



Erstklassiger Service
für erstklassige
Produkte

KEBA-Kundenservice
für Industrieautomationsprodukte

KEBA[®]

Automation by innovation.

Umfangreiche Service- und Supportleistungen für maximale Produktivität

Der KEBA-Service-gedanke

Mit KEBA entscheiden Sie sich für Produkte, die durch ausgereifte Technologie und innovative Ideen vielen anderen Lösungen überlegen sind. Damit Sie mit Ihren KEBA-Geräten dauerhaft zufrieden sind, ist auch der KEBA-Kundenservice von überdurchschnittlicher Qualität: für maximale Wirtschaftlichkeit und Verfügbarkeit.

Mehr als nur Service

Die Kundenzufriedenheit liegt stets im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Um diese dauerhaft sicherzustellen, stehen wir unseren Kunden während des gesamten Lebenszyklus mit flächendeckenden, qualitativ hochwertigen und vor allem flexibel auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Support- und Serviceleistungen zur Seite:

- Eigene Servicemitarbeiter mit jahrelanger Erfahrung und Entwicklungs-Know-how
- Rund um die Uhr mit Technikern besetzte Hotline für Sofort-Ratschläge

- Zielführende Lösungsvorschläge für komplexe Problemstellungen innerhalb von vier Stunden
- Langjährige Ersatzteilverfügbarkeit
- Professionelle, praxisbezogene Kundendienst-Schulungen
- Kurze Reparaturzyklen





Wählen Sie das für Sie passende Produkt

	Basic ★ ★ ★	Standard ★ ★ ★ ★	Premium ★ ★ ★ ★ ★
Telefon-Support	5 Stunden	10 Stunden	30 Stunden
Support-Erweiterung: 24/5 und 24/7	—	optional	optional
E-Mail-Support	✓	✓	✓
Fernwartung	—	✓	✓
Eigener Support-Techniker	—	—	✓
Rabatt für Ersatzteile	—	optional	optional
Express-Service	optional	optional	✓
Start des Vor-Ort-Services	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung	binnen 24 Stunden

Helpdesk- und Support-Service



Hervorragend ausgebildete Mitarbeiter der KEBA-Support-Hotline helfen Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme und unterstützen Ihre Techniker oder Servicepartner vor Ort.

Auf Wunsch können sich unsere Mitarbeiter per Remote-Service mit KEBA-Produkten in aller Welt verbinden. Die enge Zusammenarbeit des Supports mit der Entwicklung gewährleistet eine effiziente und kompetente Betreuung sämtlicher KEBA-Produkte.

Ersatzteil- und Reparaturabwicklung



Durch rasche und langfristige Versorgung mit Ersatzteilen kann eine hohe Verfügbarkeit der KEBA-Produkte gewährleistet werden. Etwaige Reparaturen werden in unserem Repair Center schnell und fachmännisch durchgeführt.

Dank der intensiven Kooperation des Kundendienstes mit hausinternen Abteilungen und modernster Ausstattung wird ein optimales Reparaturergebnis erzielt.

Kundendienst-Training



Um Ihre Techniker mit den benutzerfreundlichen und umfangreichen Diagnosemöglichkeiten vertraut zu machen, bietet KEBA maßgeschneiderte Trainings an.

Mit professionellem Schulungsprogramm, erprobten Praxisbeispielen und Übungen versetzen wir Sie in die Lage, rasch eventuelle Fehlfunktionen an KEBA-Produkten zu diagnostizieren und zu beheben.

Die Trainings finden entweder im KEBA-Schulungszentrum oder bei Ihnen vor Ort statt.

Vor-Ort-Service



Bei Bedarf stellt KEBA ein Team an erfahrenen und kompetenten Technikern für den Vor-Ort-Service zur Verfügung.

Dadurch erhalten Ihre Techniker einerseits Unterstützung bei der Diagnose und der Beseitigung von Fehlfunktionen. Andererseits führt das Team auch das Update von KEBA-Produkten durch. Die Realisierung einfacher kundenspezifischer Anpassungen und Erweiterungen sowie Schulungen direkt an Ihrer Anlage runden diesen Service ab.

Der Technologieexperte für optimierte Branchenlösungen

Die KEBA AG ist ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen. Entsprechend dem Leitsatz „Automation by innovation.“ entwickelt und produziert KEBA innovative und qualitativ hochwertige Lösungen für die Industrie-, die Bank- und Dienstleistungsautomation sowie die Energieautomation.

