Алгоритм общения с покупателями

Акция «Загадочный день»

Встречать покупателей словами:

**Добрый день!**

**Сегодня у нас «Загадочный день», это значит, что мы с удовольствием предоставим Вам скидку, но с условием – нужно отгадать загадку.**

**Вы нам – правильный ответ, мы вам – скидку 15%.**

**Попробуем?))**

Не загадывать **одни и те же** загадки подряд нескольким покупателям, так как второй покупатель находится рядом, он слышит отгадку первого покупателя, и ему уже не интересно.

Читать загадку четким, громким голосом.

Если покупатель сразу не догадался, о чем речь – повторить.

Если опять не догадался – прочитать другую загадку.

Дать три попытки.

Если все равно не понял, с улыбкой и благодарностью дать скидку «За старание».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТЕНЬ**[Ты за ней, она от тебя.Ты от нее, она за тобой.](http://zagadochki.ru/zagadka-ty-za-ney-ona-ot-tebya.html)[Не взять меня и не поднять,Не распилить пилой,Не вырубить и не прогнать,Не вымести метлой,Но только мне придет пора —Сама уйду я со двора.](http://zagadochki.ru/zagadka-ne-vzyat-menya-i-ne-podnyat.html)[Что с земли не подымешь?](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-s-zemli-ne-podymesh.html)[На свету к нам льнёт,Без нас и шагу не шагнёт,Но лишь настанет тёмный час И сразу покидает нас.](http://zagadochki.ru/zagadka-na-svetu-k-nam-lnyot.html)[Ходит без ног,Рукава без рук,Уста без речи.](http://zagadochki.ru/zagadka-hodit-bez-nog.html)[Что может быть больше слона и невесомым?](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-mozhet-byt-bolshe-slona-i-nevesomym.html)[От кого, мои друзья,Убежать никак нельзя?Неотвязно в ясный деньРядом с нами бродит ..](http://zagadochki.ru/zagadka-ot-kogo-moi-druzya.html)**[.(тень)](http://zagadochki.ru/zagadka-ot-kogo-moi-druzya.html)** **[ЛАМПОЧКА](http://zagadochki.ru/zagadka-ot-kogo-moi-druzya.html)**[Провели под потолокУдивительный шнурок.Привинтили пузырек —Загорелся огонек.](http://zagadochki.ru/zagadka-proveli-pod-potolok.html)[Висит груша —Нельзя скушать.](http://zagadochki.ru/zagadka-visit-grusha-nelzya-skushat.html)[Дом — стеклянный пузырек,А живет в нем огонек.Днем он спит, а как проснется,Ярким пламенем зажжется.](http://zagadochki.ru/zagadka-dom-steklyannyy-puzyrek.html)[Солнышко за горку село,В доме сразу потемнело.В ночь уходит светлый день.Комнатку накрыла тень.Мы оденем тапочки.Включим в доме…](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-za-gorku-selo.html)**[(лампочки)](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-za-gorku-selo.html)**[Солнышко лучистое светит с потолка,Яркое, игристое, круглые бока.А внутри у солнышка – сто два светлячка!Дети знают солнышко: это –](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-luchistoe-svetit-s-potolka.html) **[(лампочка)](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-luchistoe-svetit-s-potolka.html)** [!](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-luchistoe-svetit-s-potolka.html)[Светит ярко, но не солнце,Свет идет не из оконца,Ночью освещает домИ висит под потолком.Выключаем и включаем,Словно солнце зажигаем.Что висит над головой,Прогоняет мрак ночной?](http://zagadochki.ru/zagadka-svetit-yarko-no-ne-solnce.html)**ВЕНИК**[Удивительный букет:Ветки есть, а листьев нет!Не привык к парадной вазе,Очищает дом от грязи.Работяга, не бездельник,Наш помощник шустрый …](http://zagadochki.ru/zagadka-udivitelnyy-buket.html)**[(веник).](http://zagadochki.ru/zagadka-udivitelnyy-buket.html)****ЛУЖА**[Стало хмуро за окном,Дождик просится к нам в дом.