

Как сообщить разработчикам о своей проблеме

Итак, вы нашли ошибку в OpenOffice.org и хотите, чтобы разработчики её исправили. Прежде всего, спасибо вам за это, поскольку, сообщая нам об ошибке, вы даёте нам шанс её исправить! ;-)

Мы часто получаем сообщения от пользователей о том, что багзилла в OpenOffice.org слишком сложна для понимания, а создание Issue требует определённой квалификации. Большой частью опасения пользователей напрасны и объясняются недостатком информации. Эта статья должна помочь вам сориентироваться и почувствовать себя более уверенно.

Предварительные действия

1. Шаг 1. Расскажите о вашей проблеме на одном из форумов, где обсуждаются вопросы использования Ru.OpenOffice.org. Возможно, для вашей проблемы уже существует решение. Воспользуйтесь поиском. Если ничего дельного не нашлось, сообщите о своей проблеме по установленным правилам: укажите используемую версию OpenOffice.org, операционную систему, приложите к сообщению проблемный файл и снимки экрана — все эти подробности необходимы, чтобы можно было подтвердить существование проблемы и предоставить разработчику, который будет её исправлять, максимально полную и чёткую информацию.
2. Шаг 2. Вы должны быть зарегистрированы на сайте OpenOffice.org. Пройдите по ссылке для регистрации.
3. Поиск проблемы в багтрекере
Если результаты обсуждения проблемы (на шаге 1) вас не удовлетворили, то выполните поиск Issue:
 - а) http://qa.openoffice.org/issue_handling/pre_submission.html или
 - б) <http://qa.openoffice.org/issues/query.cgi>

возможно, проблема уже изложена кем-то другим. В таком случае, вы сможете проголосовать за неё. Назначения основных полей, по которым осуществляется поиск, изложены в статье Несколько слов о багтрекере в OpenOffice.org.