5.2.6. Contrôles du dossier de demande (certificat personne physique) ***Dossier de demande transmis par le futur porteur (particulier)*** CONTEXTE : Demande de certificat effectuée sur l'une des autorités suivantes : ▯ Certigna ID ▯ Certigna ID PRIS ▯ Certigna ID PRIS *** OBJECTIFS : Identifier le futur porteur (personne physique) Valider la demande Le dossier doit comporter les éléments suivants : ▯ Le règlement pour le certificat ▯ La demande de certificat (formulaire disponible sur le site de Certigna http://www.certigna.fr), datée de moins de trois mois, remplie et signée par le futur porteur de certificat, comportant notamment : o Une acceptation des termes et conditions ; o Le prénom et le nom à utiliser dans le certificat ; o Les coordonnées du futur porteur du certificat (nom, adresse, téléphone, adresse e-mail). ▯ La photocopie d'une pièce d'identité officielle (comportant une photo d'identité) en cours de validité au moment de l'enregistrement du futur porteur, certifiée conforme par ce dernier (date, de moins de 3 mois, et signature précédées de la mention "copie certifiée conforme à l'original"). Si le dossier est remis en mains propres (notamment si le face à face est requis dans la PC) et que la photocopie de la pièce d'identité est manquante, l'opérateur d'AE doit procéder au contrôle d'identité, effectuer une photocopie de la pièce d'identité produite et certifier la conformité de cette photocopie par rapport à l'original en y apposant la mention « copie conforme à l'original » ainsi que sa signature. CONTRÔLES : L'opérateur d'AE effectue les vérifications suivantes : ▯ Le dossier comprend les éléments : o Chèque de règlement (cf EXCEPTION) o Demande de certificat o Photocopie d'une pièce d'identité du futur porteur ▯ Au niveau du chèque de règlement : o le montant correspond à la durée de validité choisie (1, 2 ou 3 ans) o le chèque est établi au nom de la société DHIMYOTIS o la chèque est daté et signé ▯ Au niveau de la demande de certificat : o La demande est complète : o L'identité fournie (nom, prénom) est cohérente avec celle de la pièce d'identité o Le futur porteur a accepté les conditions générales	5.2.6 Check the order file (physical person) Order file forwards by the future bearer (particular) CONTEXT : order of certificate did on one of the following authorities : • Certigna ID • Certigna ID PRIS • Certigna ID PRIS *** Objectives : to identify the future bearer (physical person) To valid the order The file must include the following items : - the payment for the certificate - the order of certificate (template available on web-site of Certigna http://www.certigna.fr), less of 3 monthlies dated, completed and signed by the future bearer of the certificate, included notably : - one acceptation of the terms and conditions - the first name and name to use in the certificate - the coordinates of the future bearer of the certificate (name, address, telephone, Email), The copy of an official ID card (including a ID photo) valid at the moment of the checking of the future bearer, certified by himself, signature with before "copy certified conform at the original". If the file is given face to face (notably if the face to face is required by the PC) and the copy of the ID card is lacked, the AE operator have to check the identity, to make a copy of the ID card, to certify the conformity of the copy and the original ID card, to appose "conform copy checked" and to sign. CONTROLS The operator of AE makes the following checks -the file include the items Payment cheque Order of certificate Copy of one ID card of the future bearer -for the payment cheque The amount is good for the duration (1, 2,or 3 years) The cheque is destined fir the company DHIMYOTIS The cheque is dated and signed -for the order of certificate The order is entire for information The given identity (name, first name) is coherent with the ID card

