

Handelsbanken

Norrköping Drottninggatan
Box 135
601 03 Norrköping



Eva Wannheden
Pokalvägen 3 Lgh 1202
117 40 Stockholm

Så kan du skydda dig mot bedrägerier

Vi värnar om din säkerhet och vill tipsa dig om hur du kan skydda dig mot bedrägerier som tyvärr ökar i omfattning. Det sker särskilt med hjälp av inloggning till bankernas tjänster via till exempel BankID.

Bedragarna är både välinformerade och övertygande. De personer som har drabbats förstår ofta inte att det är ett bedrägeri och har därför själva lämnat ut känslig information till bedragaren. Och det är därför vi skickar det här brevet till dig – för det finns flera saker du själv kan göra för att minimera risken för att bli utsatt.

Vi ber aldrig om lösenord eller koder

Det viktigaste att komma ihåg är att Handelsbanken aldrig ringer upp och ber någon kund logga in eller signera något. Varken med BankID, koder eller kort. Detsamma gäller mejl och sms.

Tre tips för att skydda dig

- Lämna aldrig ut dina personliga koder eller svarkoder.
- Logga aldrig in på bankens tjänster på uppmaning av någon som kontaktar dig.
- Blir du misstänksam: lägg på luren och slå själv numret till banken för att kontrollringa.

Spärra och polisanmäl

Om du trots allt misstänker att du blivit utsatt för ett bedrägeri ska du omgående spärra alla dina BankID, göra en polisanmälan och kontakta banken.

Mer information

Vi har bifogat en folder där du kan läsa mer om BankID. Det är också bra att hålla sig uppdaterad på vår webbsida handelsbanken.se/sakerhet

Har du frågor angående detta är du välkommen att kontakta oss på kontoret eller ringa 0771-77 88 99 för personlig service dygnet runt.

Med vänlig hälsning
Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ)
Styrelsens säte: Stockholm
Organisationsnr: 502007-7862
Clearingnr: 6591
www.handelsbanken.se/norrkoping_drottninggatan

Postadress:
Box 135
601 03 Norrköping
norrkoping.drottninggatan@handelsbanken.se

Gatuadress:
Drottninggatan 6

Telefon:
+46 (0)11 23 37 00

Bankgiro:
824-2018

