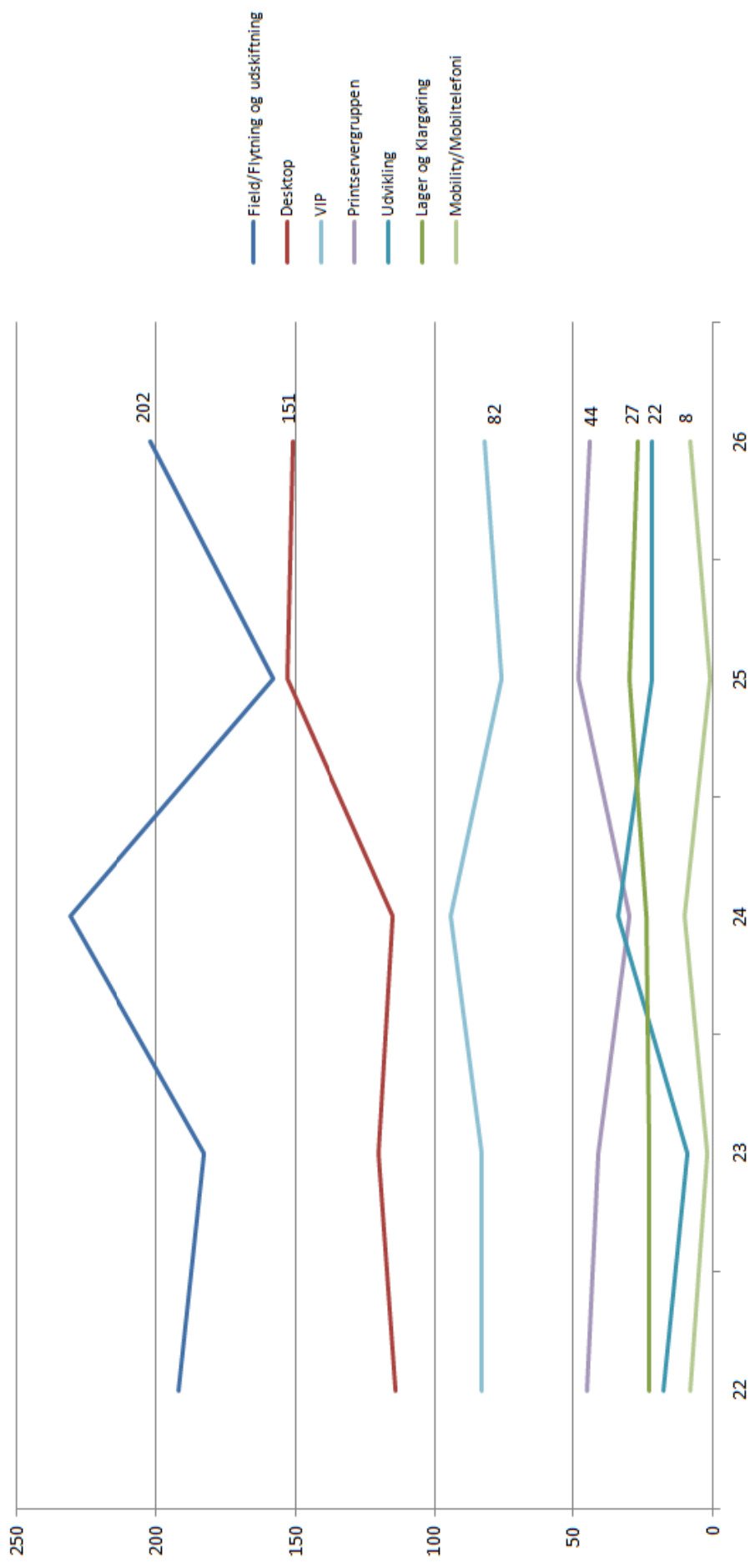


Tavlemøde
IT Support og Logistik
Fredag, den 3. juli 2015

