

Allmänna villkor för konto och betaltjänster - Privat

Information om Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ)

Org.nr: 502007-7862

106 70 Stockholm

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

Hemsida: www.handelsbanken.se

Styrelsens säte: Stockholm

Handelsbanken kallas i det följande "banken".

Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Allmänna villkor för konto och betaltjänster – privat (nedan benämnda "Allmänna villkor") finns även på engelska.

1. Inledning

Allmänna villkor gäller för inlåningskonto i banken, med undantag för Allkortskontot, för vilket särskilda villkor gäller. Om inte annat avtalas gäller Allmänna villkor endast för kontohavare som är konsument.

Över kontot förfogar kontohavaren och den som genom fullmakt från kontohavaren har fått sådan rätt. Förfoganderätt tillkommer även god man och förvaltare enligt föräldrabalken som förordnats för kontohavaren.

För att kunna disponera över kontot via bankens internetjänst och telefontjänster eller med kort krävs särskilt avtal.

Om banken och kontohavaren avtalat om att kredit ska vara kopplad till kontot gäller dessutom särskilda villkor för krediten.

Utöver Allmänna villkor gäller mellan banken och kontohavaren, i tillämpliga fall, Produktvillkor för de betaltjänster som kontohavaren vid var tid har rätt att utnyttja samt Prislista betalkonton och betaltjänster Privat (nedan benämnd "Prislistan").

2. Definitioner

Följande definitioner ska i Allmänna villkor och Produktvillkor ha den betydelse som framgår nedan.

Kontohavare: Den person, eller de personer, för vilken ett konto förs och som är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av pengar, oberoende av om transaktionen initierats av betalaren eller mottagaren.

Betalningsorder: En instruktion som kontohavaren (eller betalningsmottagaren) ger banken om att en betalningstransaktion ska genomföras

Betalkonto: Konton som främst är avsedda för genomförande av betalningstransaktioner.

Från ett betalkonto kan kontohavaren använda de betaltjänster som banken vid var tid tillhandahåller för respektive kontoform. Vissa betaltjänster ingår direkt när kontot öppnas medan andra kräver att särskilt avtal tecknas mellan banken och kontohavaren. Betalkonton som omfattas av Allmänna villkor är Allkonto/Allkonto Ung, Privatkonto, Valutakonto och Penningmarknadskonto

Övriga konton: Konton som främst är avsedda för sparande.

Möjligheterna att genomföra betalningstransaktioner från och knyta betaltjänster till Övriga konton är begränsade.

Bankdag: Dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att utföra uppdrag enligt avtalet, normalt en vardag.

3. Allmänt om inlåningstjänster

3.1 Ränta

Ränta på tillgodohavande beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas.

Ränta beräknas antingen för varje kalenderdag eller för 30 dagar per månad oavsett månadens längd, beroende på vilken beräkningsgrund för ränta som tillämpas på kontot. På belopp som sätts in på kontot räknas ränta från och med bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på belopp som överförts från annat konto som kontohavaren har i banken räknas dock från och med insättningsdagen. På lön, pension m.m. som sätts in på kontot räknas ränta från och med dagen för utbetalning. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är skyldig att innehålla skatt på räntan och att skicka kontrolluppgift avseende gottgjord ränta till Skatteverket enligt vid var tid gällande regler.

Meddelande om ändrad räntesats eller beräkningsgrund för ränta lämnas genom annonsering i dagspressen eller i särskilt meddelande, minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Information om aktuell

räntesats framgår även på kontoutdrag eller på bankens webbplats.

3.2 Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med betalkonto och betaltjänster betalas enligt Prislistan.

Avgifter i samband med Övriga konton utgår enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för respektive kontoform.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Banken får belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

3.3 Överdraget konto (övertrassering)

Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Övertrassering föranleder dessutom en avgift och att särskild ränta utgår på det överdragna beloppet, se Prislistan.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som övertrassering och någon avgift eller särskild ränta för övertrassering tas därmed inte ut.