В доме сухо, а снаружиПоявились всюду...](http://zagadochki.ru/zagadka-stalo-hmuro-za-oknom.html) **[(лужи)](http://zagadochki.ru/zagadka-stalo-hmuro-za-oknom.html)**[В сентябре и в октябреИх так много во дворе!Дождь прошел - оставил их,Средних, маленьких, больших.](http://zagadochki.ru/zagadka-v-sentyabre-i-v-oktyabre.html)[Не море, не земля,Корабли не плавают,А ходить нельзя.](http://zagadochki.ru/zagadka-ne-more-ne-zemlya-korabli-ne-plavayut.html)[Дождик капал всё сильнее,И она росла быстрее.](http://zagadochki.ru/zagadka-dozhdik-kapal-vsyo-silnee.html)[По городу дождик осенний гулял,Зеркальце дождик свое потерял.Зеркальце то на асфальте лежит,Ветер подует - оно задрожит.](http://zagadochki.ru/zagadka-po-gorodu-dozhdik-osenniy-gulyal.html)[У неё есть глубинаКак в пруду и речке.В ней бывает и волна,И кругов колечки.Летом высохнет она,Будет мельче, уже.Дождь пройдёт - опять полнаНа дороге ...](http://zagadochki.ru/zagadka-u-neyo-est-glubina.html) **[(лужа)](http://zagadochki.ru/zagadka-u-neyo-est-glubina.html)**[Дождь прошёл. Вот водоём.Утки плещутся две в нём-Красота! Да, море уже!-До чего ж большая ...](http://zagadochki.ru/zagadka-dozhd-proshyol-vot-vodoyom.html) **[(лужа)](http://zagadochki.ru/zagadka-dozhd-proshyol-vot-vodoyom.html)** [.](http://zagadochki.ru/zagadka-dozhd-proshyol-vot-vodoyom.html) | **ОСЕНЬ**[Лес разделся,Неба просинь,Это время года - ...](http://zagadochki.ru/zagadka-les-razdelsya.html) **[(осень)](http://zagadochki.ru/zagadka-les-razdelsya.html)**[Пришла без красокB без кистиИ перекрасила все листья.](http://zagadochki.ru/zagadka-prishla-bez-krasok.html)[Пусты поля, мокнет земля,Дождь поливает,Когда это бывает?](http://zagadochki.ru/zagadka-vseh-nagradila-vse-zagubila.html)[В сентябре откроет школаДвери для детей веселых,У зверят же свой урок -Запасать продукты впрок.Все грибы мы соберемПеред встречей с](http://zagadochki.ru/zagadka-v-sentyabre-otkroet-shkola.html) **[… (октябрем)](http://zagadochki.ru/zagadka-v-sentyabre-otkroet-shkola.html)**[Королева наша, Осень,У тебя мы дружно спросим:Детям свой секрет открой,Кто слуга тебе второй?](http://zagadochki.ru/zagadka-koroleva-nasha-osen.html) **[(октябрь)](http://zagadochki.ru/zagadka-koroleva-nasha-osen.html)**[Кто тепло к нам не пускает,Первым снегом нас пугает?Кто зовёт к нам холода,Знаешь ты? Конечно, да!](http://zagadochki.ru/zagadka-kto-teplo-k-nam-ne-puskaet.html) **[(осень)](http://zagadochki.ru/zagadka-kto-teplo-k-nam-ne-puskaet.html)**[Желтые крылья осины, березы,Красные - ясеня, дуба и розыВ воздухе кружат и шелестятЭто осенний идет …](http://zagadochki.ru/zagadka-zheltye-krylya-osiny-berezy.html)**[(листопад).](http://zagadochki.ru/zagadka-zheltye-krylya-osiny-berezy.html)**[Золотыми монеткамиДвор усыпан. (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-zolotymi-monetkami-dvor-usypan.html)[Ветер листьями играет,Их с деревьев обрывает.Всюду листики кружат -Это значит ... .](http://zagadochki.ru/zagadka-veter-listyami-igraet.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-veter-listyami-igraet.html)**[Листья жёлтые кружатся,На земь ковриком ложатся.Жёлтых листьев хороводОсенью случается.Танец этот — каждый год.Как он называется?](http://zagadochki.ru/zagadka-listya-zhyoltye-kruzhatsya.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-listya-zhyoltye-kruzhatsya.html)**[Лист последний на зареСбросил лес наш в ... .](http://zagadochki.ru/zagadka-list-posledniy-na-zare.html)**[(октябре)](http://zagadochki.ru/zagadka-list-posledniy-na-zare.html)** Солнца нет, на небе тучи,Ветер вредный и колючий,Дует так, спасенья нет!Что такое? Дай ответ! **(осень)**[Листья желтые летят,Падают, кружатся,И под ноги просто такКак ковер ложатся!