**Техническое задание**

В программе должны быть 6 ролей

1. Администратор
2. Менеджер Отдела продаж (Менеджер ОП)
3. Специалист Отдела сделок (Специалист ОС)
4. Верификатор (Сотрудник СБ)
5. Андеррайтер
6. Юрист

Каждый по своим ролям должен видеть свой блок и стадию нахождения заявки.

Администратор видит заявку на любом этапе и может работать с ней.

Должен быть универсальный инструмент для создания параметров того или иного продукта содержащий в себе:

* Название программы
* Название опции
* Валюта (рубли)
* Вилка по сумме кредита
* Сумма аванса
* Процентная ставка
* Срок займа

Данные по вводу анкеты (поля) должны включать в себя все параметры, указанные в анкете АИЖК.

1. Менеджер ОП:
   * заводит сделку в программу;
   * осуществляет предварительный расчет возможности кредитования;
   * делает запрос в БКИ, ФМС, ФССП (1-запрос, 2-ответ);

*на основании этого принимает решение о дальнейшей работе с клиентом либо отказ по клиенту*

* + прикрепляет сканкопии имеющихся документов.

1. Специалист ОС:
   * проверяет корректность ввода;
   * запрашивает у клиента дополнительные документы (в случае не хватки);
   * дооформляет заявку и отправляет Верификатору.
2. Верификатор:
   * анализирует информацию по своим областям проверки;
   * вносит свои комментарии в заявку.

**Верификатор НЕ отказывает по заявке**

1. Андеррайтер:
   * анализирует заявку;
   * вносит комментарии (при необходимости)
   * направляет заявку:

- либо на доработку,

- либо на роль Юриста (при необходимости),

- либо на дальнейшую работу с клиентом (Предварительное решение),

- либо отказ (3 – на доработку, 4 – возврат с доработки)

1. Специалист ОС:
   * принимает от клиента документы на недвижимость;
   * отправляет на окончательный андеррайтинг (5 – Отправка документов на недвижимость)
2. Андеррайтер:
   * вносит комментарии и направляет либо доработку, либо на выдачу (6 – на доработку, 7 – возврат с доработки, 8 – на выдачу (Окончательное решение))
3. Специалист ОС:
   * распечатывает договора;
   * подписывает их с клиентом;
   * сканирует и прикрепляет в программу;
   * направляет на выдачу (9 - Выдача).

Отказ

Юрист

8

СБ

Специалист отдела продаж

2

1

БКИ, ФМС, ФССП

5

9

7

Выдача

4

6

1

3

Специалист отдела сделки

Андеррайтер

**Дополнительно:**

1. Учесть возможность вложения документов на всех этапах
2. Формирование печатных форм (доведем отдельно)
3. Возможность возврата заявки на предыдущий этап (под ролью Администратора)