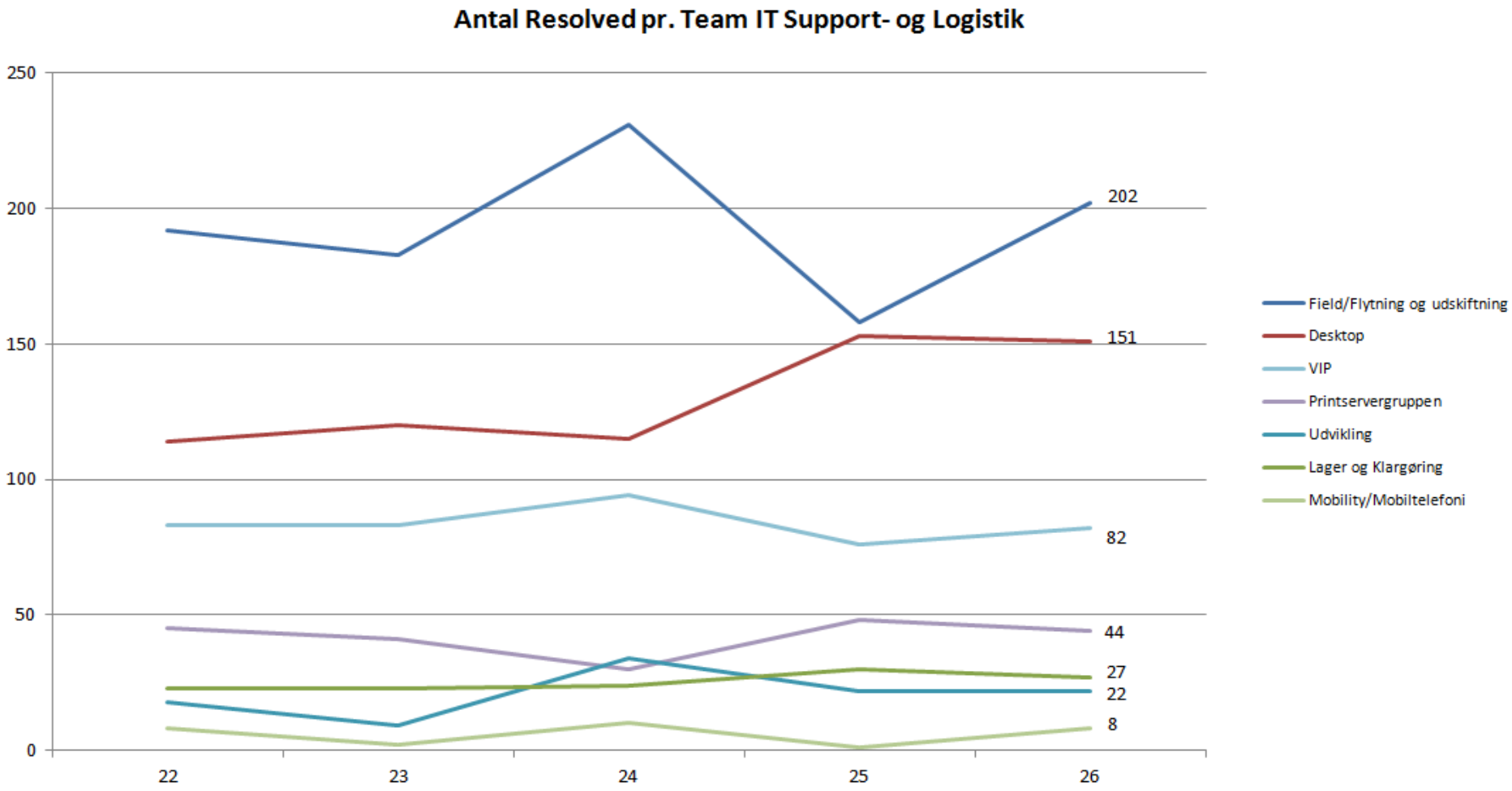
