

Demande d'inscription au Front Office :

La création d'un compte FO doit être validée par un opérateur de contrôle de façon à rattacher le compte aux demandes déjà présentes dans le système.



Liste des demandes:

Demandes d'inscription de société						
Zone ▼▲	Raison sociale ▼▲	Identifiant ▼▲	Nom ▼▲	Prénom ▼▲	Adresse électronique ▼▲	Sélectionner
AAA	CHARRIER SA	35197903400011	PIGNON	KARINE	karine.pignon@charrier.net.bmw.fr	<input type="button" value="Sélectionner"/>

Il faut choisir « Sélectionner » (le terme va changer en Contrôler à la prochaine version).

Cela affiche une page contenant les coordonnées du demandeur, informations à utiliser s'il y a un problème pour valider la demande.

NDLR : en cas de problème transférer le traitement au service client ?

Appuyer sur le bouton « rechercher l'entreprise ».

Recherche de l'organisation:

L'opérateur doit modifier l'identifiant de la société pour le normaliser :

- Ajout de l'ICD
- Pas d'espace entre les numéros sur SIREN/SIRET

Rappel ; l'identifiant peut être un SIREN ou SIRET pour les organisations française ou autre pour les étrangères.

Entreprise renseignée

Raison sociale CHARRIER SA

Identifiant 35197903400011

Critères de recherche

Raison sociale

Identifiant Entreprise

Ancien client :

Le tableau affiche une liste d'entreprises qui pourraient correspondre :

- Soit le SIREN/SIRET commence par la même valeur.
- Soit la Raison sociale est similaire.

Il faut donc regarder avec précaution et affecter le compte à la bonne organisation.

Entreprise recherchée		
Raison sociale	Rockwell Collins France	
Identifiant	602020737	
Critères de recherche		
Raison sociale	Rockwell Collins France	
Identifiant Entreprise	0002 602020737	
Clients entreprises		
Raison sociale ▼▲	Identifiant ▼▲	Action
ROCKWELL COLLINS FRANCE	0002 602020737	Sélectionner

NDLR : En cas de doute transférer au service client qui validera avec le contact ?

Si l'une des organisations trouvées est cohérente avec la demande, il faut la 'sélectionner'.

La page suivante affiche le détail de l'organisation, le rattachement de la demande avec le compte doit être validé par le bouton 'Attacher le demandeur'

Détails de la société

[Retour](#)[Attacher le demandeur](#)

Entreprise	
Identité	
Type d'organisation	Entreprise
Raison sociale	ROCKWELL COLLINS FRANCE
Identifiant entreprise	0002 602020737

Un email est envoyé au contact pour lui confirmer que son inscription a été validée.

Nouveau client :

Si le tableau de recherche est vide il faut :

- Valider l'existence de l'organisation sur l'annuaire SIRENE : <http://avis-situation-sirene.insee.fr/avisitu/jsp/avis.jsp>
- Reprendre exactement la raison sociale définie dans le répertoire.
- En cas de SIRET (NIC) vérifier que l'établissement existe et qu'il n'est pas fermé.

Critères de recherche

Identifiant de l'entreprise
N° SIREN (9 chiffres)

Vous recherchez

l'établissement siège

un établissement particulier, saisissez le NIC (5 chiffres) :

tous les établissements de l'entreprise

tous les établissements de l'entreprise dans un département :

tous les établissements actifs de l'entreprise

tous les établissements actifs de l'entreprise dans un département :

Ici un exemple de demande que l'on ne peut valider :

SA CHARRIER
Dernière mise à jour : 10/07/2009

Etat : Fermé depuis le 01/07/2009

Catégorie d'établissement : Etablissement secondaire

Adresse d'implantation : SA CHARRIER
17 RUE DU MANS
49300 CHOLET (49099)

Activité principale exercée : 4511Z - Commerce de voitures et de véhicules automobiles léger
Dernière tranche d'effectif connue : 20 à 49 salariés au 31/12/2007

Si la situation de l'organisation est bonne il faut :

- Faire 'nouveau client'
- Modifier le libellé de l'organisation (si nécessaire)
- Puis valider.

Raison sociale

Identifiant Entreprise