkoli zbožím a službami účtovanými k tíži Vašeho Karetního účtu, Vaše povinnost uhradit veškeré Transakce na Vašem Karetním účtu tím není dotčena a jste povinen spor vyřešit přímo s Obchodním místem.
- b. Máte-li jakékoli reklamacce ohledně Vašeho Karetního účtu nebo služeb, které Vám poskytujeme, obraťte se prosím na naše zákaznické oddělení, na adresu American Express, spol. s r.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/19, PSČ 117 19 (nebo na jakékoli jiné adrese, kterou Vám sdělíme).
- c. Pokud Vaši reklamaci nemůžeme vyřešit a obdržíte od nás konečné vyrozumění s tímto Sdělením, jste oprávněn záležitost předat Finančnímu arbitrovi České republiky, Washingtonova 25, Praha 1.

#### 21. Odcizené/ztracené Karty, nesprávné provedení Transakce a zneužití Vaší Karty

- a. Jste povinen nás neprodělně informovat telefonicky na čísle +420 222 800 333 (nebo na jakémkoli jiném telefonním čísle, které Vám sdělíme), pokud:
- je Vaše Karta ztracena nebo odcizena;
  - nebyla obdržena Náhradní karta;
  - se další osoba dozví Váš Kód;
  - máte podezření, že Vaše Karta je zneužívána nebo došlo k neoprávněné Transakci; nebo
  - máte podezření, že určitá Transakce byla zpracována nesprávně.
- b. Pokud se později najde Karta, jejíž ztrátu nebo odcizení jste nahlásil, jste povinen ji zničit a počkat na Náhradní kartu.
- c. Vaše maximální odpovědnost nebo maximální odpovědnost Společnosti za jakékoli neoprávněné Transakce na Kartě odpovídá částce 150 €, pokud nedošlo k tomu, že:
- jste porušil tuto Smlouvu (včetně oddílu „Používání Karty/Kódů“) podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; nebo
  - jste přispěl ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty, či jste v něm byl zapojen nebo z něj měl prospěch, kdy odpovídáte za celou částku neoprávněné Transakce.
- Například pokud jste dal Kartou a/nebo Kód k užívání jiné osobě nebo jste nepodnikl přiměřeně

kroky k ochraně bezpečnostních prvků své Karty, pak budete odpovídat za celou částku neoprávněné Transakce.

- d. Pokud jste nepřispěl ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty, ani jste v něm nebyl zapojen a neměl z něj prospěch, neodpovídáte nám za žádnou neoprávněnou Transakci, jakmile nás o tom vyrozumíte.
- e. Zavazujete se poskytnout součinnost včetně poskytnutí prohlášení, čestných prohlášení a/nebo kopie úřední policejní zprávy, pokud o ně požádáme. Rovněž souhlasíte s tím, že můžeme poskytovat informace úřadům.
- f. Dojde-li při Transakci k chybám naším zaviněním, budeme anulovat tuto Transakci a uvedeme Váš Karetní účet do stavu, jako kdyby k Transakci nedošlo. Vyhraujeme si právo znovu začítovat správnou částku Transakce.
- g. Pokud si při kontaktu s námi přejete zpochybnit Transakci, zahájíme šetření a dočasně na Váš Karetní účet připišíme částku Transakce. Jakmile bude šetření uzavřeno, upravíme stav Vašeho Karetního účtu odpovídajícím způsobem.

#### 22. Schválené Transakce

- a. Tento oddíl se použije pouze na Transakce v Obchodních místech v Evropském hospodářském prostoru.
- b. Jste oprávněn vyžadovat refundaci Transakce, pokud jste v době, kdy jste Transakci odsouhlasil, neznal přesnou částku Transakce a částka uvedená na Výpisu je vyšší než částka, kterou jste mohl rozumně očekávat.
- c. Jste povinen předložit žádost o refundaci během osmi (8) týdnů od data Transakce.
- d. Vaši žádost o refundaci prošetříme s ohledem na Vaše Transakce provedené v poslední době a veškeré podstatné okolnosti související s danou Transakcí. Jste povinen nám poskytnout veškeré informace, které si k okolnostem Transakce vyžádáme, přičemž jsme oprávněni tyto informace předat dalším organizacím nebo osobám, které záležitost prošetří.
- e. Do deseti (10) pracovních dnů od obdržení úplných informací a dokumentace k Vašemu sporu, včetně informací, které si můžeme vyžádat pro účely potvrzení, že se spor týká Transakce spadající pod tento oddíl, poskytneme refundaci nebo vysvětlení zamítnutí žádosti o refundaci. Vyhraujeme si právo odpovídajícím způsobem upravit Váš Karetní účet.

