
Jens Müller · Buchenweg 14 · 24568 Kaltenkirchen

FRANKFURT-TRUST
Investment-Gesellschaft mbH
Grünburgweg 102
60323 Frankfurt

DATUM
14. März 2002

Ihre Website

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute rief ich Ihre Seite auf, da ich für meine Steuererklärung den Rechenschaftsbericht des BHW Europa FT benötigte.

Als erstens wurde mir ein Cookie von de.sitestat.com zugeschmissen – den habe ich natürlich abgelehnt.

Dann kam ich auf die Seite <<http://www.frankfurt-trust.de/ns6.html>> offensichtlich wurde ich dorthin weitergeleitet.

Diese Seite gab aber ein wenig einladendes Bild ab – es handelte sich um eine 404er-Fehlerseite, erzeugt von einem Microsoft Internet Information Server.

Daraufhin rief ich die Seite nocheinmal mit dem Textmodus-Browser „links“ auf. Was mich dann erwartete, war noch schlimmer. Es stand dort:

Javascript ist nicht aktiviert

Um Ihnen die volle Funktionalität und Sicherheit in der Website anbieten zu können, ist es notwendig, bestimmte Funktionalitäten Ihres Browsers zu nutzen. Leider haben Sie die Funktion Javascript in Ihrem Browser deaktiviert oder Ihr Browser unterstützt kein Javascript.

Bitte aktivieren Sie Javascript und laden Sie das Dokument neu.

Sollten Sie nicht wissen, wie Sie Javascript aktivieren, klicken Sie auf diesen Text, um eine Anleitung aufzurufen.

Hier können Sie sich einen aktuellen Browser herunterladen:

Microsoft Internet Explorer 5.5

Netscape Navigator 4.7

(Die Website ist nicht für den Navigator 6 entwickelt, bitte downloaden Sie den Navigator Version 4.7)

Dazu kann ich nur sagen, daß der IE unter meinem Betriebssystem (Debian GNU/Linux) sicher nicht läuft, und eine so fehlerhafte Software wie den Netscape Navigator 4.7 werde ich auf meinem

System definitiv nicht installieren.

Es würde mich jedenfalls interessieren, welcher „Webdesigner“ Ihnen eingeredet hat, daß eine gute Website Javascript braucht und nur unter bestimmten Browsern funktionieren darf.

Im Gegenteil sollte sie auch ohne Javascript funktionieren und natürlich mit allen standardkonformen Browsern funktionieren. Alles andere ist eine Vergewaltigung des Mediums WWW.

Wenn dann noch Browser vorsätzlich ausgesperrt werden, mit denen die Seite ansonsten wahrscheinlich funktionieren würde, und der Besucher nicht einmal über den Grund informiert wird, so halte ich dies schlicht und ergreifend für eine Unverschämtheit.

Im übrigen weiß ich nicht, was ich davon halten soll, wenn ein Finanzdienstleister den mit Sicherheitslücken gespickten IIS von Microsoft einsetzt. Noch einmal werde ich Ihrem Unternehmen jedenfalls nicht mein Geld anvertrauen.

Es ist wohl überflüssig zu erwähnen, daß ich die nötigen Informationen auch nicht gefunden habe, als ich die Website mit einem IE aufgerufen habe (dazu mußte ich ersteinmal einen Computer mit Windows auftreiben!).

Unter „Steuerliche Informationen“ steht nicht mehr als in der Abrechnung der Depotbank, insbesondere nicht, welcher Anteil der Ausschüttung auf ausländische Einkünfte entfällt. Das solche Anteile enthalten sind, folgt aber daraus, daß anrechenbare ausländische Quellensteuer ausgewiesen ist.

Ich möchte Sie deshalb bitten, mir den aktuellen Rechenschaftsbericht des Fonds BHW Europa FT zuzusenden, auch wenn ich diesen, wie ich gerade festgestellt habe, erst für die Steuererklärung 2002 benötige.

Bis dahin wird dann hoffentlich auch Ihre Website benutzbar sein.

Mit freundlichen Grüßen

Jens Müller