

## ■ 보험회사의 사고처리

교통사고 발생 시 우선 보험회사에 사고접수를 하고 신고여부에 대한 자문과 신속한 보상서비스를 받는 것이 좋습니다.



### 1. 사고통보(보험금 청구)

피보험자 / 사고자 / 관계인

#### | 사고 통보 및 접수 |

콜 센터 : 1588-5114(내선번호 1번)

홈페이지 : ([www.samsungfire.com](http://www.samsungfire.com))



### 2. 사고접수

삼성화재



### 3. 사고배당

사고 담당자 지정



### 4. 사고조사

현장 / 경찰서 / 목격자 / 가피해자



### 5. 피해상황 확인

병원 / 정비공장



### 6. 보험금 결정 및 지급

치료비 / 수리비 / 합의금 / 기타

## 참고



#### ❖ 교통사고 시 보험회사에 통보할 내용

1. 보험가입자의 성명, 주소, 차량번호
2. 사고일시 및 장소, 사고내용, 피해사항
3. 경찰서 신고여부 및 수리공장 또는 입원병원 등