**Autoresponder Email l10n**

[BODY COPY]

¡Hola!

Gracias por tu correo electrónico. ¡Nos encanta saber de ti! Por desgracia, no siempre podemos responder todos los mensajes. Así que brindamos aquí algunas respuestas a preguntas que recibimos todo el tiempo. Esperamos que sean de ayuda.

***¿Por qué recibí este correo electrónico?***

Este correo electrónico se envía a las personas que visitan nuestro sitio web y se suscriben a uno de nuestros programas de correo electrónico. También puede ser que tengas una relación transaccional con nosotros, como se describe en el mensaje que has recibido originalmente.

***¿Y si quiero cancelar la suscripción?***

Nos entristecerá verte partir, pero todo lo que tienes que hacer es seguir las instrucciones para cancelar la suscripción que están en la parte inferior del correo electrónico que has recibido originalmente o solicitar un enlace a tu centro de preferencias de correo electrónico [aquí](https://www.mozilla.org/newsletter/recovery/).

***¿Cómo puedo actualizar mi dirección de correo electrónico o mi preferencia de idioma?***

Puedes hacer clic en "Administra tus preferencias" en cualquier correo electrónico o [suscribir](http://www.mozilla.org/newsletter/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) tu nueva dirección de correo electrónico.

***¿Qué puedo hacer si tengo problemas con Firefox u otro producto de Mozilla?***

¡Qué pena! Lamentamos oír eso. Puedes [visitar](https://support.mozilla.org/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) nuestro sitio de asistencia para encontrar artículos que puedan resolver tu problema o hacer una pregunta a nuestro equipo de asistencia técnica.

***¿Qué debo hacer si tengo una pregunta sobre cómo administrar mis datos?***

Visita nuestro [sitio de asistencia](https://support.mozilla.org/kb/managing-account-data/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) para obtener más información sobre cómo se procesan los datos y sobre qué pasos debes seguir para ejercer tus derechos sobre tus datos.

***¿Cómo puedo ser voluntario con Mozilla?***

Echa un vistazo a todas las formas increíbles en las que puedes [involucrarte](https://www.mozilla.org/contribute/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) o lee más sobre lo que estamos haciendo en nuestro [blog](https://blog.mozilla.org/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply).

***¿Y si mi pregunta es sobre una donación a la Fundación Mozilla o un problema al donar?***

Nuestras [preguntas frecuentes sobre donaciones](https://donate.mozilla.org/faq/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) pueden resolver tus problemas. También puedes ponerte en contacto directo con nuestro equipo de asistencia para la recaudación de fondos escribiendo a donate@mozilla.org.

***¿Qué tal si escribí solo para decir que Mozilla es genial?***

Caray, nos estás haciendo sonrojar. ¡Nosotros también pensamos que eres genial! ¡Gracias por escribir!

Gracias de nuevo por tu correo electrónico, por usar nuestros [productos](https://www.mozilla.org/firefox/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) y por ayudar a Mozilla a construir un futuro más brillante para la web.

[SIGN OFF]

Que sigas bien.

El equipo de Mozilla

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Source Doc: https://docs.google.com/document/d/1nQou3dSEa-74sjjPk4LHMMG\_mZWVOJJH4xiuUAI8IpE/edit?usp=sharing