Service Clients SIG
Services Industriels de Genève
Case postale 2777
1211 Genève 2
CHE-108.955.185 TVA

P.P. 1211 Genève 2

Poste CH SA

CREA - ECOLE DE CREATION
EN COMMUNICATION SA
Rte des Acacias 43
CH-1227 LES ACACIAS

Téléphone: 0844 800 808*
du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00
* tarif local sur réseau fixe
www.sig-ge.ch

CT	1.78	Pièce	1.4882
CG	631100	TVA	445 600
Prog	IN015	Dept	030106
CC	DEP023	Aff	
Dg		Projet	
Libellé	Facture intermédiaire 4e		
Visé	/ EG		

19.03 - 19.05.20

N° client 1161399
N° du compte 200785449 (pour toute communication)
N° facture 30024327 du 20.05.2020

Lieu de consommation
24020946

Rte des Acacias 43, 4ème
CAROUGE GE

Facture Intermédiaire

mai 2020 - période du 19.03.2020 au 19.05.2020 (62 jours)

Date échéance
18.08.2020

Consommation estimée
(Détail au verso)

Votre énergie électrique
Vitale Bleu

Total Electricité 75.19

Montant à payer arrondi à
Total en CHF, inclus TVA **75.20**

Durant votre période de relevé, vous recevez des factures intermédiaires estimées sur la base de la consommation de l'année précédente. Lors du relevé, vous recevrez une facture de consommation pour la période, y compris un récapitulatif de tous les montants facturés. Nous souhaitons vous apporter le meilleur service possible et nous vous remercions de votre confiance.

11335 P01/P/113/13160852/20200520/212230

Vor der Einzahlung abzutrennen / A détacher avant le versement / Da staccare prima del versamento

Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta

Einzahlung für / Versement pour / Versamento per

SERVICES INDUSTRIELS
DE GENÈVE
1211 GENÈVE 2

Konto / Compte / Conto 01-8498-5
CHF
75 . 20

Einzahlt von / Versé par / Versato da
000200785449000000311993500
CREA - ECOLE DE CREATION
EN COMMUNICATION SA
Rte des Acacias 43
CH-1227 LES ACACIAS

Einzahlung Giro

Einzahlung für / Versement pour / Versamento per

SERVICES INDUSTRIELS
DE GENÈVE
1211 GENÈVE 2

Konto / Compte / Conto 01-8498-5
CHF
75 . 20

609

Versement Virement

Keine Mitteilungen anbringen
Pas de communications
Non aggiungete comunicazioni

Versamento Girata

Referenz-Nr. / N° de référence / N° di riferimento
00 02007 85449 00000 03119 93500

Einbezahlt von / Versé par / Versato da
CREA - ECOLE DE CREATION
EN COMMUNICATION SA
Rte des Acacias 43
CH-1227 LES ACACIAS

0100000075205>000200785449000000311993500+ 5>

SEP

Die Annahmestelle
L'office de dépôt
L'ufficio d'accettazione

O Electricité Votre meilleur tarif: Profil Double

Point de mesure : CH1022501234500000000000000303327

	N° compteur	%	Quantité estimée	
Heures pleines	568056	63	234 kWh	Base annuelle: 1'378 kWh
Heures douces		37	137 kWh	Base annuelle: 807 kWh

	Quantité		Prix HT		Montant en CHF	Taux TVA
Energie Vitale Bleu					**30.15**	
dont heures pleines 19.03.2020 au 30.04.2020	162 kWh	x	0.0980	=	15.88	7.7
dont heures pleines 01.05.2020 au 19.05.2020	72 kWh	x	0.0785	=	5.65	7.7
dont heures douces 19.03.2020 au 30.04.2020	95 kWh	x	0.0670	=	6.37	7.7
dont heures douces 01.05.2020 au 19.05.2020	42 kWh	x	0.0535	=	2.25	7.7
Utilisation du réseau					**28.37**	
dont heures pleines 19.03.2020 au 30.04.2020	162 kWh	x	0.0955	=	15.47	7.7
dont heures pleines 01.05.2020 au 19.05.2020	72 kWh	x	0.0765	=	5.51	7.7
dont heures douces 19.03.2020 au 30.04.2020	95 kWh	x	0.0575	=	5.46	7.7
dont heures douces 01.05.2020 au 19.05.2020	42 kWh	x	0.0460	=	1.93	7.7
Prestations dues aux collectivités publiques 19.03.2020 au 30.04.2020 (13.20 % du montant HT de l'utilisation du réseau)					**2.76**	7.7
Prestations dues aux collectivités publiques 01.05.2020 au 19.05.2020					**0.00**	7.7
Supplément fédéral (énergies renouvelables et protection des eaux)	371 kWh	x	0.0230	=	**8.53**	7.7

Informations complémentaires

Utilisation du réseau	7.65 ct/kWh
Redevances et PCP	0.74 ct/kWh
Fourniture d'énergie	8.13 ct/kWh
Prix moyen total	18.82 ct/kWh

En cas de réclamation - Vous pouvez contester tout ou partie de votre facture en adressant, par courrier, une réclamation au Service Clients SIG, dans un délai de 30 jours dès sa réception. Pour une contestation d'une partie seulement du montant, la quote-part non litigieuse doit être réglée dans le délai mentionné. En cas de non paiement dans les délais, SIG perçoit des frais de rappel, conformément aux tarifs en vigueur.

Droit de SIG en matière de poursuite - Les décisions de SIG, lorsqu'elles sont entrées en force, sont assimilées à des jugements exécutoires, au sens de l'article 80 de la loi fédérale du 11 avril 1889 sur la poursuite pour dettes et faillite. La procédure de recouvrement d'une facture de SIG lui est ainsi facilitée.

11336 P01/F/113 13160852 20200520 212230

Lieu Rte des Acacias 43, 4ème, CAROUGE GE
24020946

Facture Intermédiaire

N° facture **30024327 du 20.05.2020** Page **3/3**

Electricité Suite...

Total HT	69.81
Soit TTC	**75.19**

dont TVA à 7.7 % sur 69.81 5.38

Informations et communications

MESURES EXCEPTIONNELLES COVID-19

Afin de vous aider à faire face à la situation économique difficile liée au COVID-19, les factures SIG gaz, eau, électricité et chaleur émises durant les mois de mars à mai, auront un délai supplémentaire de paiement de 60 jours.

Cela signifie que les paiements pourront être effectués sous 90 jours au lieu des 30 jours ordinaires. Par ailleurs, les frais de rappel, facturés au cours du 1er trimestre 2020, seront considérés comme caducs.

A la reprise de l'activité, pour régulariser votre situation, vous pourrez prendre contact avec le Service Clients SIG : serviceclients@sig-ge.ch

ELECTRICITE

SIG a décidé de procéder à une baisse de 20% en moyenne des tarifs de l'électricité dès le 1er mai et jusqu'au 31 août 2020.

Pendant 4 mois, SIG diminuera de 20% la composante « Energie » du tarif de l'électricité pour tous les clients et la composante « Utilisation du réseau » pour les clients raccordés en basse tension.

Enfin, le prélèvement des « Prestations dues aux Collectivités Publiques » (PCP) sera suspendu pendant cette période.

Interventions d'urgence 24h/24h : 022 420 88 11

11337 P01/P1113/1316085/20200520/21230