4. Särskilda regler för vissa Betalkonton

4.1 Penningmarknadskonto

För Penningmarknadskonto gäller även "Villkor för Penningmarknadskonto i Handelsbanken" som, om bestämmelserna är oförenliga, gäller framför Allmänna villkor.

4.2 Valutakonto

Kontot förs i utländsk valuta. Kontohavarens rätt att förfoga över kontot är därför underkastad samma restriktioner som gäller för bankens rätt att förfoga över motsvarande tillgodohavanden i den utländska valutan. Vid dröjsmål med betalningen av inestående medel beroende av omständighet som nyss sagts är banken inte skyldig att för dröjsmålstiden betala ränta efter andra beräkningsgrunder än som gällde på förfallodagen.

Om kontohavaren via banken aviseras om att en betalning i den valuta som avses med Valutakontot ska ske till kontohavaren kommer banken att sätta in betalningen på Valutakontot oavsett betalningsuppdragets uppgift om mottagarkonto.

5. Uttagsregler m.m. för Övriga konton

5.1 Sparkonto

Från kontot får fyra fria uttag göras per år. Därutöver får föregående års ränta fritt tas ut vid ett tillfälle. Därefter gäller en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder, för närvarande 1,5 % på uttaget belopp – dock lägst 60 kr. Ändring av kontoform från Sparkonto till annan kontoform anses i detta sammanhang som om ett uttag av hela saldot har skett.

5.2 e-Kapitalkonto

Uttag från kontot kan endast göras genom överföring. Ränta utgår på hela saldot under förutsättning att detta överstiger ett visst belopp, för närvarande 100 000 kr.

5.3 Framtidskonto

Framtidskonto har en viss spartid, minst ett och högst tio år. Flera insättningar får göras under spartiden.

Förlängning av avtalad spartid får ske under förutsättning att den totala spartiden inte överstiger 10 år. Efter spartidens slut omvandlas kontot automatiskt till ett Sparkonto (eller motsvarande kontoform).

Ränta beräknas både på kapitalbelopp och på tidigare års upplupna räntor. Räntan kapitaliseras på kalenderdagen för spartidens upphörande.

Kontohavaren har rätt att före spartidens slut ta ut hela behållningen på kontot inklusive upplupen ränta genom att avsluta kontot. Deluttag medges inte. Kontot kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Även i detta fall upphör kontot i sin helhet. Vid förtida uttag gör banken avdrag för en uttagsavgift. Avgiften beräknas enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för förtida uttag på kontot, för närvarande 1 % årlig ränta på uttaget belopp för återstående spartid, dock max ett år.

Om ränta på Framtidskontot blir föremål för årlig inkomstbeskattning äger banken besluta att vad som avtalats om spartid samt vad som gäller angående kapitalisering av ränta inte ska tillämpas. Kontot kan då i stället omvandlas till en annan kontoform, vars villkor för ränta m.m. ska gälla från och med dagen för kontoformsbytet.

5.4 Bunden placering

Bunden placering innebär att banken och kontohavaren kommer överens om en fast räntesats och en viss bindningstid, upp till tio år, för medel som kontohavaren placerar i banken.

På likviddagen (utbetalningsdagen) återför banken det placerade beloppet jämte kapitaliserad ränta till avtalat konto. Banken aviseras kontohavaren om återföringen

med uppgift om kapital och räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

Kapitalisering av ränta sker per den dag uppdraget upphör oavsett om det placerade beloppet stått inne på kontot under längre eller kortare tid än ett år eller om ett eller flera kalenderårsskifte(n) passerats.

Bunden placering kan på kontohavarens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse hela behållningen inklusive upplupen ränta. Deluttag medges inte. Bunden placering kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet. Vid förtida upphörande gör banken avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För närvarande motsvarar uttagsavgiften ett räntebelopp beräknat efter den räntesats som banken skulle ha erbjudit för Bunden placering för den återstående bindningstiden med avdrag för det räntebelopp som skulle ha utgått för den återstående delen av bindningstiden beräknat efter den ursprungliga räntesatsen.

