Wichtige Hinweise
Airbus HAMBURG mit A380+Bus

Anreise: Gern senden wir Ihnen zur Anreise zum Standort Hamburg eine detaillierte Anreisebeschreibung, die wir auch unter www.airbus-werksfuehrung.de bereitgestellt haben. Weitere Informationen erhalten Sie kurz vor Anreise mit Ihrem Voucher.

Ablauf der Werksführung: (Änderungen vorbehalten)
Hamburg: (ca. 2,5 Std. Dauer)
- Check-In im Airbus Periport, links vom Haupttour (Kreetslag 7, 21129 Hamburg)
- Transfer ins Werk mit einem Bus von Globetrotter
- Rundgang und Film im Besucherpavillon
- Werksrundgang zu Fuß durch die Teile der Strukturmontage und die Endmontage A318/A319/A320/A321
- Rundfahrt um den A380 Bereich mit Besichtigung der Strukturmontage und Ausstattungshalle der A380
- Transfer zurück zum Haupteingang

Wichtiger Hinweis: Es kann durch betriebliche Gründe von Airbus vorkommen, dass der Besuch im A380 Bereich entfällt. Dann wird im Rahmen der Führung nur der Bereich der A318/A319/A320/A321 Fertigung besucht!

Bitte informieren Sie ggf. auch Ihre Gruppenteilnehmer über die folgenden Besuchervorschriften:
- Mindestalter der Teilnehmer: 14 Jahre (ohne Ausnahmen)
- Führungen sind nicht für Rollstuhlfahrer und Gehbehinderte geeignet
- Bild- und Tonaufnahmen sowie Handybenutzung sind im Werk nicht gestattet.
- Besucher dürfen sich während der Führung nicht von der Gruppe entfernen. **Bitte achten Sie darauf, mit Ihrer Führungsgruppe zusammen zu bleiben.** Falls Sie sich von der Gruppe entfernen und der Werksschutz zur Suche ausrückt, werden wir Ihnen die Kosten in Rechnung stellen müssen. **Die Besucherausweise und ggf. ausgegebene Führungsgeräte müssen am Ausgang beim Werksführer wieder vollzählig abgegeben werden.** Achten Sie deshalb bitte unbedingt auf den Ihnen anvertrauten Besucherausweis/Führungsgerät.
- Berührung von Flugzeugteilen bzw. der Flugzeuge, das Mitbringen von Haustieren, sowie Rauchen, Essen und Trinken ist in den Hallen nicht gestattet. Mobiltelefone sind während der gesamten Führung auszuschalten. Gäste, die alkoholisiert sind oder um deren Sicherheit wir uns aus anderen Gründen sorgen müssen, können an der Führung nicht teilnehmen. Über den Zugang zum Werksgelände entscheidet die Werkssicherheit von Airbus.
- Über alle geschäftlichen Informationen der Airbus Operations GmbH/ASTRIUM GmbH/Premium Aerotec GmbH und ihrer Geschäftspartner, die Ihnen während der Führung bei der Airbus Operations GmbH/ASTRIUM GmbH/Premium Aerotec GmbH bekannt werden, ist Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren. Dieses gilt auch für betriebsinterne Informationen der Airbus Operations GmbH/ASTRIUM GmbH/Premium Aerotec GmbH wie technische und bauliche Einrichtungen, Fertigungsmethoden und Verfahren. Dieses gilt insbesondere für die Publikation von Informationen nach einer Führung. Alle Publikationen müssen von Airbus Operations GmbH/ASTRIUM GmbH/Premium Aerotec GmbH über die Globetrotter Reisebüro GmbH freigegeben werden.
- Airbus als Hausherr und Globetrotter als Veranstalter behalten sich das Recht vor, Führungen aus betrieblichen oder sicherheitsrelevanten Gründen ersatzlos - auch kurzfristig - auszusetzen oder abzusagen. Hierfür fallen dann keine Gebühren an, es können aber auch keine Schadensersatzansprüche gegen Globetrotter oder Airbus geltend gemacht werden.
- Den Anweisungen des Werksführers oder des Werkschutzpersonals ist Folge zu leisten
- Bei Fehlverhalten oder Störungen der Führung kann Airbus/Globetrotter Sie auch während der Führung vom Gelände verweisen. Bei Nichtbeachtung dieser Regelungen bzgl. dann eventuell eintretender Sach- oder Personenschäden wird keine Haftung seitens Airbus und /oder Globetrotter übernommen.

Personenzahl: Eine Gruppe besteht aus 20 Personen; es können auch mehr Personen angemeldet werden, dann werden die Besucher auf einzelne Gruppen aufgeteilt, die je nach Werks- und Tagessituation gemeinsam oder im Abstand geführt werden.

Verpflegung: Ein Mittagessen, bzw. ein Imbiss ist nicht im Preis enthalten. Es gibt keine Möglichkeit, eine Kantine bei Airbus zu besuchen. Gern bieten wir für Gruppen ein Arrangement in einem unserer Partnerrestaurants in der Nähe an.

Führungsbeginn: Im Globetrotter Reisebüro im Airbus „Periport“, links vom Haupttor (Osttor), Kreetslag 7, 21129 Hamburg/Finkenwerder. Bitte finden Sie sich **15 Minuten vor Beginn** der Führung dort ein!

