***ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № И-18-36***

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 13.06.2018 года |

Гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт РФ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. , дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированная по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «СитиФинанс»** в лице Генерального директора Смирнова Евгения Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Предметом Договора является возмездное оказание услуг Исполнителем Заказчику, направленное на подбор программы кредитования *на вторичном рынке* (далее Кредит) и содействие в получении Кредита для Заказчика в кредитной организации (далее Банк), являющейся партнером Исполнителя, а так же ориентирования Заказчика на рынке кредитных продуктов РФ.
   2. Подбор и организация Кредита, ориентирование Заказчика на рынке кредитных продуктов РФ осуществляется на основании предоставленных данных Заказчиком в ЗАЯВЛЕНИИ - АНКЕТЕ на подбор кредитной программы (далее Приложение №1 к настоящему Договору) и включает в себя:
      1. Первичная консультация Заказчика, на предмет возможности получения Кредита в Банках и ориентирование Заказчика на рынке кредитных продуктов РФ.
      2. Проведение процедуры предварительной квалификации Заказчика и определение возможных сроков Кредита, процентных ставок и лимита кредитования на основании Приложении № 1 к настоящему Договору.
      3. Подбор оптимально подходящего Кредита, с учетом требований Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.
      4. Формирование Кредитного досье на основании данных, указанных в Приложении № 1, дополнительной информации и копий документов Заказчика.
      5. Направление Кредитного досье в Банки, с целью получения положительного решения о предоставлении Кредита. При этом максимальное количество кредитных организаций не должно превышать 3 (трех).
      6. Подбор страховой программы и содействие в заключении договора страхования в соответствии с действующими условиями предоставления Банком Кредита.
      7. Своевременное информирование Заказчика о необходимости предоставления дополнительной информации в Банки, с соответствующим увеличением срока рассмотрения Банком кредитной заявки.
      8. Информировать Заказчика о решениях Банков в отношении кредитных заявок Заказчика.
      9. Сопровождение процедуры получения кредита и организация проведения сделки в Банке.
   3. Услуги Заказчику Исполнитель оказывает в устной и/или письменной форме.
2. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Общая стоимость вознаграждения Исполнителя за содействие в получении Кредита составляет **3% (три процента)** от суммы Кредита, но не менее **100 000 (сто тысяч) рублей**.
   2. В течение 1 (Одного) рабочего дня со дня принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита Заказчику, Стороны подписывают Акт об оказании услуг и оплате суммы, предусмотренной в п.2.1 Оплата данной суммы осуществляется Заказчиком в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента подписания Сторонами указанного Акта
   3. Оплата вознаграждения осуществляется в рублях РФ путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с реквизитами, указанными в п.9 настоящего Договора. Днём оплаты по настоящему Договору считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
3. **Права и обязанности Заказчика**
   1. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.
   2. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю достоверные сведения о себе, о своем финансовом положении, о кредитной истории, о владении имуществом. Заказчик не возражает против проверки Исполнителем достоверности вышеуказанных сведений в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Заказчик обязан предоставить справки и документы, необходимые для формирования кредитного досье, а также заполнить Приложение №1 к настоящему Договору в день подписания Сторонами настоящего Договора.
   4. Данные, указанные в Приложении №1, являются основанием для подбора кредита Заказчику в Банке, имеющем возможность выдать Заказчику разрешение на получение Кредита на заявленных Заказчиком условиях.
   5. Заказчик обязан, в согласованный Исполнителем день, время и место, лично явиться, либо обеспечить явку представителя, при условии надлежащего оформления его полномочий (наличие нотариально удостоверенной доверенности) для заключения:
      1. договора о предоставлении Кредита (займа) с Банком;
      2. договора на приобретение или отчуждение недвижимости;
      3. договора залога объекта, являющегося обеспечением по Кредиту;
      4. договора страхования;
   6. Заказчик обязуется не заключать, в течение срока действия настоящего Договора с третьими лицами каких-либо Договоров, соглашений или иных обязательств, предмет которых полностью или частично совпадает с предметом настоящего Договора.
   7. Заказчик должен немедленно сообщать Исполнителю о любых обстоятельствах, препятствующих соблюдению условий настоящего Договора.
   8. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном п. 6.2. настоящего Договора.
   9. В случае возникновения претензий к оказанным услугам со стороны Исполнителя, Заказчик в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг по настоящему Договору в письменном виде уведомляет Исполнителя об этом. При отсутствии письменной претензии к оказанным услугам со стороны Исполнителя Акт об оказании услуг по настоящему Договору считается автоматически подписанным.
4. **Права и обязанности Исполнителя**
   1. Исполнитель обязан оказать услуги, указанные в п.1. настоящего Договора, в порядке и на условиях настоящего Договора.
   2. Исполнитель обязуется добросовестно представлять интересы Заказчика при выполнении обязательств по настоящему Договору.
   3. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.
   4. Исполнитель обязуется приложить все усилия для скорейшей реализации настоящего Договора.
   5. Исполнитель обязуется представлять Заказчику на основании запросов отчеты о ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.
   6. Исполнитель обязуется представить Заказчику информацию о дополнительных расходах, которые понесет Заказчик.