5.5 Skogslikvidkonto

Skogslikvidkonto får endast öppnas av enskilda näringsidkare med intäkter från skogsbruk och får endast användas för insättning av medel från skogsavverkning inklusive mervärdesskatt och försäkringsersättning avseende skogsskador. Detta ska styrkas av kunden vid insättning.

Från kontot får fyra fria uttag göras per år. Därutöver får föregående års ränta fritt tas ut vid ett tillfälle. Därefter gäller en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder, för närvarande 0,5 % på uttaget belopp – dock lägst 50 kr.

Ändring av kontoform från Skogslikvidkonto till annan kontoform anses i detta sammanhang som om ett uttag av hela saldot har skett.

5.6 Skogskonto och Skogsskadekonto

Skogskonto och Skogsskadekonto får endast öppnas av enskilda näringsidkare med intäkter från skogsbruk. Högst ett konto får öppnas per inkomstår. Insättning på kontot får inte ske efter att kontohavaren senast ska ha lämnat inkomstdeklaration för det inkomstår som kontot avser. För Skogskonto och Skogsskadekonto gäller särskilda regler enligt inkomstskattelagen.

5.7 Upphovsmannakonto

Upphovsmannakonto får endast öppnas av fysiska personer med intäkter från litterära eller konstnärliga verk och ska vara intäkt av näringsverksamhet, inte anställning.

Högst ett konto får öppnas per beskattningsår. För Upphovsmannakonto gäller särskilda regler enligt

inkomstskattelagen. Banken rapporterar uttag på Upphovsmannakonto till Skattemyndigheten.

Från kontot får fyra fria uttag göras per år. Därutöver får föregående års ränta fritt tas ut vid ett tillfälle. Därefter gäller en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder, för närvarande 0,5 % på uttaget belopp – dock lägst 60 kr.

5.8 Pensionskonto

Allmänna villkor gäller även för Pensionskonto i den mån annat inte framgår av lag eller "Allmänna villkor för avtal om individuellt pensionssparande i Handelsbanken".

6. Genomförande av betalningstransaktioner

6.1 Registrering och godkännande av betalningsorder

Av bestämmelserna för de betaltjänster som banken vid var tid tillhandahåller, vilka finns i Allmänna villkor eller i Produktvillkor, framgår vilka uppgifter som kunden måste uppge till banken för att en betalningsorder ska kunna utföras.

Kontohavaren godkänner en betalningstransaktion genom att lämna sitt samtycke till att den genomförs, enligt bestämmelserna för respektive betaltjänst eller annars enligt de instruktioner som banken lämnar i samband med registreringen av betalningsordern. I vilka fall en betalningsorder får återkallas framgår av bestämmelserna för respektive betaltjänst.

6.2 Mottagande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av banken när den registrerats och godkänts av kontohavaren.

Om registrering och godkännande sker på en dag som inte är en bankdag, eller på en bankdag men efter den bryttidpunkt som framgår i bestämmelserna för respektive betaltjänst, anses betalningsordern mottagen nästföljande bankdag, om annat inte anges i nämnda bestämmelser. Om framtida dag valts för genomförande av en betalningstransaktion anses betalningsordern dock alltid mottagen på den dagen.

En betalningsorder som banken har vägrat att genomföra enligt punkt 6.7 anses aldrig mottagen av banken.

6.3 Genomförandetid

Vid betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast bankdagen efter att betalningsordern togs emot av banken.

Vid betalningstransaktioner som - i förekommande fall efter växling från svenska kronor - skickas i euro till konto i annan bank inom EES (inklusive Sverige)

ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast tre bankdagar efter att betalningsordern togs emot av banken.

Om uppdraget lämnats på papper, exempelvis på en privatgiroblankett, förlängs tiden med en bankdag.

Vid andra betalningstransaktioner i EES-valuta till konto i annan bank inom EES än som angetts ovan ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast fyra bankdagar efter att betalningsordern togs emot av banken

Vid betalningstransaktioner i annan valuta eller till annat land än som angetts ovan lämnar banken ungefärlig information om genomförandetiden på kundens begäran.

