СОДЕРЖАНИЕ

[1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4](#_Toc326587446)

[1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение 4](#_Toc326587447)

[1.2 Номер договора 5](#_Toc326587448)

[1.3 Наименования организации-заказчика и организаций-участников работ 5](#_Toc326587449)

[1.4 Перечень документов, на основании которых ведутся работы 5](#_Toc326587450)

[1.5 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по внедрению системы 5](#_Toc326587451)

[1.6 Перечень нормативно-технических документов, методических материалов 5](#_Toc326587452)

[1.7 Определения, обозначения и сокращения 5](#_Toc326587453)

[2 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ 7](#_Toc326587454)

[2.1 Назначение системы 7](#_Toc326587456)

[2.2 Цели создания системы 7](#_Toc326587457)

[3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 9](#_Toc326587458)

[3.1 Организационная структура процесса 9](#_Toc326587460)

[3.2 Характеристики информационной системы 9](#_Toc326587461)

[4 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ 10](#_Toc326587462)

[4.1 Перечень программ, их назначение и основные характеристики 10](#_Toc326587463)

[4.2 Требования к способам обмена информацией и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы и со смежными системами 10](#_Toc326587464)

[4.3 Требования к численности и квалификации персонала системы, обеспечивающих администрирование и сопровождение системы, в том числе изменение конфигурации системы (адаптация под изменения в законодательстве и методиках расчета, создание отчетных форм и настройки обмена информацией с другими ИС) 11](#_Toc326587465)

[4.4 Требования к обучению пользователей 12](#_Toc326587466)

[4.5 Показатели назначения 12](#_Toc326587467)

[4.6 Требования к надежности 13](#_Toc326587468)

[4.7 Требования к безопасности 13](#_Toc326587469)

[4.8 Требования к эргономике и технической эстетике 13](#_Toc326587470)

[4.9 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы 14](#_Toc326587471)

[4.10 Требования к защите информации от несанкционированного доступа 14](#_Toc326587472)

[4.11 Требования по сохранности информации при авариях 15](#_Toc326587473)

[4.12 Требования к патентной чистоте 15](#_Toc326587474)

[5 ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИЯМ (ЗАДАЧАМ), ВЫПОЛНЯЕМЫМ СИСТЕМОЙ 15](#_Toc326587475)

[5.1 Требования к программе «Расчеты с абонентами – физическими лицами» 15](#_Toc326587476)

[5.1.1 Требования к ведению лицевых счетов 16](#_Toc326587477)

[5.1.2 Требования к учету объемов реализации 16](#_Toc326587478)

[5.1.3 Требования к хранению тарифов и нормативов 17](#_Toc326587479)

[5.1.4 Требования к расчетам 17](#_Toc326587480)

[5.1.5 Методика расчета с абонентами - физическими лицами 17](#_Toc326587481)

[Расчет услуг группы «Содержание и ремонт жилых помещений» 18](#_Toc326587482)

[Расчет услуг группы «Отопление» 18](#_Toc326587483)

[Расчет услуг групп «Холодное водоснабжение» и «Горячее водоснабжение» 18](#_Toc326587484)

[Расчет услуг групп «Стоки холодной воды» и «Стоки горячей воды» 19](#_Toc326587485)

[Расчет услуг группы «Электроснабжение» 19](#_Toc326587486)

[Расчет услуг группы «Антенны» 21](#_Toc326587487)

[Прочие варианты расчета 21](#_Toc326587488)

[Особые требования к расчету по индивидуальным приборам учета 21](#_Toc326587489)

[Расчет общедомовых приборов учета 22](#_Toc326587490)

[Схемы распределения расхода общедомовых приборов учета 22](#_Toc326587491)

[Расчет пеней 23](#_Toc326587492)

[5.1.6 Перерасчеты 23](#_Toc326587493)

[5.1.7 Льготы 23](#_Toc326587494)

[5.1.8 Расчет снятия при предоставлении услуг ненадлежащего качества 24](#_Toc326587495)

[5.1.9 Учет платежей 24](#_Toc326587496)

[5.1.10 Распределение оплаты 24](#_Toc326587497)

[5.1.11 Требования к подсистеме печати квитанций 25](#_Toc326587498)

[5.2 Требования к программе «Паспортный стол» 26](#_Toc326587499)

[5.2.1 Требования к ведению базы данных жильцов 27](#_Toc326587500)

