Алгоритм общения с покупателями

Акция «Загадочный день»

Встречать покупателей словами:

**Добрый день!**

**Сегодня у нас «Загадочный день», это значит, что мы с удовольствием предоставим Вам скидку, но с условием – нужно отгадать загадку.**

**Вы нам – правильный ответ, мы вам – скидку 15%.**

**Попробуем?))**

Не загадывать **одни и те же** загадки подряд нескольким покупателям, так как второй покупатель находится рядом, он слышит отгадку первого покупателя, и ему уже не интересно.

Читать загадку четким, громким голосом.

Если покупатель сразу не догадался, о чем речь – повторить.

Если опять не догадался – прочитать другую загадку.

Дать три попытки.

Если все равно не понял, с улыбкой и благодарностью дать скидку «За старание».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТЕНЬ**  [Ты за ней, она от тебя. Ты от нее, она за тобой.](http://zagadochki.ru/zagadka-ty-za-ney-ona-ot-tebya.html)  [Не взять меня и не поднять, Не распилить пилой, Не вырубить и не прогнать, Не вымести метлой, Но только мне придет пора — Сама уйду я со двора.](http://zagadochki.ru/zagadka-ne-vzyat-menya-i-ne-podnyat.html)  [Что с земли не подымешь?](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-s-zemli-ne-podymesh.html)  [На свету к нам льнёт, Без нас и шагу не шагнёт, Но лишь настанет тёмный час  И сразу покидает нас.](http://zagadochki.ru/zagadka-na-svetu-k-nam-lnyot.html)  [Ходит без ног, Рукава без рук, Уста без речи.](http://zagadochki.ru/zagadka-hodit-bez-nog.html)  [Что может быть больше слона и невесомым?](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-mozhet-byt-bolshe-slona-i-nevesomym.html)  [От кого, мои друзья, Убежать никак нельзя? Неотвязно в ясный день Рядом с нами бродит ...(тень)](http://zagadochki.ru/zagadka-ot-kogo-moi-druzya.html)  **[ЛАМПОЧКА](http://zagadochki.ru/zagadka-ot-kogo-moi-druzya.html)**  [Провели под потолок Удивительный шнурок. Привинтили пузырек — Загорелся огонек.](http://zagadochki.ru/zagadka-proveli-pod-potolok.html)  [Висит груша — Нельзя скушать.](http://zagadochki.ru/zagadka-visit-grusha-nelzya-skushat.html)  [Дом — стеклянный пузырек, А живет в нем огонек. Днем он спит, а как проснется, Ярким пламенем зажжется.](http://zagadochki.ru/zagadka-dom-steklyannyy-puzyrek.html)  [Солнышко за горку село, В доме сразу потемнело. В ночь уходит светлый день. Комнатку накрыла тень. Мы оденем тапочки. Включим в доме…(лампочки)](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-za-gorku-selo.html)  [Солнышко лучистое светит с потолка, Яркое, игристое, круглые бока. А внутри у солнышка – сто два светлячка! Дети знают солнышко: это – (лампочка) !](http://zagadochki.ru/zagadka-solnyshko-luchistoe-svetit-s-potolka.html)  [Светит ярко, но не солнце, Свет идет не из оконца, Ночью освещает дом И висит под потолком. Выключаем и включаем, Словно солнце зажигаем. Что висит над головой, Прогоняет мрак ночной?](http://zagadochki.ru/zagadka-svetit-yarko-no-ne-solnce.html)  ВЕНИК  [Удивительный букет: Ветки есть, а листьев нет! Не привык к парадной вазе, Очищает дом от грязи. Работяга, не бездельник, Наш помощник шустрый …(веник).](http://zagadochki.ru/zagadka-udivitelnyy-buket.html)  ЛУЖА  [Стало хмуро за окном, Дождик просится к нам в дом. В доме сухо, а снаружи Появились всюду... (лужи)](http://zagadochki.ru/zagadka-stalo-hmuro-za-oknom.html)  [В сентябре и в октябре Их так много во дворе! Дождь прошел - оставил их, Средних, маленьких, больших.](http://zagadochki.ru/zagadka-v-sentyabre-i-v-oktyabre.html)  [Не море, не земля, Корабли не плавают, А ходить нельзя.](http://zagadochki.ru/zagadka-ne-more-ne-zemlya-korabli-ne-plavayut.html)  [Дождик капал всё сильнее, И она росла быстрее.](http://zagadochki.ru/zagadka-dozhdik-kapal-vsyo-silnee.html)  [По городу дождик осенний гулял, Зеркальце дождик свое