Namhafte international erfolgreiche Maschinenbaukonzerne, Roboterhersteller und Dienstleister setzen auf die Automatisierungslösungen von KEBA.

Im Geschäftsbereich Industrieautomation konzentriert sich der Technologieexperte für optimierte Branchenlösungen mit KeMotion und KePlast auf die Automation von Robotern und Kunststoff-Spritzgießmaschinen. KeSystems bietet individuelle Automatisierungslösungen für den allgemeinen Maschinenbau. Den Bereich der mobilen Automation decken die robusten und qualitativ hochwertigen KeTop-Handbedienterminals ab.

Mit diesem umfangreichen Angebot bietet KEBA Gesamtlösungen aus einer Hand.



Rund um die Uhr für Sie da!

Der KEBA-Kundendienst gewährleistet die rasche und fachgerechte Betreuung aller KEBA-Geräte weltweit. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich an:

KEBA-Support-Hotline

Telefon: +43 732 7090-23222

E-Mail: support-a@keba.com

Weitere Informationen zu den KEBA-Serviceleistungen finden Sie im Internet auf www.keba.com.

AT: KEBA AG, Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: keba@keba.com
DE: KEBA GmbH Automation, Leonhard-Weiss-Straße 40, D-73037 Göppingen, Telefon: +49 7161 9741-0, Fax: +49 7161 9741-40, E-Mail: keba@keba.com
Agimatec GmbH, Adenauerallee 73, D-53113 Bonn, Telefon: +49 228 184 869 80-20, Fax: +49 228 184 869 80-15, E-Mail: info@agimatec.de
RO: KEBA Automation S.R.L., 27, Comandor Eugen Botez Str., RO-020702, Sector 2, Bukarest, Telefon/Fax: +40 21 212 3032, E-Mail: romania@keba.com
TR: KEBA Türkiye (Ankara), Ayten Sokak 32/3, TR-06580 Mebusevleri Ankara, Telefon: +90 312 213 7101, Fax: +90 312 212 7106, E-Mail: turkey@keba.com
Büro Istanbul, Barbaros Mahallesi Dereboyu Caddesi Ihlamur Sokak, Uphill Towers a_B 1 a Blok Dai: 43, Atasehir/Istanbul, Telefon: +90 216 688 55 33, Fax: +90 216 688 55 34
CZ: KESAT a.s., Jiraskova 65, CZ-58601 Jihlava, Telefon: +42 56 730 9528, Fax: +42 56 731 0009, E-Mail: kesatcz@volny.cz
US: KEBA Corp. US, 100 West Big Beaver Road, Troy, MI 48084, US, Telefon: +1 248 526-0561, Fax: +1 248 526-0562, E-Mail: usa@keba.com
CN: KEBA Industrial Automation (Shanghai) Co., Ltd., 1F Block B, Building 15, Caohejing PuJiang Hi-Tech Park, No. 188 Xinjun Ring Road, Shanghai 201114, China, Telefon: +86 21 34637166, Fax: +86 21 34637155, E-Mail: china@keba.com
Büro Ningbo, Office Park A902, No. 535 Qingshuiqiao Road, Hi-tech Zone, Ningbo 315040, China, Telefon: +86 574 8701 9332, Fax: +86 574 8701 9338
Büro Guangzhou, H Unit, 19th floor, SanXin Plaza, No. 33 West HuangPu Avenue, Guangzhou 510620, Guangdong Province, China, Telefon: +86 20 38202890/91/92/93, Fax: +86 20 38202866
CBPM-KEBA, Banknote Processing Technologies (Beijing) Co. Ltd., 5 Zhong He Road, Science City, Feng Tai District, Beijing 100070, China, Telefon: +86 10 8367 6868, Fax: +86 10 8367 6969, www.cbpm-keba.com
TW: KEBA Ltd. Taiwan, 4F, No. 101, Sec.3, Nanjing E. Rd., Taipei 104, Taiwan, Telefon: +886 9 3221 2811, Fax: +886 2 7701 6977, E-Mail: taiwan@keba.com

www.keba.com

The logo for KEBA, with the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'E' are green, while the 'B' and 'A' are dark blue. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.