1. П. 8 дополнительного соглашения исключить.

2. или превышают 30 минут.

4. выполняются в течение 2-х рабочих дней.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приоритет | Тип заявок ЛИЦЕНЗИАТА | |
| Проблема | Сопровождение |
|  |  |  |
| 2. Критический | **В течение 2-х рабочих дней** | **В течение 2-х рабочих дней** |
| 3. Обычный | **В течение 8-и рабочих дней** | **В течение 8-и рабочих дней** |

7. Отчет подготавливает **ЛИЦЕНЗИАР**..