#### 23. Omezení naší odpovědnosti

- a. Neodpovídáme Vám a/nebo Vaší společnosti za škodu způsobenou:
- opožděným přijetím Karty nebo nepřijetím Karty nebo podmínkami používání Karty stanovenými Obchodním místem;
  - způsobem přijetí nebo nepřijetí Karty Obchodním místem;
  - v souvislosti se zbožím a službami zakoupenými na Kartou nebo jejich dodáním nebo nedodáním;
  - neplněním povinností podle této Smlouvy, pokud toto neplnění zavini třetí strana nebo nastane v důsledku selhání systému, výpadku zpracování dat, průmyslového sporu nebo jiné události mimo naši kontrolu; nebo
  - použitím Karty v přístroji, který vydává zboží, služby nebo hotovost nebo jiné platební prostředky.
- b. Neodpovídáme Vám ani Vaší společnosti za ušlý zisk.

#### 24. Změny

- a. Jsme oprávněni kdykoli změnit jakékoli ustanovení této Smlouvy včetně poplatků (provízi), způsobu započtení plateb a výhod a služeb spojených s Vaší Kartou a podmínek týkajících se Vašich platebních povinností.
- b. Jsme povinni Vás informovat o každé změně podmínek nejméně dva (2) měsíce před datem účinnosti změn. Pokud nám písemně do data účinnosti těchto změn nesdělíte, že změny neakceptujete, má se za to, že jste změny akceptoval. Pokud nepřijmete jakékoli změny této Smlouvy, můžete Smlouvu ukončit okamžitě a bez poplatku před datem účinnosti těchto změn tak, že zničíte veškeré Karty vydané k Vašemu Karetnímu účtu nebo nám je zašlete zpět a požádáte o uzavření Karetního účtu. Odpovídáte za veškeré Transakce (včetně smluvních pokut a poplatků) provedené do data ukončení této Smlouvy podle oddílu „Odpovědnost“.
- c. Pokud provedeme v průběhu jednoho roku jednu velkou změnu nebo více menších změn, můžeme Vám poskytnout aktualizovanou verzi této Smlouvy nebo shrnutí změn.

#### 25. Pozastavení používání Karty

- a. Jsme oprávněni s okamžitou platností pozastavit používání Vaší Karty z bezpečnostních důvodů, pokud máme podezření na neoprávněné a/nebo podvodné používání nebo pokud se domníváme, že Vy a/nebo Vaše Společnost nebudete schopni včas a v plné výši splatit závazky na Vašem Karetním účtu a/nebo ze souvisejících důvodů. V těchto případech jsme oprávněni Vás uvědomit předem nebo okamžitě po pozastavení a můžeme Vám sdělit důvody našeho rozhodnutí.
- b. Tato Smlouva pokračuje i poté, co přijmeme kterékoli z těchto opatření a Vy a/nebo Vaše společnost stále odpovídáte za veškeré Transakce na Vašem Karetním účtu.
- c. Pominou-li důvody pozastavení práva používat Kartou uvedené v tomto oddílu a budeme-li o tom Vámi informováni, obnovíme Vaše právo používat Kartou nebo Vám poskytneme novou Kartou. Můžete nás kontaktovat na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na jakémkoli jiném telefonním čísle, které Vám sdělíme).

