

Projekt „Elektronická podání v procesu správního řízení“ s registračním číslem CZ.1.06/1.1.00/07.06407

Programové vybavení musí dále umožňovat:

- XML komunikaci;
- integraci se souvisejícími informačními systémy ČTÚ (Identity Management Novell, Spisová služba GINIS, APV - Modulární systém pro správní řízení MOSS, personální a ekonomický systém INSYCO atd.);
- centrální správu formulářů;
- snadné zavádění a změny procesů;
- schvalování v průběhu procesu zpracování;
- ověřování údajů z registrů a agend vedených státní správou v rozsahu dle právních předpisů (např. zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech apod.);
- právní validitu údajů (nezměnitelnost a nepopíratelnost vyplněných údajů);
- předávání zpětné informace odesílatelům (např. emailem, i anonymním uživatelům).

VII. Požadavky na servisní podporu řešení

Zajištění následujících činností:

- Provoz a servisní podpora provozu řešení
- Provádění aktualizací a dalších servisních úkonů APV, které jsou nezbytné pro bezproblémový provoz řešení (update, upgrade)
- Uživatelská podpora informačního systému (HelpDesk, Hotline)
- Reporting služeb HelpDesk, Hotline – měsíční
- Opravy závad
- Aktualizace dokumentace (provozní, uživatelské, administrátorské, systémové)

Požadovaná dostupnost řešení 98,00%

Provozní doba systému 7x24 hod.

Garantovaná doba podpory po-pá 8-17 hod.

Stanovení priorit odstraňování závad dle klasifikace formulářů – 3.kategorie

1. kategorie – formuláře splňující legislativní povinnost ČTÚ, nejvyšší priorit
2. kategorie – formuláře pro činnosti ze zákona o el. komunikacích,
3. kategorie – formuláře pro zjednodušení komunikace s veřejností

Stanovení doby odezvy, reakce a vyřešení závad dle priorit.

Stanovení výše uvedených dob k odstranění závad bude stanoveno v souladu s návrhem smlouvy o dílo, která je nedílnou součástí zadávací dokumentace.

„Doba odezvy“ je časový interval od uplynutí řádné Doby reakce do zahájení servisní činnosti Pracovníky Zhotovitele, v místě plnění, včetně zahájení analýzy příčiny Závady.

„Dobou reakce“ se myslí čas, který uplyne od nahlášení Závady do jeho přijetí Zhotovitelem (operátorem Helpdesku/Hotline).

„Dobou vyřešení“ se myslí čas, který uplyne od nahlášení Závady do doby odstranění Závady Do Doby vyřešení není započítáván čas čekání na přímo související součinnost Uživatele nebo Objednatele.