d'utilisation (date + signature) o La demande est datée de moins de trois mois et signée par le porteur o Les signatures sont cohérentes avec celle apparaissant sur la pièce d'identité du futur porteur o Le champ constituant la partie gauche de l'adresse mail fait apparaître de manière non équivoque le nom et le prénom (ou sa première lettre) du futur porteur. Dans le cas contraire, et en cas de doute sur l'intention d'usurpation d'identité, il est important de le signaler au responsable sécurité qui définira le comportement à adopter (examen approfondi de la demande, rejet ou acceptation). Au niveau de la photocopie de la pièce d'identité : o La pièce d'identité est en cours de validité o La photocopie est certifiée conforme par le porteur (ou par l'opérateur) Si un face à face est effectué avec l'opérateur d'AE, ce dernier effectue également les vérifications suivantes : Au niveau de la pièce d'identité ou de sa photocopie : o Contrôle visuel de la photo de la pièce d'identité par rapport au porteur Si le porteur fournit la photocopie de sa pièce d'identité : Contrôle de conformité de la photocopie par rapport au document original VALIDATION : La demande de certificat est validée par l'opérateur d'AE qui porte la date et sa signature dans le cadre du formulaire réservé à cet effet, en portant les éventuelles remarques	The future bearer accepted the general conditions of use (date + signature) The order is dated less of 3 monthlies and signed by the bearer The signatures are the same than the signature on the ID card of the future order On left part of the email address, we have to found, in a non equivoque form, the name and the first name of the future bearer. In the opposite case, and in case of a doubt on the intention of usurpation, it is important to report that at the security responsible who will defined the actions to make(exhaustive check of the order, reject or acceptation) For the copy of the ID card The validity of the ID card is right The copy is certified by the bearer (or the AE operator) If a face to face was make with the AE operator, he does the following check up : For the ID card A visual control between the ID card and the bearer If the bearer give a copy of his ID card Control of the conformity between the photo and the original document VALIDATION The order of the certificate is validated by the AE operator who get the day date and his signature in the case on the template, completed by the eventual remarks
5.2.6. Contrôles du dossier de demande (certificat personne physique) ***Dossier de demande transmis par une entité (futur porteur, représentant légal)*** CONTRÔLES : L'opérateur d'AE effectue les vérifications suivantes : Le dossier comprend les éléments : o Chèque de règlement (cf EXCEPTION) o Demande de certificat o Mandat du futur porteur o Photocopie d'une pièce d'identité du futur porteur o Informations d'identification de l'entité Au niveau du chèque de règlement : o le montant correspond à la durée de validité choisie (1, 2 ou 3 ans) o le chèque est établi au nom de la société DHIMYOTIS o la chèque est daté et signé Au niveau de la demande de certificat : o La demande est complète o L'identité fournie (nom, prénom) est cohérente avec celle de la pièce d'identité o La demande est datée de moins de trois mois et signée par le porteur o Le porteur a accepté les conditions générales	The AE operator makes the following checks -the file include the items Payment cheque (cf EXCEPTION) Order of certificate Mandate of the future bearer Copy of one ID card of the future bearer Information for the identity of the entity -for the payment cheque The amount is right for the duration (1, 2,or 3 years) The cheque is destined for the company DHIMYOTIS The cheque is dated and signed -for the order of certificate The order is entire for information The given identity (name, first name) is coherent with the ID card The order is 3 monthlies less dated end signed by the

d'utilisation (date + signature) o Les signatures sont cohérentes avec celle apparaissant sur la pièce d'identité du porteur o Le champ constituant la partie gauche de l'adresse mail fait apparaître de manière non équivoque le nom et le prénom (ou sa première lettre) du futur porteur. Dans le cas contraire, et en cas de doute sur l'intention d'usurpation d'identité, il est important de le signaler au responsable sécurité qui définira le comportement à adopter (examen approfondi de la demande, rejet ou acceptation). o Le champ constituant la partie droite de l'adresse mail fait apparaître le nom de domaine de l'entité ou à défaut celui d'un FAI (et non celui d'une autre entité). Au niveau de la photocopie de la pièce d'identité : o La pièce d'identité est en cours de validité o La photocopie est certifiée conforme par le porteur Au niveau du mandat : o Un responsable légal a signé le mandat ; son nom figure dans la liste des représentants légaux du document officiel (KBIS) o Le nom de la personne mandatée correspond au nom du futur porteur o Le futur porteur a signé le mandat pour acceptation Pour une entreprise : Validation de l'authenticité du ou des documents fournis attestant de l'identification unique de l'entité Pour