MOOVAPPS WORKPLACE

Version 3.0

Procédure de migration

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés
Tel : 33 (0) 478 87 33 00 – www.moovapps.com

Sommaire

En cas de problème **3**

Opérations préalables **4**

Page profil 4

Mise à jour de Workplace **5**

Installer les apps 5

Tâches à effectuer manuellement **6**

Migration depuis les versions 2.3.x et antérieures 6

Supprimer le dossier contentstore-office 6

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

En cas de problème

Si vous vous trouvez confrontés à un problème qui ne trouve pas de solution dans ce guide, Visiativ met à votre disposition plusieurs outils, complémentaires de la documentation, pour vous permettre de trouver rapidement une réponse à vos questions.

Support technique - Le site MyMoovapps

Dans le cadre du contrat de maintenance Visiativ, vous disposez d'un compte utilisateur sur notre site MyMoovapps, à l'adresse suivante : http://www.mymoovapps.net.

Remarque - Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande : rendez-vous sur la page d'accueil du site et suivez les instructions pour vous inscrire.

Les éléments suivants sont à votre disposition sur le site :

- **Base de connaissances** : recherchez d'abord dans la base de connaissances si, parmi les nombreux articles techniques régulièrement publiés, certains peuvent vous aider à résoudre votre problème.
- **Forums** : ensuite, si votre problème porte sur l'utilisation du produit, sur une adaptation que vous souhaitez réaliser, utilisez les forums. Ils vous permettront de dialoguer en ligne avec les équipes de développement et les autres utilisateurs.
- **Support en ligne** : enfin, pour un problème bloquant et urgent, utilisez le support en ligne en soumettant une demande à la hotline.

Formations et prestations complémentaires

Plusieurs distributeurs offrent des formations à l'utilisation du logiciel, ainsi que des prestations complémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

Opérations préalables

1. Migrer Moovapps Process dans la dernière version compatible avec la version de Workplace

Suivre la procédure de migration fournie avec la version

Tableau de compatibilité

Workplace	Process
2.0.1 to 2.0.4	15.2.1
2.0.5 to 2.0.6	15.2.1 + fix 0004 and 0005
2.0.7 to 2.0.8	15.2.1 + fix 0004, 0005 and 0011
2.1.0	15.2.2
2.2.0	15.2.3
2.3.0	15.2.5
2.4.0	15.3.0
2.5.0	15.3.1
3.0.0	15.3.2

2. Faire un backup complet :

- Dossier apps
- Dossier custom
- Base de données

Lors de la migration de Workplace, le site sera mis à jour automatiquement.

Si vous avez personnalisé des pages, nous vous conseillons de placer celles-ci dans la rubrique custom. En effet, les pages contenues dans cette rubrique ne seront pas impactées par la migration.

Page profil

La page profil utilisateur a été revue en version 3.0. Elle sera donc complètement modifiée après migration.

Si vous ne souhaitez pas perdre vos modifications, dans le cas où la page a été personnalisé par exemple, vous devez configurer les champs disponibles dans la page profil en suivant le guide de configuration de Moovapps Workplace 3.0.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

Mise à jour de Workplace

Installer les apps

Décompressez le zip d'installation de workplace dans le dossier racine de votre instance

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

Tâches à effectuer manuellement

Un certain nombre d'éléments sont mis à jour automatiquement en installant une nouvelle version de Workplace. Cependant certaines actions sont à effectuer manuellement.

Migration depuis les versions 2.3.x et antérieures

Supprimer le dossier contentstore-office

A partir de la version 15.3.0 de Moovapps Process, les répertoires de stockage des conversions de Office-PDF-Viewer ont été déplacés.

Le répertoire stockant ces conversions est maintenant *office-pdf-viewer* qui est placé dans le *contentstore* du répertoire racine de Moovapps Process. Il est créé au besoin lors de la première conversion.

Jusqu'à maintenant, il y avait deux dossiers *contentstore-office* et *contentstore-office-native*. Ces deux répertoires sont maintenant inutiles et peuvent être supprimés afin de libérer de l'espace disque. Vous devriez retrouver ces deux répertoires soit dans *VDOC-HOME* ou dans *VDOC-HOME/contentstore*.

Le répertoire *VDOC_HOME* est le dossier racine de l'installation.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés