



Utilizando o Bugzilla

Uma abordagem prática

Gabriel Stein - gabriel@gabrielstein.org

Tópicos Abordados



- O que é um bug? Por que reportar bugs?
- O que é o bugzilla? / Quais são suas funcionalidades;
- Anatomia de um bug no bugzilla
- Como (Não) reportar um bug?
- Formas de acompanhar um bug

O que é um bug?



1878 – Thomaz Edison

It has been just so in all of my inventions. The first step is an intuition, and comes with a burst, then difficulties arise—this thing gives out and [it is] then that "Bugs"—as such little faults and difficulties are called—show themselves and months of intense watching, study and labor are requisite before commercial success or failure is certainly reached.

Primeira atribuição na computação: 1946 – Grace Hopper

Primeiro bug - Computação



9/9

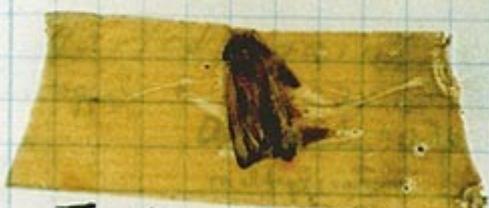
0800 Antan started
1000 " stopped - antan ✓

13⁰⁰ (032) MP - MC ~~1.982647000~~
~~2.130476415~~ (033) PRO 2 2.130476415
concl 2.130676415

Relays 6-2 in 033 failed special speed test
in relay " 10.000 test.

Relays changed

1100 Started Cosine Tape (Sine check)
1525 Started Multi-Adder Test.

1545  Relay #70 Panel F
(moth) in relay.

First actual case of bug being found.

1630 Antan started.
1700 closed down.

Relay 3145
Relay 3370

Por que reportar bugs?



- Programas feitos por humanos;
- Seres humanos erram;
- Erros reportados a programadores ajudam a melhorar a qualidade do programa;

O que é o Bugzilla?



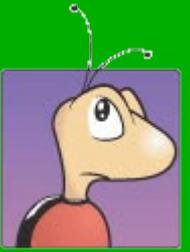
- Sistema desenvolvido pela fundação Mozilla via WEB(Apache/Mysql/Postgres) para ajudar desenvolvedores a rastrear os erros de seus programas;
- Bug-Tracking System;
- Utilizado pelos desenvolvedores do kernel, KDE, GNOME, Red Hat;

Funcionalidades



- “Rastreamento” de bugs e mudanças de código;
- Permite comunicação entre os desenvolvedores;
- Permite submeter e revisar patches;
- Ajuda no “Controle de Qualidade” do Programa;

