

Original mail in the sent folder

Re: Case 01573082 - ref_00D60Jqva_50060Na27B:ref

<Corel Support>

07:35

De Yvette Satos

Répondre Répondre à tous Transférer Archiver Indésirable Supprimer

Sujet Re: Case 01573082 - ref_00D60Jqva_50060Na27B:ref

Pour <Corel Support>

Route Local message. hops view Mozilla/5.0

Autres actions

Bonjour,
Voici le fichier demande j'espère que cette fois-ci vous arriverez à le lire.
René SATOS
Le 11/02/2013 12:33, <Corel Support> a écrit :
Chère Madame / Cher Monsieur Sartenose,

Merci de nous avoir fait parvenir le rapport msinfo mais, malheureusement, celui-ci est illisible.
S'il vous plaît, envoyez nous, encore une fois, ce rapport :

-cliquez sur Démarrer (logo Windows affiché en bas de l'écran) > Exécuter (espace Rechercher par mot clé) et tapez msinfo32
-après avoir appuyé sur le bouton Enter de votre clavier, une fenêtre avec différentes informations concernant le système doit s'ouvrir
-dans cette fenêtre, cliquez, s'il vous plaît, sur Fichier > Enregistrer... et enregistrez le fichier comme rapport.nfo, par exemple
-envoyez-nous le fichier

Merci pour votre coopération.

Cordialement,
Alina
Corel Support

ref:_00D60Jqva_50060Na27B:ref

1 pièce jointe: Msinfo32.nfo 1.2 Mo

Enregistrer

Msinfo32.nfo 1.2 Mo

Selecting option reply the original message is displayed correctly

Rédaction : Re: Case 01573082 - ref_00D60Jqva_50060Na27B:ref - Unicode (UTF-16)

Fichier Edition Affichage Insérer Format Options Outils ?

Envoyer Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer

Expéditeur: Yvette @free.fr Yvette

Pour: <Corel Support> <mycasesupport@corel.com>

Sujet: Re: Case 01573082 - ref_00D60Jqva_50060Na27B:ref

Texte principal Largeur variable

Le 12/02/2013 07:35, Yvette a écrit :

Bonjour,
Voici le fichier demande j'espère que cette fois-ci vous arriverez à le lire.
René SATOS
Le 11/02/2013 12:33, <Corel Support> a écrit :
Chère Madame / Cher Monsieur Sartenose,

Merci de nous avoir fait parvenir le rapport msinfo mais, malheureusement, celui-ci est illisible.
S'il vous plaît, envoyez nous, encore une fois, ce rapport :

-cliquez sur Démarrer (logo Windows affiché en bas de l'écran) > Exécuter (espace Rechercher par mot clé) et tapez msinfo32
-après avoir appuyé sur le bouton Enter de votre clavier, une fenêtre avec différentes informations concernant le système doit s'ouvrir
-dans cette fenêtre, cliquez, s'il vous plaît, sur Fichier > Enregistrer... et enregistrez le fichier comme rapport.nfo, par exemple
-envoyez-nous le fichier

Merci pour votre coopération.

Cordialement,
Alina
Corel Support

Selecting option Transfer of the same mail leads to an unreadable form of the original mail.

Going back and reselecting the option reply after the transfer option the original message is stil unreadable.

Fichier Edition Affichage Insérer Format Options Outils ?

Envoyer Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer

Expéditeur : Yvette <yvette.satos@free.fr> Yvette

Pour : <Corel Support> <mycasesupport@corel.com>

Sujet : Re: Case 01573082 - ref_00D60Jqva_50060Na27B:ref

Texte principal Largeur variable

Le 12/02/2013 07:35, Yvette a écrit :

腎淥澈爬ㄅ
暖梘築汶梘桩敲馱慮擣●獐梘擗擗掬穀擗景模✕槩瘞量性窠敲○擗ㄅ
汨枋
敲十呷
ㄟ擗ㄚ己仕曰ㄌ%oo(啊ㄙ&歆滂敬~異灯抵牾愠物瑛擊
ㄝ槩•慤慤擗士荊敲•潮穢敵耀卡抵敵漏攪ㄅ
熾
ㄝ敲振擗湯量瘞械慤瑛擗準敵械擗牡灰滂瑛消楮景悵狷僅桥畜敵激浹泌&婉泠梘振獵槩煤檣汶
ㄝ恩氣瘞量汚梘&敵瘞祥稠湯量&敵捌枋⁴突濕狷擗牡灰滂瑛擊
ㄝㄅ
牒ㄚ汨痛敲窗慤枋耀：潯漠甘澆澤澳慈晚捨敵慳擗池牡温下碱換瑛耀：獐慣擗剝捨敲捨敵慤滂注↔整慰敵穢涅漳②
ㄝ慰戕猓溼燿慰灵秩窗擗扯峙曉氍泣敵擗瘞琺擗廩慶爬⁴突敵枋癢挽摩晦敵瑛瑛楮景把惛痞浦敵備概泣擗獵獵擗拏梯
窗物爇
ㄝ概沛整瑛敵枋&廩櫟略稭窗氣瘞量汚梘&獵耀襟捨援耀牒藕枋杲獵枋桐瑛敵枋杲獵枋稠汶梘桩敲潭迴慰灯抵窗&瀟灑
數馱~瀛
ㄝ敵瘞祥稽湯量擗晚捨援爇
ㄝㄅ
牒黜勿槩灯窗⁴滂枋潯烺炷螢潮
ㄝㄅ
牒斃忙榆汶泌
ㄝㄌ汨隅ㄅ
牒挑枋氣卵灰滂珎
ㄝㄅ
熾
ㄝ閻敦擽~曆お媿惱張~抖乡餽簦枋田
ㄝㄅ

Reselecting option reply after having gone to another mail account and coming back the original message is readable again.



Le 12/02/2013 07:35, Yvette a écrit :

Bonjour,
Voici le fichier demande j'espère que cette fois-ci vous arriverez à le lire.
René SATOS

Le 11/02/2013 12:33, <Corel Support> a écrit :

Chère Madame / Cher Monsieur Sartenose,

Merci de nous avoir fait parvenir le rapport msinfo mais, malheureusement, celui-ci est illisible.
S'il vous plaît, envoyez nous, encore une fois, ce rapport :

-cliquez sur Démarrer (logo Windows affiché en bas de l'écran) > Exécuter (espace Rechercher par mot clé) et tapez msinfo32
-après avoir appuyé sur le bouton Enter de votre clavier, une fenêtre avec différentes informations regardant le système doit s'ouvrir
-dans cette fenêtre, cliquez, s'il vous plaît, sur Fichier > Enregistrer... et enregistrez le fichier comme rapport.nfo, par exemple
-envoyez-nous le fichier

Merci pour votre coopération.

Cordialement,
Alina
Corel Support