




Dear Sirs,

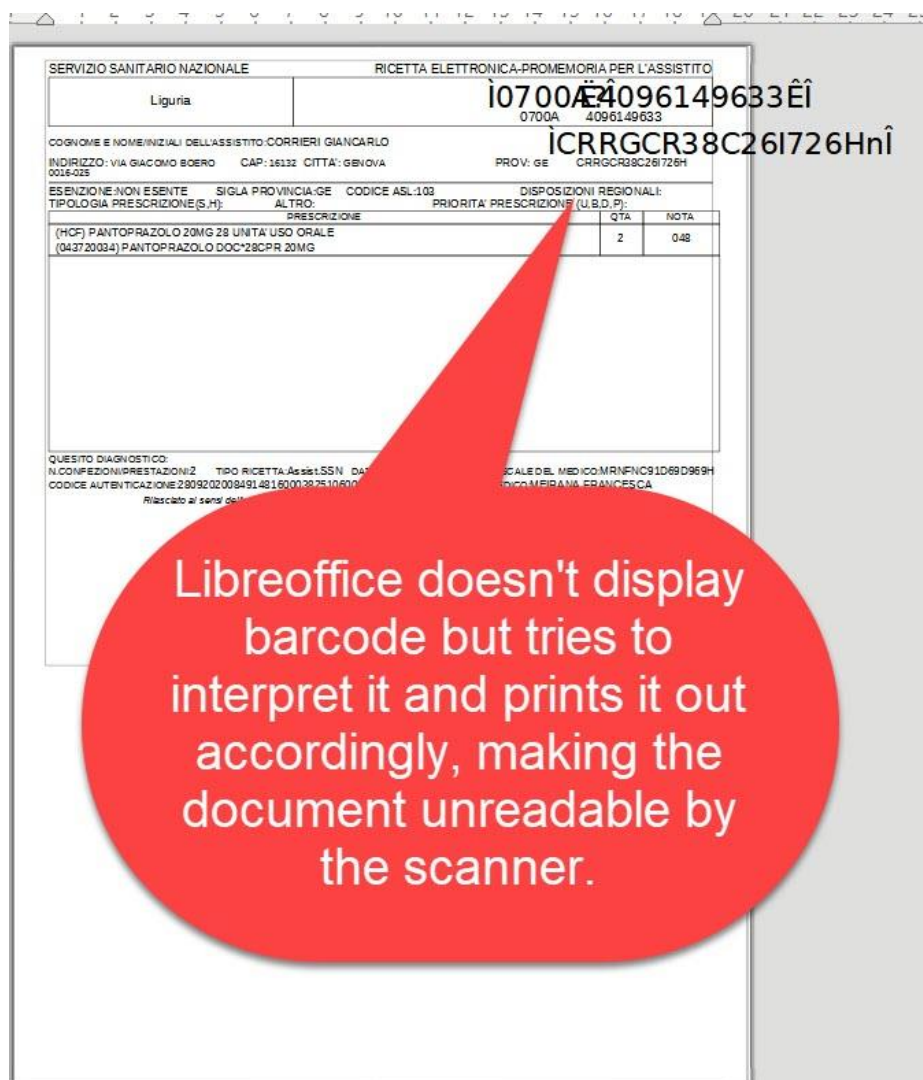
Before talking about the bug found in the opening of a .pdf file by Libreoffice, I would like to provide this news: in Italy, the doctors of the national health service, send their patients prescriptions containing the prescriptions of the laboratory tests or the medicines to be taken; together with the prescriptions, the doctor also sends a personal password (for privacy reasons) that allows them to open and print the above

Each prescription has 2 barcodes at the top right, which allow the pharmacist or laboratory to register the operation and present it to the Ministry of Health for reimbursement.

While Adobe Reader or Google open and print the .pdf file correctly (see picture below)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO	
Liguria		 0700A	 4096149633
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: CORRIERI GIANCARLO			
INDIRIZZO: VIA GIACOMO BOERO CAP: 16132 CITTA': GENOVA		PROV: GE CRRGCR38C26I726H	
ESENZIONE:NON ESENTE SIGLA PROVINCIA:GE CODICE ASL:103		DISPOSIZIONI REGIONALI:	
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H): ALTRO:		A' PRESCRIZIONE (U,B,D,P):	
PRESCRIZIONE		QTA	NOTA
(HCF) PANTOPRAZOLO 20MG 28 UNITA' USO ORALE		2	048
(043)			
<div>Adobe Reader display and print the barcode correctly</div>			
QUESITO DIAGNOSTICO:			
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI:2 TIPO RICETTA:Assist.SSN DATA:28/09/2020 CODICE FISCALE DEL MEDICO:MRNFNC91D69D969H			
CODICE AUTENTICAZIONE:280920200849148160003825106000 COGNOME E NOME DEL MEDICO:MEIRANA FRANCESCA			
<small>Rilasciata ai sensi dell'art 11, comma 16 del DL 31 mar 2010, n. 78 e dell'art 1, comma 1 del DM 2 nov 2011</small>			

Libreoffice, on the other hand, displays and prints an incorrect document, which does not contain the barcode, but perhaps an interpretation of its contents (see picture below)



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

Liguria 10700A 4096149633

COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: CORRIERI GIANCARLO
0700A 4096149633

INDIRIZZO: VIA GIACOMO BOERO CAP: 16132 CITTA: GENOVA PROV: GE CRRGCR38C26I726HnÎ

ESENZIONE NON ESENTE SIGLA PROVINCIA: GE CODICE ASL: 103 DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H): ALTRO: PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P.):

PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
(HCF) PANTOPRAZOLO 20MG 28 UNITA' USO ORALE (0437 20034) PANTOPRAZOLO DOC*28CPR 20MG	2	0.48

QUESITO DIAGNOSTICO:
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI/2 TIPO RICETTA: Assett.SSN DATA
CODICE AUTENTICAZIONE: 28092020084914818000382510600
Rilasciato al sensi del
CALEDEL MEDICO: MRNPN091068D969H
DOCOMERANA FRANCESCA

Libreoffice doesn't display barcode but tries to interpret it and prints it out accordingly, making the document unreadable by the scanner.

I hope you will correct this error as soon as possible, which isn't tolerable in Libreoffice quality software.

I enclose the file (**prescription.pdf**) with which you will be able to do the tests, and the password: **REDC4E**, which allows you to open the aforementioned

Regards

Giancarlo CORRIERI
Via Giacomo Boero 16/25
16132 Genova

tel. : 010.382546 mob. : 329.4029597
Pec : giancarlo.corrieri@pec.it
e-mail: giancarlo.corrieri@fastwebnet.it