**A Szolgáltatás leírása**

**2. Elektronikus fax (eFax) szolgáltatások leírása**

**Meghatározás**

Az elektronikus fax szolgáltatás egy olyan, előfizetőink számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi faxhívások kezdeményezését és fogadását.

A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizető Mikroháló egy virtuális faxszámot igényel. Szolgáltató az eFax-ra használt telefonszámokat a Mikroháló központi rendszerében aktiválja, azok nem kerül ki Előfizetőhöz.

Mi van hordozott faxszámokkal?

Előfizető egy meghatározott formátumú címzéssel ellátott e-mail elküldésével indíthatja a faxhívást. Az Előfizetők által kezdeményezett eFax hívást, a Szolgáltató kapcsolóközpontja fogadja, majd a hívott fél számától függően a Szolgáltató szerződéses partnereinek hálózatán keresztül végződteti, belföldi és külföldi irányban egyaránt.

Az elektronikus fax fogadása egy fordított irányú folyamat, a beérkező faxhívásokat szolgáltató elektronikus levéllé alakítja és azt Előfizető által megadott e-mailcímre továbbítja.

Az elektronikus fax forgalom bonyolítható bármilyen hagyományos fax készülékkel, ami G3 szabványú fax forgalmazására képes, illetve másik elektronikus fax rendszerekkel is.

Kell-e itt arról beszélni, hogy nem őrizzük a faxokat.?

Kell-e…. hogy állapotjelzés és hibajelentést adunk. (elment a fax, nem ment el a fax, újraküldés beszüntetve, stb.)

A Szolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amelynek során beszéd valósidejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezéséről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben (Azonosítók Nemzeti Felosztási Terve) meghatározott választási eljárás útján lehetséges. A Szolgáltatás 300-3000 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét teszi lehetővé.

Ezt a szekciók én! nem tudom faxra átültetni, műszaki ismeretek híján. Ha egyáltalán kell.

**Kezdeményezés**

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzen megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel. **??? itt értelmezhető valami? vagy lásd az Igénybevétel korlátainál.**

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett helyi, helyközi, belföldi távolsági- és nemzetközi faxhívások végződtetését vállalja. **???**

**Területi korlátok**

A szolgáltatás Magyarország egész területéről, a műszaki lehetőségektől függően bárhol igénybe vehető.

**Az igénybevétel korlátai**

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internet kapcsolatra van szükség. Valamint szükséges feltétel egy Előfizető rendelkezésére álló számítógép, egy e-mail fiók és egy levelezőprogram megléte. Támogatott levelező programok. MS Exchange, MS-Outlook, Windows Mail, Gmail.

**Díjazás**

Az eFax szolgáltatás egyszeri és forgalmi díjai megegyeznek a Nyilvános Távbeszélő szolgáltatás használatáért fizetendő díjakkal, ami a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében találhatóak.