Organizaciona struktura

Proizvodi

Procesi

**VA**

troškovi

**NVA**troškovi

Legenda:

**VA** – *value-add costs* (troškovi potrebni radi stvaranja vrijednosti za krajnjeg potrošača)

**NVA** – *non-value-add costs* (troškovi koji nisu potrebni i ne stvaraju vrijednost za krajnjeg potrošača)