6.4 Betalningstransaktion i annan valuta

Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än den som kontot är noterat i sker växling innan transaktionen genomförs av banken. När växling sker använder banken en referensväxelkurs, som utgörs av den på valutamarknaden gällande avistakursen för köp (vid insättning på kontot) eller försäljning (vid uttag från kontot) av aktuell valuta vid den tidpunkt som banken genomför betalningstransaktionen. Aktuella växelkurser kan fås på bankens kontor eller webbplats eller via bankens telefontjänst. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och till den då gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den som kunden fått vid kontakt med banken.

6.5 Ansvar vid genomförande av betalningsorder

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats i betalningsordern är fullständiga och korrekta och att tillräckliga medel för att genomföra betalningstransaktionen finns på kontot. Banken ansvarar då för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank. Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för att beloppet ställs till mottagarens förfogande. Skulle betalningsmottagarens bank sända tillbaka beloppet till banken kommer banken att återbetala det till kunden.

Motsvarande ansvar för banken att överföra beloppet gäller vid betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagaren (t.ex. Autogiro och korttransaktioner), förutsatt att betalningsordern överförts korrekt till banken från betalningsmottagarens bank.

Bankens ansvar vid insättningar/ankommande betalningar framgår nedan under punkt 8.1.

6.6 Ansvar om betalningsorder inte utförts eller utförts bristfälligt

Om betalningstransaktionens belopp, trots att förutsättningarna för överföring är uppfyllda, inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt, ska banken utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Kunden har även rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

Om kunden lämnat felaktiga uppgifter i betalningsordern (t ex felaktigt kontonummer) är banken inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt. Banken är dock skyldig att på kundens begäran vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst har banken rätt att ta ut en särskild avgift.

6.7 Vägran att genomföra en betalningsorder

Även om förutsättningarna enligt punkt 6.5 är uppfyllda får banken vägra att genomföra en betalningsorder om detta skulle strida mot gällande lagstiftning. Banken ska då underrätta kunden om detta och, om möjligt, ange skälen för vägran. Om det finns skälig grund för vägran att genomföra betalningsordern har banken rätt att ta ut en särskild avgift för sådan underrättelse.

6.8 Reklamation av felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kunden ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kunden ska snarast möjligt efter att ha fått kännedom om att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken.

7. Bankbok och check

7.1 Bankbok

Vid insättning och uttag ska bankboken uppvisas för anteckning. Anteckning om insättning ska vara attesterad av en tjänsteman i banken eller i vederbörlig ordning maskinkvitterad för att vara giltig.

7.2 Check

Kontohavaren förfogar över på kontot disponibla medel med check utfärdad på blankett som banken tillhandhåller mot kvitto.

Om annat kontor än det kontoförande, annan bank eller offentlig myndighet begär skydd av check, får banken omedelbart belasta kontot med checkbeloppet.

Banken är inte skyldig att omedelbart inlösa check om den enligt bankens bedömning först bör undersökas närmare. Banken är inte heller skyldig att inlösa check sedan kontohavarens rätt att utnyttja kontot har upphört. Detta gäller även check som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av en eller flera checkar som samtidigt presenteras, kan banken antingen helt vägra inlösen eller verkställa delinlösen.

En avgift för varje inlöst check dras från kontot enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder.

7.3 Förvaring av bankbok och checkblanketter

Kontohavaren ska förvara bankbok och checkblanketter omsorgsfullt och genast anmäla till banken om bankbok eller blankett förkommit. Då konto som disponeras med check avslutas ska samtliga ej använda checkblanketter utan anmodan omedelbart återlämnas till banken. Kontohavaren svarar gentemot banken och övriga banker för skada som uppkommer genom försummelse i något av ovan nämnda avseenden eller som förorsakas av att någon hos honom anställd person eller något av honom anlitat ombud eller bud gjort sig skyldig till försummelse i fråga om blanketts förvaring eller till brottsligt förfarande med blankett eller utfärdad check.