Preise: € 14,- für Erwachsene, € 11,- für Schüler (Mindestalter 14 Jahre)/Studenten/Rentner. Freiplätze werden auch bei Gruppen nicht gewährt. Zuzüglich 9 Euro Buskosten pro Person

Ausweiskontrolle: Bitte bringen Sie unbedingt Ihren **gültigen Personalausweis oder Reisepass bzw. Kinderausweis** mit**, da sonst der Einlass ins Werk nicht möglich ist!** (**Schüler-/Studenten-/Rentnerausweis/-nachweis** sind zur Kontrolle und Erhalt der Ermäßigung notwendig.) Führerscheine oder andere Dokumente werden zum Betreten des Sicherheitsbereiches nicht akzeptiert.

Bezahlung: Der Reisepreis **muss spätestens 14 Tage vor der Führung** auf unserem Konto Nummer: 609904040 bei der HypoVereinsbank, Bankleitzahl 200 300 00, Kontoinhaber: Globetrotter Reisebüro GmbH, IBAN DE 04 2003 0000 0609 9040 40, BIC/Swift: HYVEDEMM300 eingegangen sein. Bitte geben Sie den Gruppennamen und Ihre . Buchungsnummer an! Nur bei Buchungen die kurzfristig (weniger als 16 Tage vor der Führung) getätigt werden, ist die Barzahlung in unserem Büro im Periport vor der Führung möglich. Ermäßigungen werden am Check-In geprüft und danach erfolgt auch erst ein Abgleich zu Ihrer Zahlung. Falls die Aufteilung der bestätigten Personen von den Nachweisen abweicht, müssen wir die Zahlung/Rechnung korrigieren. Sie können dann eine Quittung erhalten.

Sprache: Führungen, die nicht in deutscher Sprache durchgeführt werden sollen, sind unbedingt vorher anzumelden. Möglich sind außer deutsch auch englisch und französisch.

Teilnehmerliste: Bitte senden Sie uns unaufgefordert eine komplette Teilnehmerliste mit Vor- und Zunamen, sowie Nationalität, Geburtsdatum und -ort, und Anschrift spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn zu. Bitte geben Sie auf der Liste unbedingt die Buchungsnummer an! Bitte verwenden Sie unsere Vorlage für die Teilnehmerliste oder geben Sie die Daten direkt in unserem Kundenbereich auf der Internet Seite ein.
Die Daten werden nicht von Globetrotter verarbeitet oder kontrolliert. Diese werden ausschließlich für die Werkssicherheit von Airbus verwendet. Beachten Sie das Mindestalter und die Regeln für die Ermäßigungen.

Stornogebühren: Bis 14 Tage vor der Führung können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Komplett- oder Teilstornierungen sind 100% der Gebühren fällig**.** Bei Gruppen ab 40 Personen ist die Frist zur kostenfreien Komplettstornierung 4 Wochen vor Führungsbeginn. Ab 14 Tage vor der Führung wird die volle Teilnehmergebühr für alle gebuchten Personen erhoben. Auch bei Nichterscheinen (No-Show), Krankheit, kurzfristiger Absage oder fehlenden bzw. ungültigen Ausweispapieren oder fehlenden Teilnehmerdaten ist der volle Betrag pro Person fällig.

Änderungen der gebuchten Personen und der Namen: Wir geben Ihnen die Möglichkeit, die Personenanzahl bis 14 Tage vor der Führung zu ändern. Eine Erhöhung der Personenzahl nach der Buchungsbestätigung ist unbedingt sofort mit uns abzuklären, weil dieses nicht immer möglich ist. Nach der 14-Tage-Frist gilt: Änderungen sind in der Regel nicht möglich. Beachten Sie, dass wir nur die 14 Tage vorher gemeldeten und vorher bestätigten Plätze zur Verfügung stellen können. Namensänderungen (Ersatzpersonen) sind im Zeitraum von 14 - 7 Tagen vor der Führung möglich. 7 Tage vor der Führung schließen wir die Namenslisten und übermitteln diese an den Werksschutz. Bitte senden Sie uns bei Änderungen eine neue komplette Version Ihrer Namensliste oder pflegen Sie die Änderung in unserem Kundenbereich auf der Internetseite bequem ein.

Airbus Hamburg Shop: Der AIRBUS-Shop in unserem Büro steht Ihnen für Ihren Einkauf von Airbus- Souvenirs zur Verfügung. Hier gibt es Modelle, Pins, T-Shirts und vieles mehr. Nutzen Sie die Chance, Ihr Airbus Souvenir zu kaufen!

Gepäck: Es gibt keine Möglichkeit, Gepäck im Büro unterzustellen. Dieses können wir aus Platz- und Versicherungsgründen nicht anbieten. Nehmen Sie also möglichst kein Gepäck mit zur Führung.

B2B / Werbung: Airbus Werksführungen werden nicht für Wiederverkäufer oder Reisenveranstalter angeboten. Die Führungen dürfen auch nicht öffentlich in Medien (Zeitung, Internet, etc) beworben werden.

AGB: Es gelten die Vermittlungs-und-Vertragsbedingungen-zu-Fuehrungen-Trainings-und-Transfers der Globetrotter Reisebüro GmbH die wir Ihnen gern zusenden oder die Sie unter http://www.globe-tours.de/agb.html einsehen können.

[P5_13B]

AIRBUS WERKSFÜHRUNGEN

w Info-Telefon: 040 743-73975
w Faxabruf: 040 743-72686
w Fax: 040 743-72686
w http://www.airbus-werksfuehrung.de

w Email: info@airbus-werksfuehrung.de
w Postfach 14 45, 25404 Pinneberg

Beratung und persönliche Auskunft
(0,49 EUR/min aus dem dt. Festnetz):
Telefon 09005AIRBUS oder 0900 5 247287