#### 26. Porušení povinností

- a. Pokud Vy a/nebo Vaše Společnost porušujete povinnosti podle této Smlouvy nebo naší smlouvy se Společností, jako je například nezajištění provedení platby v termínu splatnosti, nebo pokud je jakákoli forma úhrady vrácena nebo není provedena v plné výši, považujeme to za porušování povinností souvisejících s Vaším Karetním účtem.
- b. Za porušování povinností souvisejících s Vaším Karetním účtem považujeme též okolnost, kdy jakékoli prohlášení učiněné Vámi a/nebo Vaší Společností v souvislosti s Vaším Karetním účtem nepravdivé nebo zavádějící, kdy porušíte jakoukoli jinou smlouvu, kterou jste Vy a/nebo Vaše společnost uzavřeli s námi nebo kteroukoli naší spřízněnou společností, nebo pokud existuje hrozba úpadku, insolvence nebo jiného věřitelského řízení, či takové řízení bylo proti Vám zahájeno, nebo pokud máme jakýkoli důvod se domnívat, že Vy a/nebo Vaše společnost nejste úvěruschopní.
- c. V případě jakéhokoli porušení povinností odpovídáte Vy a/nebo Vaše společnost rovněž za veškeré příměrné náklady, které vzniknou nám nebo našim zástupcům, včetně nákladů na vymáhání, inkasní agenturu a poplatky a náklady na právní poradenství při vymáhání nesplesných částek a náhradu škody, která by nám v důsledku porušení povinností mohla vzniknout.

## 27. Postoupení nároků

- I když to není naše smluvní povinnost, pokud připišíme na Váš Karetní účet částku týkající se Vaší reklamace vůči třetí straně jako např. Obchodnímu místu, má se automaticky za to, že jste nám postoupil a převedl jakákoli práva a nároky, které máte, měl jste nebo můžete mít vůči jakékoli třetí straně, v částce odpovídající částce, kterou jsme připsali na Váš Karetní účet.
- Po připsání částky na Váš Karetní účet se zavazujete, že nebudete vymáhat jakýkoliv nárok ani požadovat proplacení od třetí strany částky, kterou jsme na Váš Karetní účet připsali.
- Zavazujete se poskytnout nám požadovanou součinnost, pokud se rozhodneme vymáhat připsanou částku od třetí strany. Součinnost zahrnuje podepsání jakýchkoli dokumentů a poskytování jakýchkoli požadovaných informací. Pokud při jakékoli příležitosti připišíme částku na Váš Karetní účet, nezakládá to povinnost učinit tak znovu.

## 28. Uzavření Karetního účtu Vámi

- Vy, nebo Vaším jménem Společnost, jste oprávněni kdykoli ukončit tuto Smlouvu tak, že splatíte veškeré závazky na Vašem Karetním účtu, zničíte nebo nám vrátíte Vaši Kartou, přestanete ji používat a požádáte o uzavření Karetního účtu.
- Váš Karetní účet uzavřeme pouze po splacení veškerých závazků. Pokud na zrušené Kartě existují jakékoli zůstatky, stále se budou účtovat všechny příslušné poplatky. Poměrná část jakýchkoli uhrazených ročních poplatků naučovaných za rok, kdy byl Váš Karetní účet uzavřen, bude připsána na Váš Karetní účet podle oddílu „Platební podmínky“ této Smlouvy a podle Sazebníku.

## 29. Uzavření Karetního účtu nebo zrušení Karty námi

- Jsmo oprávněni ukončit tuto Smlouvu nebo zrušit jakoukoli Kartou nebo všechny Vaše Karty na základě písemné výpovědi s dvou(2)měsíční výpovědní lhůtou. Jsmo oprávněni ukončit Smlouvu okamžitě v případě porušení povinnosti nebo v případě ukončení Vašeho zaměstnaneckého poměru ve Společnosti nebo v případě přijetí rozhodnutí o ukončení Vašeho zaměstnaneckého poměru. Pokud k tomuto kroku přistoupíme, Vy a/nebo Vaše Společnost jste stále povinni uhradit veškeré dlužné částky na Vašem Karetním účtu.
- Tato Smlouva se ihned a automaticky ukončuje v případě ukončení smlouvy mezi Vaší společností a námi, v souladu s níž byla uzavřena tato Smlouva.
- Pokud je ukončena tato Smlouva z jakéhokoliv důvodu, Vy a/nebo Vaše Společnost jste povinni okamžitě splatit veškeré naše pohledávky, včetně nevyúčtovaných Transakcí, které nejsou uvedeny v posledním Výpisu. Uzavřeme Váš Karetní účet pouze tehdy, až Vy a/nebo Vaše společnost splatíte veškeré naše pohledávky.
- Vy a/nebo Vaše Společnost stále odpovídáte za veškeré Transakce vzniklé používáním Vaší Karty včetně Opakovaných transakcí, dokud není používání Vaší Karty včetně Opakovaných transakcí ukončeno.
- Můžeme zrušit Vaši Kartou, pokud ji nepoužijete po dobu nejméně dvanácti (12) měsíců. Pokud tak učiníme, oznámíme Vám to minimálně dva (2) měsíce před zrušením.