потерял. Зеркальце то на асфальте лежит, Ветер подует - оно задрожит.](http://zagadochki.ru/zagadka-po-gorodu-dozhdik-osenniy-gulyal.html)  [У неё есть глубина Как в пруду и речке. В ней бывает и волна, И кругов колечки. Летом высохнет она, Будет мельче, уже. Дождь пройдёт - опять полна На дороге ... (лужа)](http://zagadochki.ru/zagadka-u-neyo-est-glubina.html)  [Дождь прошёл. Вот водоём. Утки плещутся две в нём -Красота! Да, море уже! -До чего ж большая ... (лужа) .](http://zagadochki.ru/zagadka-dozhd-proshyol-vot-vodoyom.html) | **ОСЕНЬ**  [Лес разделся, Неба просинь, Это время года - ... (осень)](http://zagadochki.ru/zagadka-les-razdelsya.html)  [Пришла без красок B без кисти И перекрасила все листья.](http://zagadochki.ru/zagadka-prishla-bez-krasok.html)  [Пусты поля, мокнет земля, Дождь поливает, Когда это бывает?](http://zagadochki.ru/zagadka-vseh-nagradila-vse-zagubila.html)  [В сентябре откроет школа Двери для детей веселых, У зверят же свой урок - Запасать продукты впрок. Все грибы мы соберем Перед встречей с … (октябрем)](http://zagadochki.ru/zagadka-v-sentyabre-otkroet-shkola.html)  [Королева наша, Осень, У тебя мы дружно спросим: Детям свой секрет открой, Кто слуга тебе второй? (октябрь)](http://zagadochki.ru/zagadka-koroleva-nasha-osen.html)  [Кто тепло к нам не пускает, Первым снегом нас пугает? Кто зовёт к нам холода, Знаешь ты? Конечно, да! (осень)](http://zagadochki.ru/zagadka-kto-teplo-k-nam-ne-puskaet.html)  [Желтые крылья осины, березы, Красные - ясеня, дуба и розы В воздухе кружат и шелестят Это осенний идет …(листопад).](http://zagadochki.ru/zagadka-zheltye-krylya-osiny-berezy.html)  [Золотыми монетками Двор усыпан. (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-zolotymi-monetkami-dvor-usypan.html)  [Ветер листьями играет, Их с деревьев обрывает. Всюду листики кружат - Это значит ... . (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-veter-listyami-igraet.html)  [Листья жёлтые кружатся, На земь ковриком ложатся. Жёлтых листьев хоровод Осенью случается. Танец этот — каждый год. Как он называется? (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-listya-zhyoltye-kruzhatsya.html)  [Лист последний на заре Сбросил лес наш в ... .(октябре)](http://zagadochki.ru/zagadka-list-posledniy-na-zare.html)    Солнца нет, на небе тучи, Ветер вредный и колючий, Дует так, спасенья нет! Что такое? Дай ответ! (осень)  [Листья желтые летят, Падают, кружатся, И под ноги просто так Как ковер ложатся! Что за желтый снегопад? Это просто ... (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-listya-zheltye-letyat.html)  [В парке, в сквере и в саду В вальсе тихо на ветру Листья жёлтые кружат. Что же это? (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-v-parke-v-skvere-i-v-sadu.html)  [Осень в гости к нам пришла И с собою принесла... Что? Скажите наугад! Ну, конечно... (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-osen-v-gosti-k-nam-prishla.html)  [Лист, оторванный от ветки, Весь во власти силы ветра. Листья вверх и вниз летят, Это время … . (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-list-otorvannyy-ot-vetki.html)  [Деревья платья сбросили И кланяются осени. Ветер-дворник очень рад. Гонит рыжий (листопад)](http://zagadochki.ru/zagadka-derevya-platya-sbrosili.html) | **ОСАДКИ**  [Утром рано на заре Выступает на траве, Это капельки с водой Называются ... (росой)](http://zagadochki.ru/zagadka-utrom-rano-na-zare.html)  [На травинке капля, как слеза, Утром ранним светлая висит. Не было дождя, не моросит Дождик. Это выпала ... (роса).](http://zagadochki.ru/zagadka-na-travinke-kaplya-kak-sleza.html)  [Ночь хрустальные горошки Уронила на ладошки. Солнце увидало - Все горошки скрало (роса).](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-hrustalnye-goroshki.html)  [Белым жемчугом