Anatomia de um Bug no bugzilla



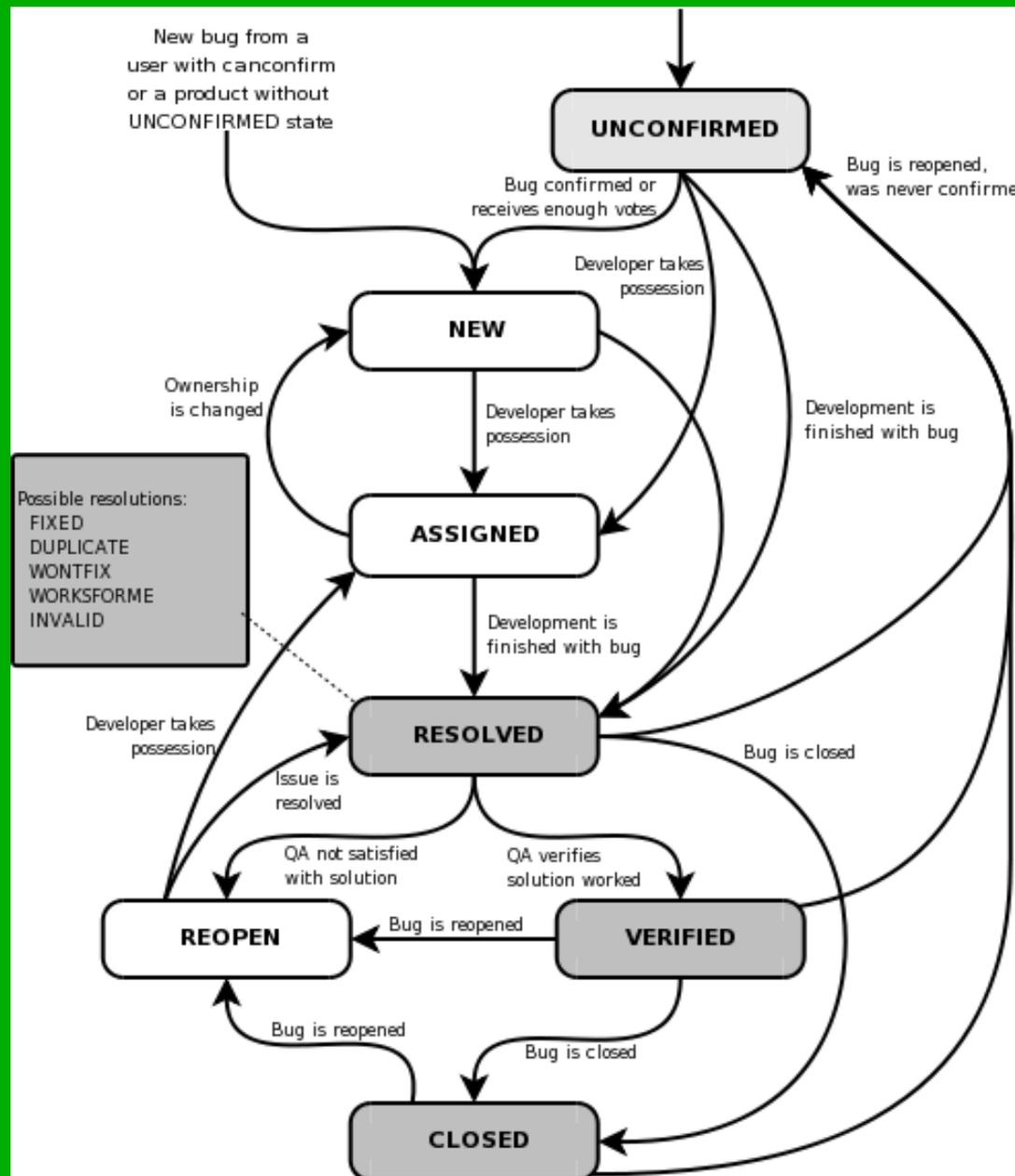
- Existem 2 tipos de bugs, os confirmados e os não confirmados pelo “Controle de Qualidade;
- Quando confirmados, eles podem ter o status de resolvidos ou não;
- Existe alguém responsável pela resolução do bug e alguém para confirmar a resolução deste(Controle de Qualidade);

Anatomia de um bug no bugzilla



- Um programa possui um ou mais componentes;
- O programa pode funcionar em diferentes SOs e possui diferentes versões;
- Os bugs são reportados por usuários dos programas e em geral é uma boa prática que o bugzilla seja de fácil acesso;

Ciclo de vida de um bug

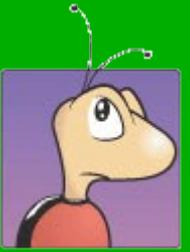


Formas de reportar um bug



- Colocar títulos que ajudem na identificação do erro:
 - *Instalação do Mozilla Firefox 2.0.5 falha com kernel 2.6.21*
 - *Ubuntu Edgy 6.10 falha no carregamento do acpi 1.2.34 em arch 64 bits.*
 - *Opensuse 10.2 com kernel 2.6.21 não funciona em notebooks modelo XYZ da marca X*

Formas de como NÃO reportar um bug



- Colocar títulos pouco esclarecedores:
 - *Placa de som não funciona;*
 - *Inicialização falha;*
 - *Modem não disca.*

Formas de como NÃO reportar um bug



- Coloque descrições explicativas, não adianta confundir mais os mantenedores do pacote!!
- Vai demorar ainda mais a solução;
- Talvez outras pessoas tenham o mesmo problema(não seja egoísta!!!);

Formas de acompanhar bugs



- Através de Feeds;
- Acessando periodicamente o “ticket” do bug;
- Verificar URL associada ao bug

MUITO OBRIGADO!

PERGUNTAS ????