8. Särskilt om vissa betaltjänster

8.1 Insättningar/ankommande betalningar

Vid en insättning på/ankommande betalning till kontot ställer banken medlen till kontohavarens förfogande genom kreditering av kontot snarast efter att banken har mottagit medlen och information om insättningen/betalningen. Om uppgift om konto saknas eller är felaktig meddelar banken att kontohavaren har medel i banken. Lön, pension m.m. ställs till kontohavarens förfogande på av utbetalaren bestämd utbetalningsdag.

Medel som sätts in på konto genom check i utländsk valuta, dragen på annan bank, är normalt inte

tillgängliga förrän den femte bankdagen efter presentation av checken

Banken har rätt att återta insatta medel på kontot om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt betalningsuppdraget eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

Vid betalningar från utlandet bör betalaren använda IBAN (International Bank Account Number) och BIC (Bank Identifier Code) för att minska risken för att en betalning blir försenad på grund av felaktig eller ofullständig betalningsinformation. Användande av IBAN och BIC är obligatoriskt vid utlandsbetalningar i euro inom EU/EES. IBAN och BIC finns angivna på kontoutdraget och i bankens Internettjänst.

8.2 BGC:s Autogirojänst

Betalning via BGC:s Autogirojänst förutsätter att kontohavaren tecknat särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfalldagen).

Kontohavaren kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren. I samband med att medgivande lämnas erhåller kontohavaren särskilda Autogirobestämmelser som närmare beskriver hur Autogirojänsten fungerar.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger kontohavaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfalldag senast åtta bankdagar före förfalldagen om beloppen varierar vid varje förfalldag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från kontot på förfalldagen och når betalningsmottagaren samma dag. Om förfalldagen är en helgdag dras pengarna från kontot nästkommande bankdag och når betalningsmottagaren denna dag.

Kontohavaren kan stoppa en enstaka betalning genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen, eller genom att lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast kl. 15.00 bankdagen före förfalldagen. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på kontot på förfalldagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts.

Kontohavaren kan återkalla medgivandet genom att meddela betalningsmottagaren. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att sådan återkallelse skett. Återkallelse av medgivande kan även göras genom att kontakta banken eller direkt i bankens Internettjänst. En begäran om återkallelse till banken måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara banken tillhanda senast bankdagen före förfallodagen.

8.3 Återbetalning av Autogirobetalning

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion med Autogiro om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

8.4 Uttag på kontor mot uttagskvitto

Uttag får endast göras på bank med blankett som banken tillhandahåller.

Kontohavaren ska vid uttag på kontot och vid presentation av check kunna uppvisa legitimationshandling som banken godtar.

9. Övrigt

9.1 Meddelanden

Meddelanden från banken till kontohavaren beträffande de konton, tjänster m.m. som omfattas av kontoavtalet lämnas skriftligen. Om kontohavaren har internetbank kan meddelanden lämnas via internetbanken. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn eller adress ska detta omedelbart anmälas till banken.

9.2 Information om utförda betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från ett Betalkonto hålls tillgänglig av banken månadsvis. På begäran lämnas informationen ut till kontohavaren, alternativt skickas på det sätt som anges i 9.1. Banken skickar dessutom kontoutdrag till kontohavaren med den periodicitet som gäller för respektive kontoform eller som särskilt överenskommit med kontohavaren. Kontohavaren har alltid rätt att på begäran kostnadsfritt få sådant kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång per månad.

För Övriga konton skickas kontoutdrag till kontohavaren enligt de regler som gäller för respektive kontoform.

Banken har rätt att inte skicka ut kontoutdrag om inga betalningstransaktioner har skett på kontot under aktuell period.

Banken har rätt att lämna viss detaljinformation om utförda betalningstransaktioner på annat sätt än i kontoutdrag, exempelvis på uttagskvitto eller avi i anslutning till att betalningstransaktionen utförs, och även att detta sker till ombud eller annan som utför betalningstransaktionen på kontohavarens uppdrag. Exempel på sådana fall är uttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor och ankommande betalningar från utlandet.