une administration : Validation de l'authenticité du document fourni Si un face à face est effectué avec l'opérateur d'AE, ce dernier effectue également les vérifications suivantes : Au niveau de la pièce d'identité ou de sa photocopie : o Contrôle visuel de la photo de la pièce d'identité par rapport au porteur Si le porteur fournit la photocopie de sa pièce d'identité : Contrôle de conformité de la photocopie par rapport au document original	bearer The bearer accepted the general conditions of use (date + signature) The signatures are the same than the signature on the ID card of the bearer On left part of the email address, we have to found, in a non equivoque form, the name and the first name (or its first letter) of the future bearer. In the opposite case, and in case of a doubt on the intention of usurpation, it is important to report that at the security responsible who will defined the actions to make(exhaustive check of the order, reject or acceptation) On the right part of the email address is located the name of the web site of the entity or the name of a FAI (and name of another entity) For the copy of the ID card The validity of the ID card is right The copy is certified by the bearer For the mandate A legal agent signed the mandate; his name is in the list of the legal agents of the official document (KBIS) The name of the mandated agent corresponds at the name of the future bearer The future bearer signed the mandate for acceptation For a company To validate the authenticity of the document(s) gave, to attest of the alone identification of the entity For an Administration Validation of the authenticity of the document gave If a face to face was make with the AE operator, he makes the following check up : For the ID card or its copy A visual control between the ID card and the bearer If the bearer give a copy of his ID card Control of the conformity between the photo and the original document
5.2.7. Contrôles du dossier de demande (certificat serveur) CONTRÔLES : L'opérateur d'AE effectue les vérifications suivantes : Le dossier comprend les éléments : o Chèque de règlement (cf EXCEPTION) o Demande de certificat o Photocopie d'une pièce d'identité d'un représentant légal o Attestation de possession du nom de domaine o Informations d'identification de l'entité o Mandat du futur RCSI o Photocopie d'une pièce d'identité du futur RCSI	Control of the order file (server certificate) Controls The AE operator make the following checks : The file including the items : Payment cheque Certificate order Copy of the ID card of a legal agent Attestation of possession for the name of the web site Information about the identity of entity Mandate for the future RCSI

Au niveau du chèque de règlement : o le montant correspond à la durée de validité choisie (1, 2 ou 3 ans) o le chèque est établi au nom de la société DHIMYOTIS o la chèque est daté et signé Au niveau de la demande de certificat : o La demande est complète o L'identité fournie (nom, prénom du RCSI) est cohérente avec celle de la pièce d'identité o La demande est datée de moins de trois mois et signée par le RCSI : o Le porteur a accepté les conditions générales d'utilisation (date + signature) o Les signatures sont cohérentes avec celle apparaissant sur la pièce d'identité du RCSI Au niveau des photocopies des pièces d'identité : o Les pièces d'identité sont en cours de validité o Les photocopies sont certifiées conforme par les propriétaires des pièces Au niveau de l'attestation de possession du nom de domaine : o Le nom de domaine correspond au FQDN devant figurer dans le certificat : il est demandé d'utiliser le service Whois (www.whois.net) afin de contrôler la possession.	Copy of an ID card of the future RDSI -for the payment cheque The amount is right for the duration (1, 2,or 3 years) The cheque is destined for the company DHIMYOTIS The cheque is dated and signed -for the order of certificate The order is entire for information The given identity (name, first name) is coherent with the ID card The order is 3 monthlies less dated end signed by the bearer The bearer accepted the general conditions of use (date + signature) The signatures are the same than the signature on the ID card of the RCSI For the copy of the ID card The validity of the ID card is right The copy is certified by the owners of the ID card For the attestation of possession of the name of web site The name of web site is the same than the FQDN on the certificate; we ask to use the Whois service (www.whois.net) to control possession.