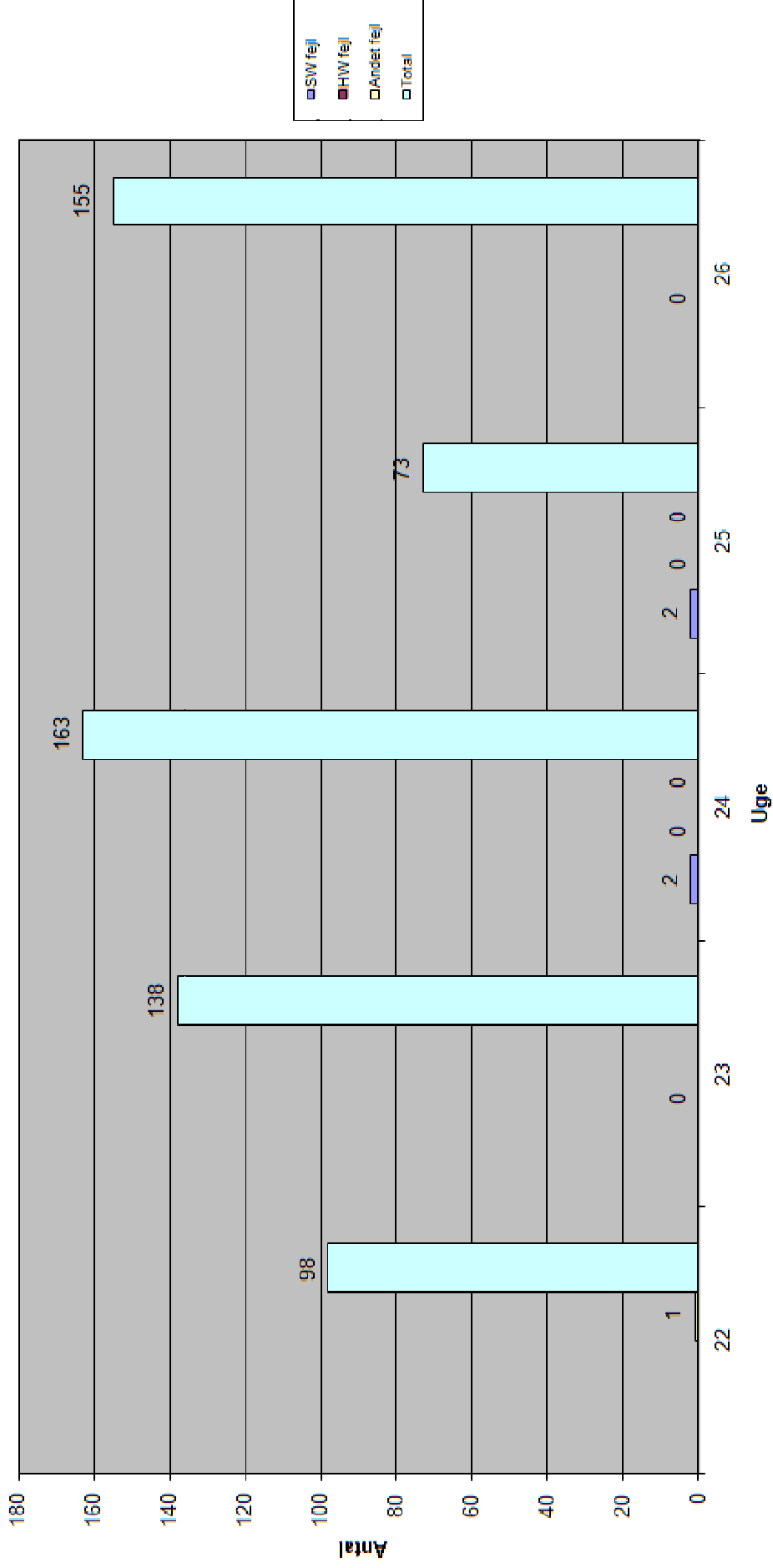
**Husk lige at sætte din mobil på
lydløs!**