Что за желтый снегопад?Это просто ...](http://zagadochki.ru/zagadka-listya-zheltye-letyat.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-listya-zheltye-letyat.html)**[В парке, в сквере и в садуВ вальсе тихо на ветруЛистья жёлтые кружат.Что же это?](http://zagadochki.ru/zagadka-v-parke-v-skvere-i-v-sadu.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-v-parke-v-skvere-i-v-sadu.html)**[Осень в гости к нам пришлаИ с собою принесла...Что? Скажите наугад!Ну, конечно...](http://zagadochki.ru/zagadka-osen-v-gosti-k-nam-prishla.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-osen-v-gosti-k-nam-prishla.html)**[Лист, оторванный от ветки,Весь во власти силы ветра.Листья вверх и вниз летят,Это время … .](http://zagadochki.ru/zagadka-list-otorvannyy-ot-vetki.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-list-otorvannyy-ot-vetki.html)**[Деревья платья сбросилиИ кланяются осени.Ветер-дворник очень рад.Гонит рыжий](http://zagadochki.ru/zagadka-derevya-platya-sbrosili.html) **[(листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-derevya-platya-sbrosili.html)** | **ОСАДКИ**[Утром рано на зареВыступает на траве,Это капельки с водойНазываются ...](http://zagadochki.ru/zagadka-utrom-rano-na-zare.html) **[(росой)](http://zagadochki.ru/zagadka-utrom-rano-na-zare.html)**[На травинке капля, как слеза,Утром ранним светлая висит.Не было дождя, не мороситДождик. Это выпала ...](http://zagadochki.ru/zagadka-na-travinke-kaplya-kak-sleza.html) **[(роса)](http://zagadochki.ru/zagadka-na-travinke-kaplya-kak-sleza.html)**[.](http://zagadochki.ru/zagadka-na-travinke-kaplya-kak-sleza.html)[Ночь хрустальные горошкиУронила на ладошки.Солнце увидало -Все горошки скрало](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-hrustalnye-goroshki.html) **[(роса)](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-hrustalnye-goroshki.html)**[.](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-hrustalnye-goroshki.html)[Белым жемчугомТравы вытканы](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-zhemchugom.html) **[(роса)](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-zhemchugom.html)**[.](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-zhemchugom.html)[Бриллианты висят на ветвяхПод весёлый гомон птах.](http://zagadochki.ru/zagadka-brillianty-visyat-na-vetvyah.html) **[(роса).](http://zagadochki.ru/zagadka-brillianty-visyat-na-vetvyah.html)**[На траве она лежит,Хоть вода, но не бежит.Не ручей, и не река,И не дождик в облаках!Точно! Не дождинка! -Ведь она - ... !](http://zagadochki.ru/zagadka-na-trave-ona-lezhit.html) **[(росинка, снежинка)](http://zagadochki.ru/zagadka-na-trave-ona-lezhit.html)**[Стоит травинка.Висит слезинка.](http://zagadochki.ru/zagadka-stoit-travinka.html) **[(роса)](http://zagadochki.ru/zagadka-stoit-travinka.html)**[Белая стрелаПо небу прошла,Подушки пробила,Пёрышки взбила:Пёрышки летят,Землю укрываютПлотным покрывалом.](http://zagadochki.ru/zagadka-belaya-strela-po-nebu-proshla.html) **[(снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-belaya-strela-po-nebu-proshla.html)**[Пришёл Яшка -Белая рубашка,Где он пробегает,Ковром устилает.](http://zagadochki.ru/zagadka-prishyol-yashka-belaya-rubashka.html) **[(Снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-prishyol-yashka-belaya-rubashka.html)**[Едут сани по дороге,Вьется ниточкой стежокОт полозьев след остался,Запор](http://zagadochki.ru/zagadka-edut-sani-po-doroge.html)**[О](http://zagadochki.ru/zagadka-edut-sani-po-doroge.html)**[шил след ...](http://zagadochki.ru/zagadka-edut-sani-po-doroge.html) **[(снежок).](http://zagadochki.ru/zagadka-edut-sani-po-doroge.html)**[Ночь. Зима. На небе звезды.