[5.2.2 Требования к ведению регистрационно-учетных данных жильцов 27](#_Toc326587501)

[5.2.3 Требования к сервисным функциям программы 27](#_Toc326587502)

[5.3 Требования к программе «АРМ юриста» 28](#_Toc326587503)

[5.3.1 Требования к ведению базы дел должников 28](#_Toc326587504)

[5.3.2 Требования к ведению учетных данных по абонентам-должникам 28](#_Toc326587505)

[5.3.3 Методика работы с программой «АРМ юриста» 29](#_Toc326587506)

[ Перечень основных фаз 30](#_Toc326587507)

[ Схема перемещения дел между фазами 30](#_Toc326587508)

[ Перечень печатных документов, соответствующих фазам 30](#_Toc326587509)

[5.3.4 Требования к сервисным функциям программы «АРМ юриста» 31](#_Toc326587510)

[5.4 Требования к отчетности 31](#_Toc326587511)

[5.5 Требования к электронному обмену со сторонними системами 31](#_Toc326587512)

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## Полное наименование системы и ее условное обозначение

## Номер договора

## Наименования организации-заказчика и организаций-участников работ

## Перечень документов, на основании которых ведутся работы

## Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по внедрению системы

## Перечень нормативно-технических документов, методических материалов

## Определения, обозначения и сокращения

# 2 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ



## Назначение системы

## Цели создания системы

# ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ



## 3.1 Организационная структура процесса

## 3.2 Характеристики информационной системы

# 4 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ

## Перечень программ, их назначение и основные характеристики

* Программа 1
* Программа 2
* Программа 3

## Требования к способам обмена информацией и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы и со смежными системами

## Требования к численности и квалификации персонала системы, обеспечивающих администрирование и сопровождение системы, в том числе изменение конфигурации системы (адаптация под изменения в законодательстве и методиках расчета, создание отчетных форм и настройки обмена информацией с другими ИС)

## Требования к обучению пользователей

## Показатели назначения

## Требования к надежности

## Требования к безопасности

## Требования к эргономике и технической эстетике

## Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

## Требования к защите информации от несанкционированного доступа

## Требования по сохранности информации при авариях

## Требования к патентной чистоте

# ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИЯМ (ЗАДАЧАМ), ВЫПОЛНЯЕМЫМ СИСТЕМОЙ

## Требования к программе «Расчеты с абонентами – физическими лицами»

### Требования к ведению лицевых счетов

**Требования к формированию номера лицевого счета**

**Требования к содержанию лицевого счета**

### Требования к учету объемов реализации

### Требования к хранению тарифов и нормативов

### Требования к расчетам

### Методика расчета с абонентами - физическими лицами

#### Расчет услуг группы «Содержание и ремонт жилых помещений»

#### Расчет услуг группы «Отопление»

#### Расчет услуг групп «Холодное водоснабжение» и «Горячее водоснабжение»

|  |  |
| --- | --- |
| **При отсутствии индивидуальных приборов учета:** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **При наличии индивидуальных приборов учета:** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#### Расчет услуг групп «Стоки холодной воды» и «Стоки горячей воды»

#### Расчет услуг группы «Электроснабжение»

|  |  |
| --- | --- |
| **При отсутствии индивидуальных приборов учета:** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **При наличии однотарифных приборов учета:** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **При наличии двухтарифных приборов учета:** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **При наличии трехтарифных приборов учета:** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#### Расчет услуг группы «Антенны»

#### Прочие варианты расчета

#### Особые требования к расчету по индивидуальным приборам учета

#### Расчет общедомовых приборов учета

#### Схемы распределения расхода общедомовых приборов учета

#### Расчет пеней

### Перерасчеты

### Льготы

### Расчет снятия при предоставлении услуг ненадлежащего качества

### Учет платежей

### Распределение оплаты

### Требования к подсистеме печати квитанций

## Требования к программе «Пс»

### Требования к ведению базы данных жильцов

### Требования к ведению регистрационно-учетных данных жильцов

### Требования к сервисным функциям программы

## Требования к программе «Аю»

### Требования к ведению базы дел должников

### Требования к ведению учетных данных по абонентам-должникам

### Методика работы с программой «Аю»

#### Перечень основных фаз

#### Схема перемещения дел между фазами

#### Перечень печатных документов, соответствующих фазам

### Требования к сервисным функциям программы «Аю»

## Требования к отчетности

## Требования к **электронному обмену со сторонними системами**