**VELLKOMMEN
TIL VORES TO NYE
KONTORCHEFER**

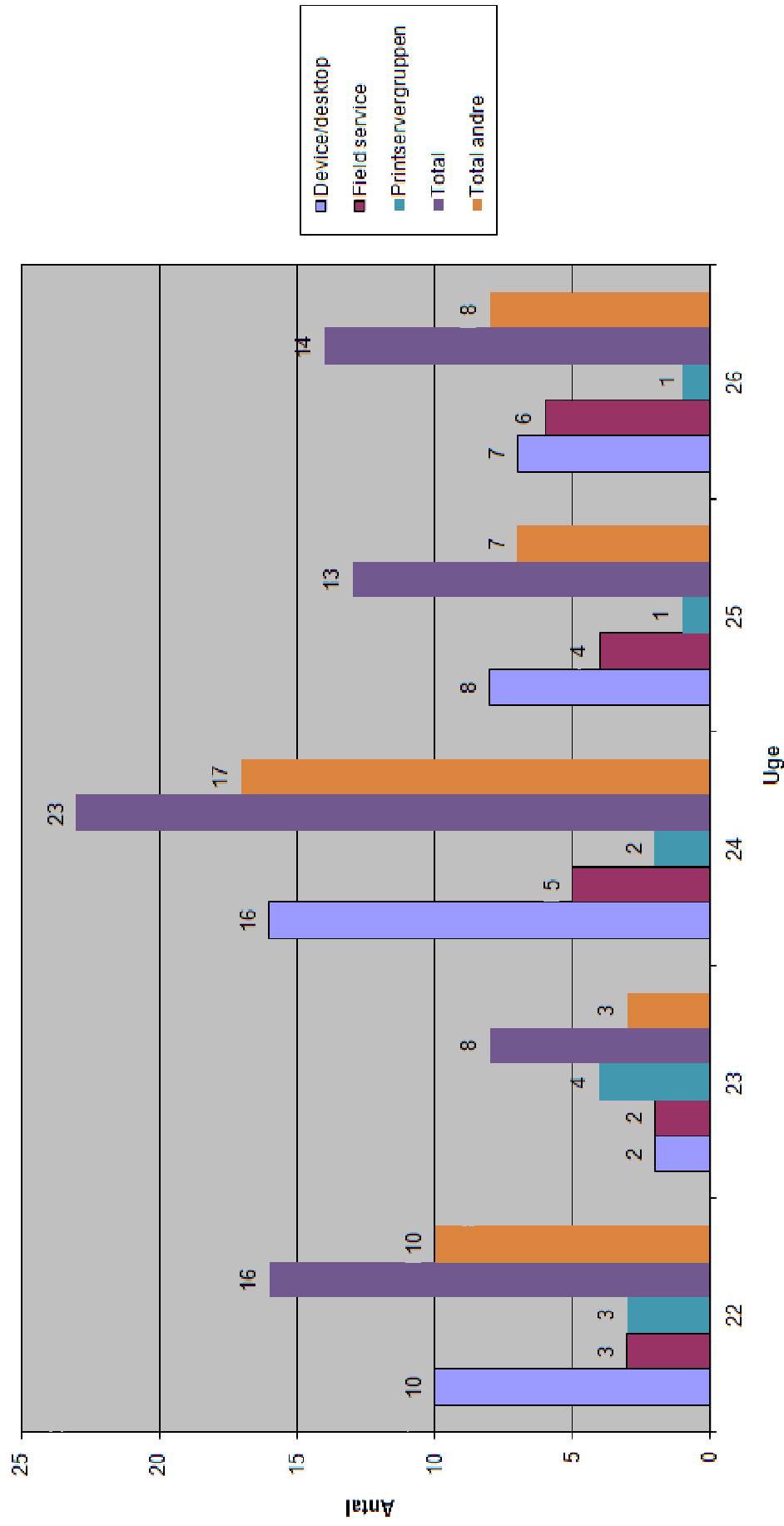
Antal Resolved pr. Team IT Support- og Logistik



