**Autoresponder Email l10n**

[BODY COPY]

Hallo!

Danke für Ihre E-Mail! Wir hören gerne von Ihnen! Leider können wir nicht immer auf alle Anfragen einzeln antworten. Hier sind daher einige Antworten auf Fragen, die uns häufig gestellt werden. Hoffentlich helfen Sie Ihnen weiter.

***Warum bekomme ich diese E-Mail?***

Diese E-Mail geht an Sie, weil Sie unsere Website besucht und sich für eines unserer Mailing-Programme angemeldet haben oder mit uns im Rahmen von Transaktionen interagieren, wie in der E-Mail beschrieben, die Sie ursprünglich erhalten haben.

***Was, wenn ich mich abmelden möchte?***

Wir bedauern dies zwar, aber Sie müssen einfach nur den Anweisungen zur Abbestellung unten in der ursprünglich erhaltenen E-Mail folgen oder [hier](https://www.mozilla.org/newsletter/recovery/) einen Link zu Ihren E-Mail-Einstellungen anfordern.

***Wie aktualisiere ich meine E-Mail-Adresse oder Sprachpräferenz?***

Klicken Sie in jeder beliebigen E-Mail auf „Präferenzen verwalten“ oder [melden Sie sich](http://www.mozilla.org/newsletter/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) mit Ihrer neuen E-Mail-Adresse an.

***Was, wenn ich Probleme mit Firefox oder einem anderen Mozilla-Produkt habe?***

Oh nein, das tut uns leid! Bitte [besuchen Sie](https://support.mozilla.org/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) unsere Support-Seite. Dort finden Sie Artikel, die Ihnen vielleicht weiterhelfen, oder Sie können Ihre Frage an unser Support-Team stellen.

***Was, wenn ich eine Frage zur Verwaltung meiner Daten habe?***

Bitte besuchen Sie unsere [Support-Seite](https://support.mozilla.org/kb/managing-account-data/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply). Dort erfahren Sie mehr darüber, wie Ihre Daten verarbeitet werden und wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf Daten geltend machen.

***Kann ich mich bei Mozilla ehrenamtlich engagieren?***

Ja, lesen Sie hier über die vielen tollen Möglichkeiten, wie Sie sich [engagieren](https://www.mozilla.org/contribute/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) können oder erfahren Sie mehr über unsere Aktivitäten in unserem [Blog](https://blog.mozilla.org/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply).

***Was, wenn ich eine Frage zu oder ein Problem mit einer Spende an die Mozilla-Stiftung habe?***

Bitte sehen Sie erst nach, ob sich Ihr Problem in unseren [häufig gestellten Fragen zu Spenden](https://donate.mozilla.org/faq/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) lösen lässt, oder wenden Sie sich direkt an unser Fundraising-Support-Team unter donate@mozilla.org.

***Was, wenn ich einfach nur sagen wollte, dass ich Mozilla toll finde?***

Oh, Sie machen uns ganz verlegen. Wir finden Sie auch ganz toll! Danke für Ihre Nachricht!

Danke nochmals für Ihre E-Mail, dafür, dass Sie [unsere Produkte](https://www.mozilla.org/firefox/?utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=desktop&utm_content=autoreply) nutzen und dass Sie Mozilla dabei helfen, eine bessere Zukunft für das Web zu gestalten!

[SIGN OFF]

Bis bald,

Das Mozilla-Team

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Source Doc: https://docs.google.com/document/d/1nQou3dSEa-74sjjPk4LHMMG\_mZWVOJJH4xiuUAI8IpE/edit?usp=sharing