Детки спят, совсем уж поздно,Месяц на небе - рожок,Выпал беленький ...](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-zima-na-nebe-zvezdy.html)**[(снежок)](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-zima-na-nebe-zvezdy.html)** [.](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-zima-na-nebe-zvezdy.html)[Плывёт в небе Туча - МохИз тучи сыплется Горох.Встрече с ним никто не рад.Потому что это ...](http://zagadochki.ru/zagadka-plyvyot-v-nebe-tucha-moh.html) **[(град)](http://zagadochki.ru/zagadka-plyvyot-v-nebe-tucha-moh.html)**[Белым бисеромДвор покрылся](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-biserom.html) **[(град, снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-biserom.html)**[Летом он, как дождь идёт,И собой природу бьёт.Плачет от него природа,Что же бьёт так с небосвода?](http://zagadochki.ru/zagadka-letom-kak-dozhd-idyot.html)**[(град)](http://zagadochki.ru/zagadka-letom-kak-dozhd-idyot.html)**[Рассыпался горохНа семьдесят дорог,Никто его не подберёт.](http://zagadochki.ru/zagadka-rassypalsya-goroh.html) **[(град)](http://zagadochki.ru/zagadka-rassypalsya-goroh.html)**[Из дырявого мешкаНаземь падает мука.Ладошкой сжал мучицуПолучил - водицу.](http://zagadochki.ru/zagadka-iz-dyryavogo-meshka.html) **[(снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-iz-dyryavogo-meshka.html)**[Выпал с неба чистый мел -Городок наш посветлел.У зимы пока разбегУтром встал, растаял.](http://zagadochki.ru/zagadka-vypal-s-neba-chistyy-mel.html) **[(снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-vypal-s-neba-chistyy-mel.html)**[Распахнул я настежь двери,В сад гляжу – глазам не верю.Эй! Смотрите, – чудеса!Опустились небеса!Было облако над нами –Оказалось под ногами!](http://zagadochki.ru/zagadka-raspahnul-ya-nastezh-dveri.html) **[(снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-raspahnul-ya-nastezh-dveri.html)** |
| **ВЕНИК**[Выметает быстро сор,Очищает наш ковер.Каждый, если не бездельник,Знает, что такое.](http://zagadochki.ru/zagadka-vymetaet-bystro-sor.html)**[..(веник)](http://zagadochki.ru/zagadka-vymetaet-bystro-sor.html)**[Хохотун Егорка взялся за уборку,В пляс по комнате пошел,Оглянулся - чистый пол.](http://zagadochki.ru/zagadka-hohotun-egorka-vzyalsya-za-uborku.html)[В лесу родился, а дома хозяйничает.](http://zagadochki.ru/zagadka-v-lesu-rodilsya-doma-hozyaynichaet.html)[Что за шустрый старичок,Восемьдесят восемь ног,Все по полу шаркаютЗа работой жаркою.](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-za-shustryy-starichok.html)**ШКАФ**[На меня вы посмотрите,Дверки можете открыть вы,А на полочках моихМного нужного стоит!Выше всех я, как жираф:Я - большой, красивый ...](http://zagadochki.ru/zagadka-na-menya-vy-posmotrite.html)**[(шкаф)](http://zagadochki.ru/zagadka-na-menya-vy-posmotrite.html)**[Здесь и вешалки, и полки,Словно в доме этажи.Брюки, кофточки, футболки –По порядку все лежит.](http://zagadochki.ru/zagadka-zdes-i-veshalki-i-polki.html)[Меня в комнате всякий приметит,А открыв меня, зиму с летом встретит.](http://zagadochki.ru/zagadka-menya-v-komnate-vsyakiy-primetit.html)[Что в доме для одежды дом?](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-v-dome-dlya-odezhdy-dom.html)[Книжки в нем стоят на полках,Не валяются без толку.Строго выстроились в ряд,Почитать их каждый рад.Он большой, как батискаф,Наш любимый книжный …](http://zagadochki.ru/zagadka-knizhki-v-nem-stoyat-na-polkah.html)**[(шкаф)](http://zagadochki.ru/zagadka-knizhki-v-nem-stoyat-na-polkah.html)** |