9.3 Ändring av avtalsvillkoren

Banken har rätt att ändra Allmänna villkor samt i tillämpliga fall Produktvillkor och Prislistan utan föregående uppsägning av kontoavtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla, förutom ändringar i avsnitt 5 och 7 som meddelas minst 30 dagar i förväg. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet rörande det konto eller den tjänst som berörs av ändringarna före den dag då dessa ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt få senaste versionen av Allmänna villkor, Produktvillkor och Prislistan.

9.4 Avtalstid och uppsägning

Avtal om konto och betaltjänster gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att när som helst säga upp avtalet i sin helhet eller särskilt avtal om viss betaltjänst. Uppsägning av Övriga konton kan medföra en avgift eller andra konsekvenser, se avsnitt 5.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet i sin helhet eller särskilt avtal om viss betaltjänst.

Banken har rätt att omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av konto, betaltjänst eller annan tjänst om

- a) kontohavaren har åsidosatt Allmänna villkor, Produktvillkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som kan gälla för visst konto eller tjänst,
- b) det finns skälig anledning anta att kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot banken,
- c) kontohavaren har varit ohederlig mot banken,
- d) misstanke finns om penningtvätt finns eller att det finns risk för att banken genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- e) misstanke finns enligt bankens bedömning om att konto eller viss tjänst används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

Uppsägning bör vara skriftlig.

9.5 Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller andra störningar i datorsystem eller teleförförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid

under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Vad som sägs i denna punkt gäller även BGC och annan som banken anlitar.

9.6 Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som kontohavaren lämnar till banken när ett konto öppnas eller när ett avtal om visst dispositionssätt ingås eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för öppning av konto eller tjänst som avser disposition av konto (t ex kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) eller administration av konto eller sådan tjänst, behandlas hos banken, andra bolag i Handelsbankskoncernen och andra företag som banken samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal. Detta inkluderar bland annat uppgifter om kontakter mellan kontohavaren och banken, t ex noteringar av frågor och klagomål, samt uppgifter om eventuella företrädare för kontohavaren och om hur avtalet fullgörs.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering i koncernen.

Personuppgifterna används också, om kontohavaren inte har begärt direktreklamspärr, för marknadsföringsändamål av banken, och – inom ramen för gällande bestämmelser om banksekretess – av andra bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med.

Om kontohavaren vill få information om vilka personuppgifter om kontohavaren som behandlas av banken kan kontohavaren skriftligen begära detta hos sitt bankkontor. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras hos bankkontoret eller hos bankens Centrala revisionsavdelning, 106 70 Stockholm.

9.7 Information enligt distans- och hemförsäljningslagen

Distans- och hemförsäljningslagen gäller endast för konsumenter. Ett distansavtal uppkommer när banken och kunden inte träffas personligen, t ex när avtal om en finansiell tjänst ingås via Internet eller telefon.

Vid distansavtal om finansiella tjänster gäller ångerrätt. Kontohavaren har rätt att frånträda avtal om en finansiell tjänst genom att lämna eller sända ett meddelande till banken inom 14 dagar från den dag då distansavtalet ingicks med banken eller det exakta avtalsinnehållet blev känt. Ångerrätten gäller bara det inledande kontoavtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen.

För kontoförmedlarna Bunden Placering och Framtidskonto gäller särskilda villkor och avgifter om ångerrätten utnyttjas – se ovan under 5.3 och 5.4.

Kontakta banken när du vill använda din ångerrätt.

9.8 Statlig insättningsgaranti

Om annat inte anges omfattas samtliga konton av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning upp till 500 000 kr eller, om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar 50 000 euro, för sin sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret (Riksgälden) inom tre månader från den dag banken försattes i konkurs.

9.9 Tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på avtal om tjänster som omfattas av Allmänna villkor, Produktvillkor och Prislistan.

Tvist med anledning av avtalet prövas i allmän domstol. Kontohavaren kan även i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, lämna in klagomål med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.