   7. В случае нарушения сроков и порядка оплаты по настоящему Договору, Исполнитель оставляет за собой право не выполнять обязательства по настоящему Договору.
   8. Исполнитель имеет право любыми, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации способами, осуществлять сбор и проверку сведений, предоставленных Заказчиком.
5. **Срок действия настоящего Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами, и действует до момента исполнения всех взятых обязательств Сторонами по настоящему Договору.
   2. В случае получения от всех Банков отрицательного решения о возможности предоставления Кредита Заказчику, настоящий Договор прекращает свое действие в день принятия такого решения последним Банком.
6. **Расторжение Договора**
   1. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Заказчика в следующих случаях:
      1. В случае отказа Заказчика выплатить Исполнителю какую-либо часть вознаграждения. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право уведомить кредитную организацию о возможной неплатежеспособности Заказчика.
      2. В случае невыполнения Заказчиком каких-либо обязательств, установленных настоящим Договором.
   2. Заказчик вправе, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя не менее чем за 3 (три) рабочих дня, и при условии оплаты Исполнителю компенсации за оказанные услуги в размере:
      1. 10 000 (Десяти тысяч рублей), если на момент заявления о расторжении заявка заявка и пакет документов не были поданы Исполнителем на рассмотрение в Банк;
      2. 20 000 (Двадати тысяч рублей), если на момент заявления о расторжении заявка и пакет документов были поданы Исполнителем на рассмотрение в Банк, но при этом решение о предоставлении Кредита не было принято Банком;
      3. в полном размере согласно п.2.1 настоящего Договора, если на момент заявления о расторжении Банком было принято положительное решение о предоставлении Кредита Заказчику, соответствующее заявленным в Приложении №1 к Договору параметрам.
   3. Заказчик освобождается от оплаты Исполнителю компенсации, указанной в п.6.2. настоящего Договора, если причиной расторжения Договора стало бездействие Исполнителя или получение отказов в предоставлении кредита от 3 (трёх) и более Банков, если причиной отказов не стали негативные действия или бездействие Заказчика.
7. **Конфиденциальность**
   1. Исполнитель гарантирует, что полученная им в ходе оказания услуг Заказчику информация не будет передаваться третьим лицам без получения согласия Заказчика, за исключением передачи вышеуказанной информации кредитным, страховым и оценочным организациям, а также в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Заказчик гарантирует, что полученная им информация об Исполнителе, которую можно рассматривать как коммерческую тайну, не будет передаваться третьим лицам без получения согласия Исполнителя.
8. **Дополнительные условия**
   1. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с дополнительными расходами, подлежащими оплате Кредитору и иным сторонним организациям при получении кредита, расходами по Договору страхования, расходами по оказанию услуг оценки объекта залога, расходами на государственную пошлину за регистрацию прав собственности и/или обременения на объект залога в уполномоченных органах, а также иными расходами, подлежащими оплате Заказчиком, не предусмотренными настоящим Договором. Такие расходы подлежат оплате Заказчиком.
   2. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в случае если Заказчиком была представлена неполная или недостоверная информация, а также в случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя об изменении обстоятельств, имеющих значение для выполнения обязательств Исполнителем, или не предоставил необходимый пакет документов.
   3. Заказчик уведомлен о том, что кредитные организации могут отказать ему в получении кредита без объяснения причин, а страховые организации – в страховании жизни и/или объекта залога.
   4. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику фактически оплаченную Заказчиком сумму согласно п.2.2 настоящего Договора, если при наличии положительного решения Банка о предоставлении Кредита Заказчику Банк отказал Заказчику в заключении Договора о предоставлении Кредита на приобретение объекта, указанного в разделе 1 настоящего Договора и в Приложении №1 к настоящему Договору.
   5. Исполнитель освобождается от обязательства, указанного в п.8.4 настоящего Договора, если отказ Банка Заказчику в заключении Договора на предоставление Кредита стал результатом негативного действия или бездействия Заказчика.
   6. В случае возникновения разногласий между Сторонами по настоящему Договору, они подлежат разрешению путем переговоров. При невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   7. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми его условиями, они ему понятны, по всем возникшим вопросам ему даны разъяснения, с условиями настоящего Договора он согласен.
   8. В случае изменения адресов, телефонов и других реквизитов любой из Сторон, она обязана письменно уведомить о таком изменении другую Сторону не позднее 1 (Одного) дня с момента такого изменения.
   9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
   10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения, дополнения и изменения являются неотъемлемой частью настоящего Договора, если они подписаны Сторонами или их уполномоченными представителями.
9. **Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
|  | **ООО «СитиФинанс»** |
| Адрес регистрации: | Юридический адрес:  111524, г.Москва, ул.Электродная, д.2, стр.25 |
| Фактический адрес проживания: | Фактический адрес:  109316, г.Москва, Волгоградский проспект, д.35, офис 505 |
| Тел.: | Тел./Факс: +7 (495) 369-12-00 |
| Е-mail: | ОГРН 1127746076237 |
| Паспорт РФ № | ИНН/КПП 7710906716/772001001 |
| Выдан (когда и кем):  дата выдачи : | к/с 30101810000000000311  р/с 40702810400340001087 |
| в ОАО «ОТП Банк» |
| БИК 044525311 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Смирнов Е.С./ |