Травы вытканы (роса).](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-zhemchugom.html)  [Бриллианты висят на ветвях Под весёлый гомон птах. (роса).](http://zagadochki.ru/zagadka-brillianty-visyat-na-vetvyah.html)  [На траве она лежит, Хоть вода, но не бежит. Не ручей, и не река, И не дождик в облаках! Точно! Не дождинка! - Ведь она - ... ! (росинка, снежинка)](http://zagadochki.ru/zagadka-na-trave-ona-lezhit.html)  [Стоит травинка. Висит слезинка. (роса)](http://zagadochki.ru/zagadka-stoit-travinka.html)  [Белая стрела По небу прошла, Подушки пробила, Пёрышки взбила: Пёрышки летят, Землю укрывают Плотным покрывалом. (снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-belaya-strela-po-nebu-proshla.html)  [Пришёл Яшка - Белая рубашка, Где он пробегает, Ковром устилает. (Снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-prishyol-yashka-belaya-rubashka.html)  [Едут сани по дороге, Вьется ниточкой стежок От полозьев след остался, ЗапорОшил след ... (снежок).](http://zagadochki.ru/zagadka-edut-sani-po-doroge.html)  [Ночь. Зима. На небе звезды. Детки спят, совсем уж поздно, Месяц на небе - рожок, Выпал беленький ...(снежок) .](http://zagadochki.ru/zagadka-noch-zima-na-nebe-zvezdy.html)  [Плывёт в небе Туча - Мох Из тучи сыплется Горох. Встрече с ним никто не рад. Потому что это ... (град)](http://zagadochki.ru/zagadka-plyvyot-v-nebe-tucha-moh.html)  [Белым бисером Двор покрылся (град, снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-belym-biserom.html)  [Летом он, как дождь идёт, И собой природу бьёт. Плачет от него природа, Что же бьёт так с небосвода?(град)](http://zagadochki.ru/zagadka-letom-kak-dozhd-idyot.html)  [Рассыпался горох На семьдесят дорог, Никто его не подберёт. (град)](http://zagadochki.ru/zagadka-rassypalsya-goroh.html)  [Из дырявого мешка Наземь падает мука. Ладошкой сжал мучицу Получил - водицу. (снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-iz-dyryavogo-meshka.html)  [Выпал с неба чистый мел - Городок наш посветлел. У зимы пока разбег Утром встал, растаял. (снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-vypal-s-neba-chistyy-mel.html)  [Распахнул я настежь двери, В сад гляжу – глазам не верю. Эй! Смотрите, – чудеса! Опустились небеса! Было облако над нами – Оказалось под ногами! (снег)](http://zagadochki.ru/zagadka-raspahnul-ya-nastezh-dveri.html) |
| **ВЕНИК**  [Выметает быстро сор, Очищает наш ковер. Каждый, если не бездельник, Знает, что такое...(веник)](http://zagadochki.ru/zagadka-vymetaet-bystro-sor.html)  [Хохотун Егорка взялся за уборку, В пляс по комнате пошел, Оглянулся - чистый пол.](http://zagadochki.ru/zagadka-hohotun-egorka-vzyalsya-za-uborku.html)  [В лесу родился, а дома хозяйничает.](http://zagadochki.ru/zagadka-v-lesu-rodilsya-doma-hozyaynichaet.html)  [Что за шустрый старичок, Восемьдесят восемь ног, Все по полу шаркают За работой жаркою.](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-za-shustryy-starichok.html)  **ШКАФ**  [На меня вы посмотрите, Дверки можете открыть вы, А на полочках моих Много нужного стоит! Выше всех я, как жираф: Я - большой, красивый ...(шкаф)](http://zagadochki.ru/zagadka-na-menya-vy-posmotrite.html)  [Здесь и вешалки, и полки, Словно в доме этажи. Брюки, кофточки, футболки – По порядку все лежит.](http://zagadochki.ru/zagadka-zdes-i-veshalki-i-polki.html)  [Меня в комнате всякий приметит, А открыв меня, зиму с летом встретит.](http://zagadochki.ru/zagadka-menya-v-komnate-vsyakiy-primetit.html)  [Что в доме для одежды дом?](http://zagadochki.ru/zagadka-chto-v-dome-dlya-odezhdy-dom.html)  [Книжки в нем стоят на полках, Не валяются без толку. Строго выстроились в ряд, Почитать их каждый рад. Он большой, как батискаф, Наш любимый книжный …(шкаф)](http://zagadochki.ru/zagadka-knizhki-v-nem-stoyat-na-polkah.html) |