**Autoresponder Email l10n**

[BODY COPY]

Bonjour !

Nous vous remercions de votre email. Nous sommes toujours ravis de recevoir vos messages ! Malheureusement, nous ne pouvons pas toujours répondre à tout le monde. Voici les réponses à certaines des questions que nous recevons souvent. Nous espérons qu’elles vous seront utiles.

***Pourquoi ai-je reçu cet email ?***

Nous envoyons ce message aux personnes qui visitent notre site web et qui s’abonnent à l’un de nos programmes d’emails, ou qui ont effectué une opération auprès de nos services (décrite dans l’email d’origine).

***Que dois-je faire si je veux me désabonner ?***

Vous allez nous manquer ! Si vous souhaitez vous désabonner, il vous suffit de suivre les instructions au bas de l’email d’origine ; vous pouvez aussi demander un lien pour gérer vos préférences concernant les courriers électroniques [ici](https://www.mozilla.org/newsletter/recovery/).

***Comment puis-je mettre à jour mon adresse électronique ou mes choix de langue ?***

Cliquez sur « Gérer vos préférences » dans nos emails ou [abonnez-vous](http://www.mozilla.org/newsletter/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) à l’aide de votre nouvelle adresse électronique.

***Que dois-je faire si j’ai des problèmes avec Firefox ou un autre produit Mozilla ?***

Nous sommes désolés d’apprendre cela ! [Visitez](https://support.mozilla.org/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) notre site d’assistance pour trouver des articles qui vous aideront à résoudre votre problème ou pour poser une question à notre équipe d’assistance.

***Que dois-je faire si j’ai une question concernant la gestion de mes données ?***

Visitez notre [site d’assistance](https://support.mozilla.org/kb/managing-account-data/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) pour obtenir des informations sur le traitement de vos données et sur les étapes à suivre pour faire valoir vos droits concernant vos données personnelles.

***Comment puis-je contribuer bénévolement à Mozilla ?***

Découvrez par quels moyens exceptionnels vous pouvez [vous impliquer](https://www.mozilla.org/contribute/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) ou lisez notre [blog](https://blog.mozilla.org/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) pour en savoir plus sur nos activités.

***Que dois-je faire si j’ai une question ou un problème concernant un don à la Mozilla Foundation ?***

Consultez nos [questions les plus fréquentes sur les dons](https://donate.mozilla.org/faq/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply), vous pourriez y trouver la solution. Sinon, écrivez directement à notre équipe d’assistance chargée de la collecte de dons à donate@mozilla.org.

***Et si je vous écrivais juste pour vous dire que Mozilla est formidable ?***

Dites donc, vous allez nous faire rougir. Le sentiment est réciproque. Merci de nous avoir contacté !

Et merci encore de nous avoir envoyé votre email, d’utiliser [nos produits](https://www.mozilla.org/firefox/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) et d’aider Mozilla à bâtir un avenir meilleur pour le Web !

[SIGN OFF]

Cordialement,

L’équipe Mozilla

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Source Doc: https://docs.google.com/document/d/1nQou3dSEa-74sjjPk4LHMMG\_mZWVOJJH4xiuUAI8IpE/edit?usp=sharing