

27. Juli 2018

**Aktueller Status Ihrer Kundenerklärung (Handynummer: \$CustomerId\$)**

Guten Tag \$Anrede\$ \$Lastname\$,

wir freuen uns über Ihr Interesse an Dienstleistungen und Produktangeboten von  
\$\$include(PREPAIDbrandname)\$\$.

Gemäß Ihren Angaben vom \$DateOfContact\$ haben wir Ihre Kundenerklärung/Einwilligung in die Datenverarbeitung entsprechend geändert. \$\$include(PREPAIDbrandname)\$\$ nimmt das Thema Datenschutz sehr ernst und deswegen möchten wir Ihnen heute nochmals Ihren aktuellen Status mitteilen:

**Hinweis zur Verwendung von Daten mit gesetzlicher Erlaubnis**

Auf der Grundlage **gesetzlicher Bestimmungen** wird **O<sub>2</sub>** folgende Daten von Ihnen **verarbeiten**:

- Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Nachrichten über **O<sub>2</sub>-Produkte** zuzusenden, die Ihnen bei **O<sub>2</sub>** erworbenen Produkten **ähneln**;
- Ihre Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment **O<sub>2</sub>-Produkte** per Brief anzubieten;
- bestimmte Bestandsdaten**, soweit es erforderlich ist, um Ihnen bei **gestatteter Kontaktaufnahme** für Ihren individuellen Bedarf passende **O<sub>2</sub>-Produkte** anzubieten.

**Hinweis zu Ihrem Widerspruchsrecht**

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit **widersprechen**.

**Weitere Informationen zur Datenverarbeitung mit gesetzlicher Erlaubnis**

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch zu weiteren Verarbeitungszwecken finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**. Soweit keine gesetzliche Erlaubnis vorliegt, **verarbeiten** wir Ihre Daten nur, soweit Sie uns eine Einwilligung dafür erteilt haben, z.B. in dem nachfolgenden Formular.

**Einwilligung**

- Ich bin einverstanden, dass **O<sub>2</sub>** mich über **O<sub>2</sub>-Produkte** informiert und zwar per  
 E-Mail  **sonstiger elektronischer Nachrichten**  Telefon.
- Ich bin einverstanden, dass **O<sub>2</sub>** mich für **Marktforschung** befragt und zwar per  
 E-Mail  **sonstiger elektronischer Nachrichten**  Telefon.
- Ich bin einverstanden, dass **O<sub>2</sub>** ein **Nutzungsprofil** erstellt, um bedarfsgerechte **O<sub>2</sub>-Produkte** zu gestalten und zwar mit meinen:  
 **Bestandsdaten**  **Verkehrsdaten**
- Ich bin einverstanden, dass **O<sub>2</sub>** ein **Nutzungsprofil** erstellt, um mir bedarfsgerechte **O<sub>2</sub>-Produkte** anzubieten und zwar mit meinen:  
 **Bestandsdaten**  **Verkehrsdaten**

Meine Einwilligung gilt bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft **erklären** kann.

## **Erläuterungen**

### gesetzlicher Bestimmungen:

- Die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Nachrichten über o2-Produkte zuzusenden, die Ihren bei o2 erworbenen Produkten ähneln, erfolgt auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG.
- Die Verwendung Ihrer Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment o2-Produkte per Brief anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
- Die Verarbeitung bestimmter Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für ihren individuellen Bedarf passende o2-Produkte anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.

o2 wird alle gesetzlichen Voraussetzungen für die Kontaktaufnahme und Datenverarbeitung einhalten.

### O<sub>2</sub>:

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München

### verarbeiten:

jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z.B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. o2 wird Ihre Daten nicht ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.

### O<sub>2</sub>-Produkte

Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router) und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.

### ähneln:

Waren und Dienstleistungen, die Ihren bisher bei o2 erworbenen Produkten ähneln, sind solche, die dem gleichen erkennbaren oder typischen Verwendungszweck bzw. Bedarf dienen, einschließlich Zubehör und Ergänzungsprodukte.