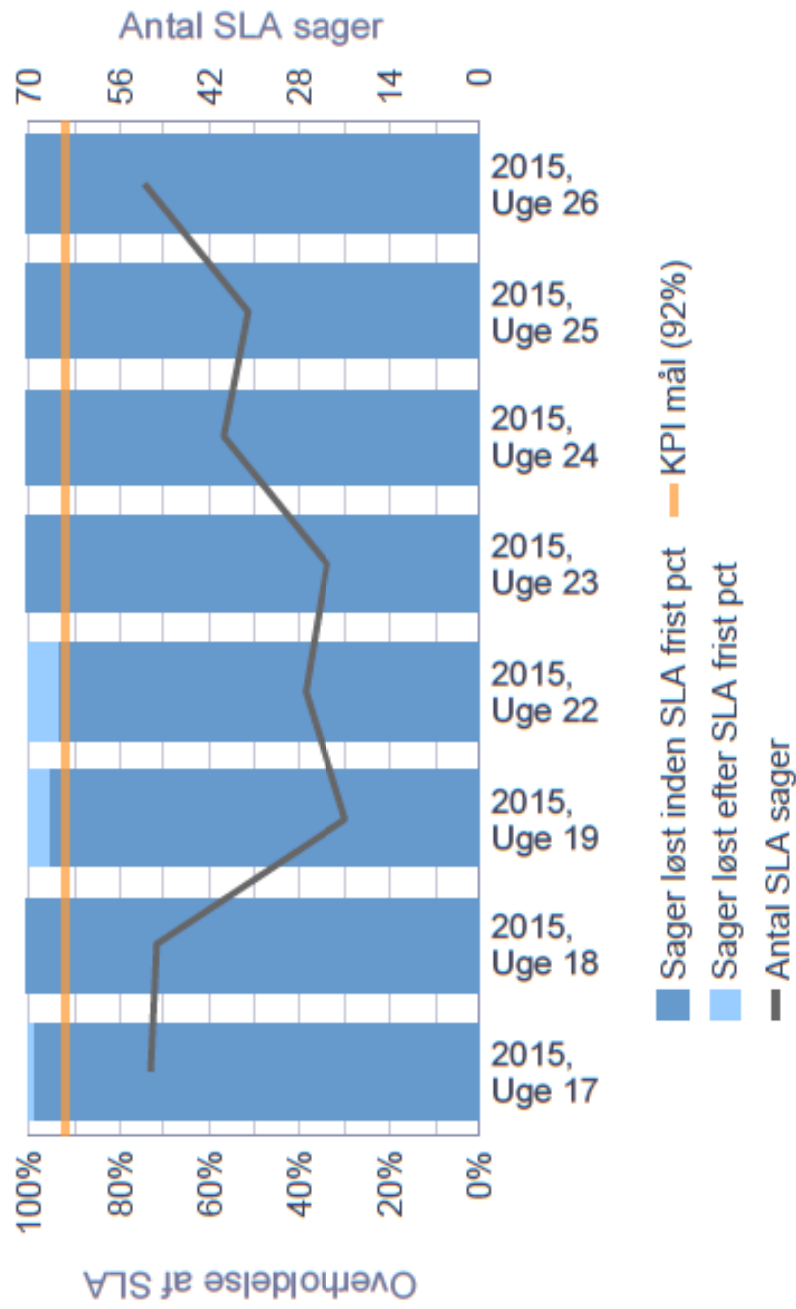
Kontrollisteopgørelse



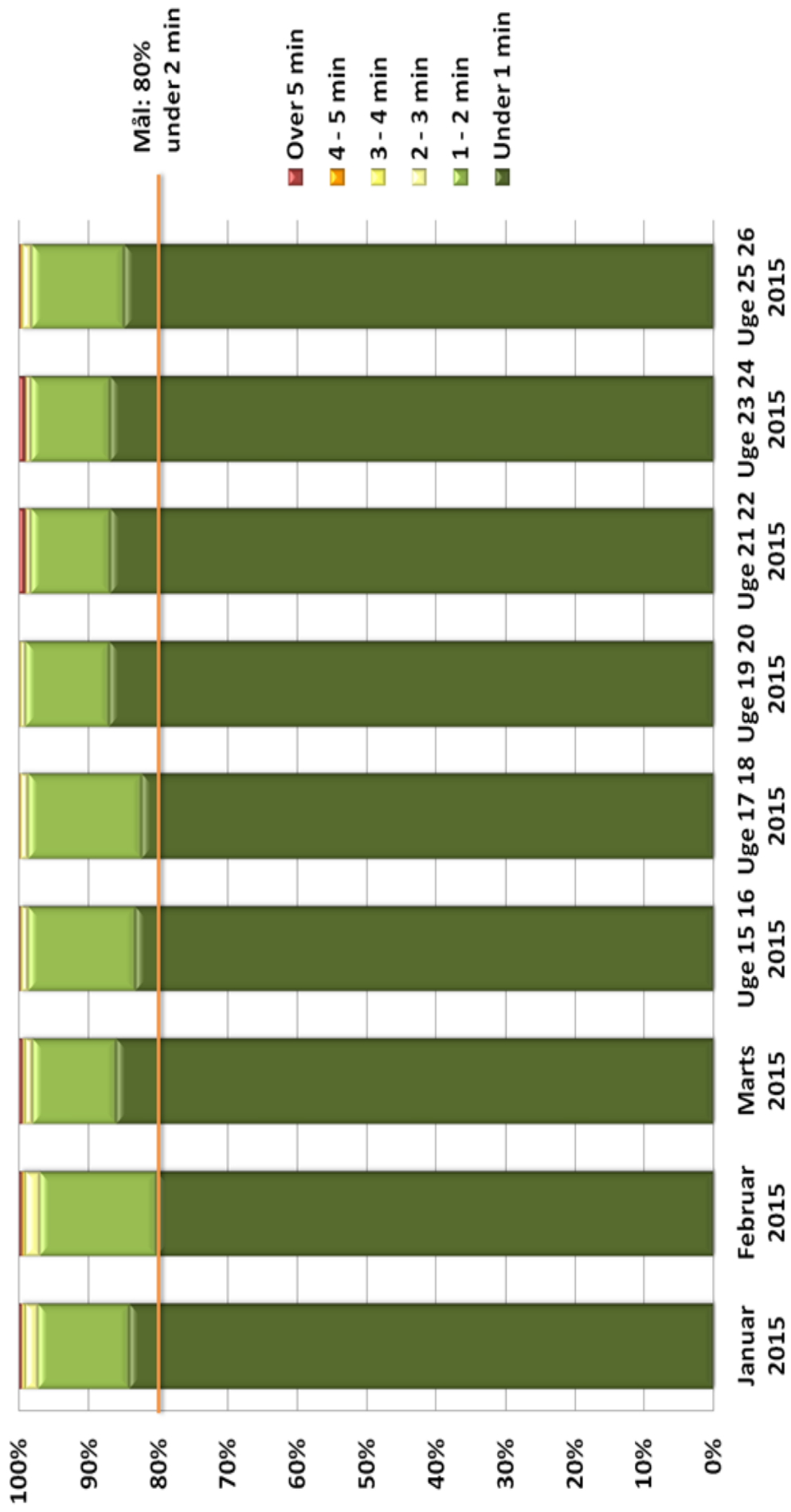
Genåbnet sager



S007 Levering af PC arbejdsplads (next target date)



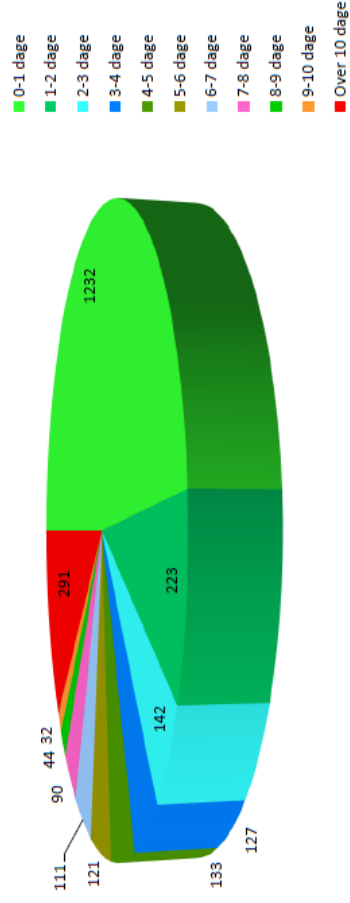
Opstartstid for PC



Alle Teams: 10 dager - i antal

2015-06

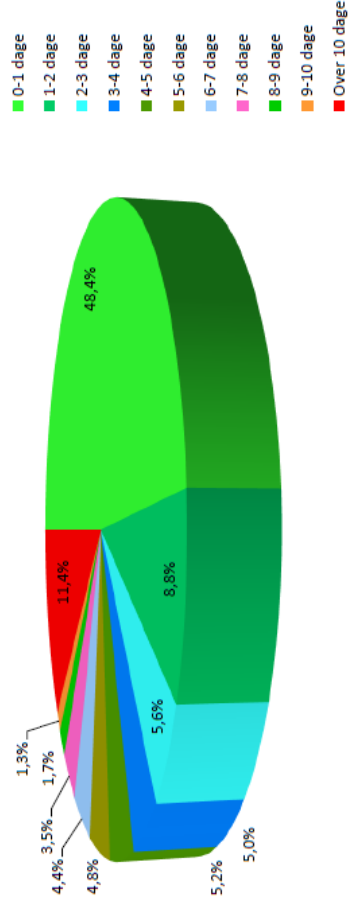
Sager i alt: 2546



Alle Teams: 10 dager - i pct

2015-06

Sager i alt: 2546



IT support og Logistik total

2015		Grøn	Rød	Genåbnede Sager	Grøn	Rød
-	Sager					
Januar	2624	2547	77	122	117	5
Februar	2472	2450	22	86	84	2
Marts	3440	3405	35	125	120	5
April	2483	2445	38	77	72	5
Maj	2466	2438	28	80	80	0
Juni	2601	2685	26	0	0	0
Juli						
August						
September						
Oktober						
November						
December						
Året	16086	15970	226	490	473	17
-		99,28%	1,40%	3,05%	96,53%	3,47%

Forskel 2015 og 2014

-	Sager	Sager i %
Januar	-574	-17,97%
Februar	-174	-6,91%
Marts	156	5,49%
April	64	3,06%
Maj	-94	-4,27%
Juni	74	3,40%
Juli		
August		
September		
Oktober		
November		
December		
Året		

- **M**obning?
- Støj?
- Sociale relationer?
- Forbedringsforslag?

God weekend!