## 30. Postoupení

- Jsmo oprávněni postoupit naše práva a převést naše povinnosti či je subkontrahovat podle této Smlouvy, a to bezplatně či úplatně na jakoukoliv společnost koncernu American Express nebo třetí straně, která je zmocněna či pověřena společností z koncernu American Express k provozování podnikatelské činnosti v oblasti vydávání karet American Express, s čímž vyslovujete souhlas.
- Pokud tak učiníme nebo budeme mít v úmyslu tak učinit, jsmo oprávněni předat informace o Vás a Vašem Karetním účtu příslušné třetí straně nebo propojené osobě.

## 31. Oddělitelnost

Pokud je jakékoli ustanovení této Smlouvy v rozporu s platnou právní úpravou, považuje se toto ustanovení za změněné nebo zrušené za účelem dosažení souladu s platnou právní úpravou. Neovlivní to povinnosti stran podle této Smlouvy, které pokračují ve změněné formě.

## 32. Použitelné právo a příslušnost k rozhodování sporů

- Tato Smlouva a jakékoli smluvní či nesmluvní povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právem a vykládají se v souladu s ním.
- Veškeré Nároky vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány Rozhodčím soudem při Obchodní komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Nároky budou rozhodovány senátem sestávajícím ze 3 rozhodců v souladu s

jeho Řádem a Pravidly. Rozhodčí nález bude konečný a vykonatelný. „Nárok“ znamená jakýkoli nárok (včetně počátečních nároků, protinároků, procesní obrany a nároků třetích osob), spor mezi Vámi a námi vzniklý z této Smlouvy nebo související s ní, včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení nebo vztahu vyplývajícího z této Smlouvy, ať již smluvního, nebo mimosmluvního (včetně nedbalosti, objektivní odpovědnosti a podvodu), nebo vzniklého na základě zákona, předpisů, směrnic nebo nařízení.

## 33. Daně, cla a devizové předpisy

- Vy a/nebo Vaše společnost jste povinni uhradit jakékoli daně, cla či jiné poplatky ukládané platnou právní úpravou v jakékoli zemi v souvislosti s Kartou, jakoukoli Transakcí na Vašem Karetním účtu nebo jakýmkoli používáním Karty z Vaší strany.
- Odpovídáte za dodržování devizových předpisů o směně cizích měn nebo místní platné právní úpravy, pokud se týkají používání Karty a Karetního účtu.

## Firemní karta American Express Sazebník standardních poplatků\*

Poplatky za vydání karty	
Vydání karty	0 Kč
Roční poplatek za vedení karty **	2.450 Kč
Roční poplatek za vedení zlaté karty **	3.300 Kč
Expresní vydání karty***	1.200 Kč
Aktivace PINu	0 Kč
Změna PINu	0 Kč
Vydání karty v případě ztráty/krádeže, nedoručení, poškození, vypršení platnosti	0 Kč
Změna limitu	0 Kč
Poplatky za používání karty	
Poplatek za výběr hotovosti	4%, min. 60 Kč
Příplatek za výběr hotovosti v zahraničí	0 Kč
Zablokování karty po nahlášení ztráty/krádeže	0 Kč
Poplatek za odmítnuté inkaso	80 Kč
Poplatek za převod z cizí měny****	2%
Neoprávněná reklamace	0 Kč
Poplatek za zaslání kopie výpisu	65 Kč

\* Podle Všeobecných podmínek pro Držitele

\*\* Roční poplatek je účtován na prvním Výpisu a poté ve stejný měsíc každý následující rok

\*\*\* Karta je vydána následující pracovní den po přijetí žádosti

\*\*\*\* Poplatek za Transakce provedené v cizích měnách

American Express Services Europe Limited, se sídlem Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království registrovaná pod číslem 1833139 ve státech Anglie a Wales.

Společnost American Express Services Europe Limited je oprávněna poskytovat platební služby na základě povolení (415532) od Úřadu pro finanční služby podle Nařízení o platebních službách 2009.