### bestimmte Bestandsdaten:

Bestimmte Bestandsdaten sind nur: Name, Anschrift, Geburtsdatum, monatliche Summen der Rechnungsumsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international) sowie Ihre bei o2 erworbenen Produkte.

Ihre bestimmten Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

### gestatteter Kontaktaufnahme:

Die Kontaktaufnahme ist gestattet, wenn Sie uns dafür gesondert eine Einwilligung erteilt haben. Die Kontaktaufnahme ist auch ohne Einwilligung gestattet, wenn eine gesetzliche Erlaubnis besteht. Eine gesetzliche Erlaubnis besteht z.B. unter den Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG für die Bewerbung von eigenen Produkten, die Ihren bisher bei o2 erworbenen Produkten ähneln, per elektronischer Post. Ein weiteres Beispiel findet sich in Art. 6 Abs. 1 f) in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO für Direktwerbung (per Brief). Die zitierten gesetzlichen Erlaubnisse stehen jeweils unter der Bedingung, dass Sie der Kontaktaufnahme nicht widersprochen haben.

### widersprechen:

Sie können jederzeit widersprechen, z.B. unter o2online.de im Bereich „Mein O<sub>2</sub>“ oder per Nachricht an den O<sub>2</sub> Kundenservice, 90345 Nürnberg oder an [kundenerklaerung@cc.o2online.de](mailto:kundenerklaerung@cc.o2online.de).

Für die Ausübung des Widerspruchs entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Briefporto).

#### Marktforschung:

Befragung zwecks Gewinnung von Erkenntnissen über die Erwartungen, die Zufriedenheit und die Akzeptanz von Produkten sowie den Kundenservice von O<sub>2</sub>.

#### sonstige elektronische Nachrichten

sind SMS und Instant-Messaging Nachrichten (Nachrichtensofortversand über Messenger-Dienste wie z.B. WhatsApp, Facebook-Messenger, mit denen wir Sie kontaktieren, soweit Sie uns Ihre entsprechende Kontaktadresse mitgeteilt haben).

#### Bestandsdaten:

Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit o2 erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschriftzug vereinbart wurde), monatliche Summen der Rechnungsumsätze (Gesamtnutzung je Netz, , national und international), die von Ihnen in den Netzen von O<sub>2</sub> verwendeten Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router), Ihre bei o2 erworbenen Produkte, an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

#### Verkehrsdaten:

Verkehrsdaten sind folgende Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten von o2 erhoben, verarbeitet oder genutzt werden: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Die Daten Ihrer Kommunikationspartner werden anonymisiert oder gelöscht.

O<sub>2</sub> verarbeitet und nutzt diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z.B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber 6 Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

#### Nutzungsprofil:

Ein Nutzungsprofil dient dazu, mein Verhalten als Kunde zu analysieren und Aspekte in Bezug auf persönliche Interessen sowie den ungefähren Aufenthaltsort zu bewerten, um eine Prognose zu meinem künftigen Kundenverhalten zu erstellen. Aus den Nutzungsprofilen kann O<sub>2</sub> meine Interessen ableiten und entsprechend individuelle O<sub>2</sub>-Produktangebote für mich gestalten. Mein Vorteil im Vergleich zu Bestandskunden ohne Nutzungsprofil besteht darin, dass die für mich gestalteten Angebote passender und vom Preis-/Leistungsverhältnis besser, mindestens aber gleichwertig sind.

#### erklären:

Sie können Ihre Einwilligungen bequem unter o2online.de im Bereich „Mein O<sub>2</sub>“ verwalten und jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen. Alternativ können Sie uns z.B. auch eine Nachricht schicken an den O<sub>2</sub> Kundenservice, 90345 Nürnberg oder an [kundenerklaerung@cc.o2online.de](mailto:kundenerklaerung@cc.o2online.de).

\$\$include(DSLclosing)\$\$

\$\$include(DSLdefstar\_ohne\_fax)\$\$