

Жалобы и их причины
за период с 05.02.2017 по 05.05.2017 (дата входящая)

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:											
		Письменных			Устных			Всего			Из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	Всего	ТФОМС	СМО	Всего	ТФОМС	СМО	Всего	ТФОМС	СМО	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Поступило жалоб	1	0	79	79	0	0	0	0	79	79	0	26	26
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	0	79	79	0	0	0	0	79	79	0	26	26
обеспечение полисами ОМС	3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор врача	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
выбор или замена СМО, из них:	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по месту жительства	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организация работы МО	7	0	9	9	0	0	0	0	9	9	0	3	3
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
материально-техническое обеспечение МО	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Качество МП	11	0	33	33	0	0	0	0	33	33	0	9	9
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	11	11	0	0	0	0	11	11	0	2	2
на территории страхования	13.1	0	10	10	0	0	0	0	10	10	0	2	2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
вне территории страхования	13.2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
на территории страхования	15.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	0	23	23	0	0	0	0	23	23	0	10	10
в том числе по вопросам, не относящихся к сфере ОМС	17.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
прочие причины в сфере ОМС	17.2	0	6	6	0	0	0	0	6	6	0	1	1
неправомерное прикрепления к МО	17.4	0	16	16	0	0	0	0	16	16	0	9	9