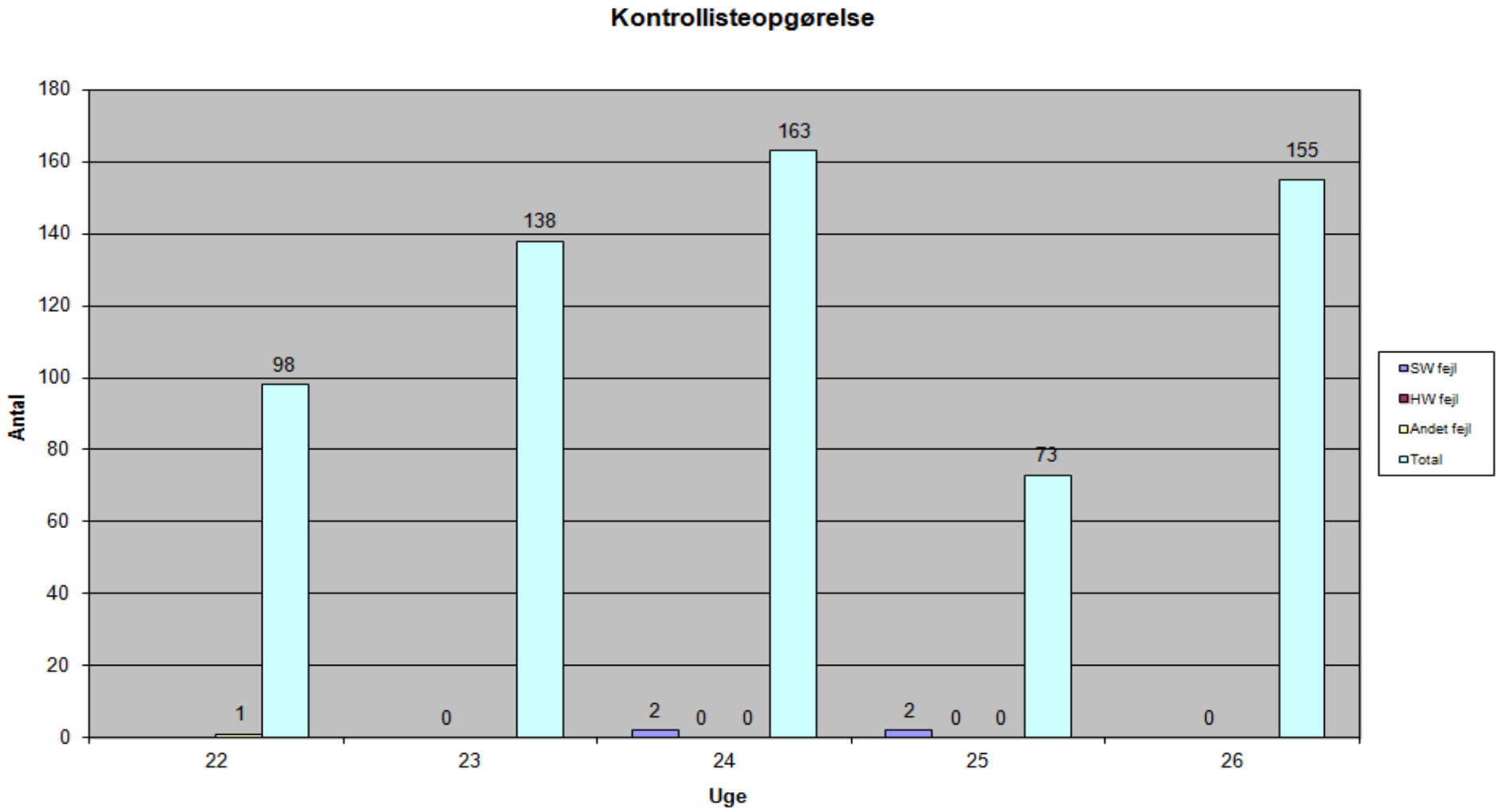
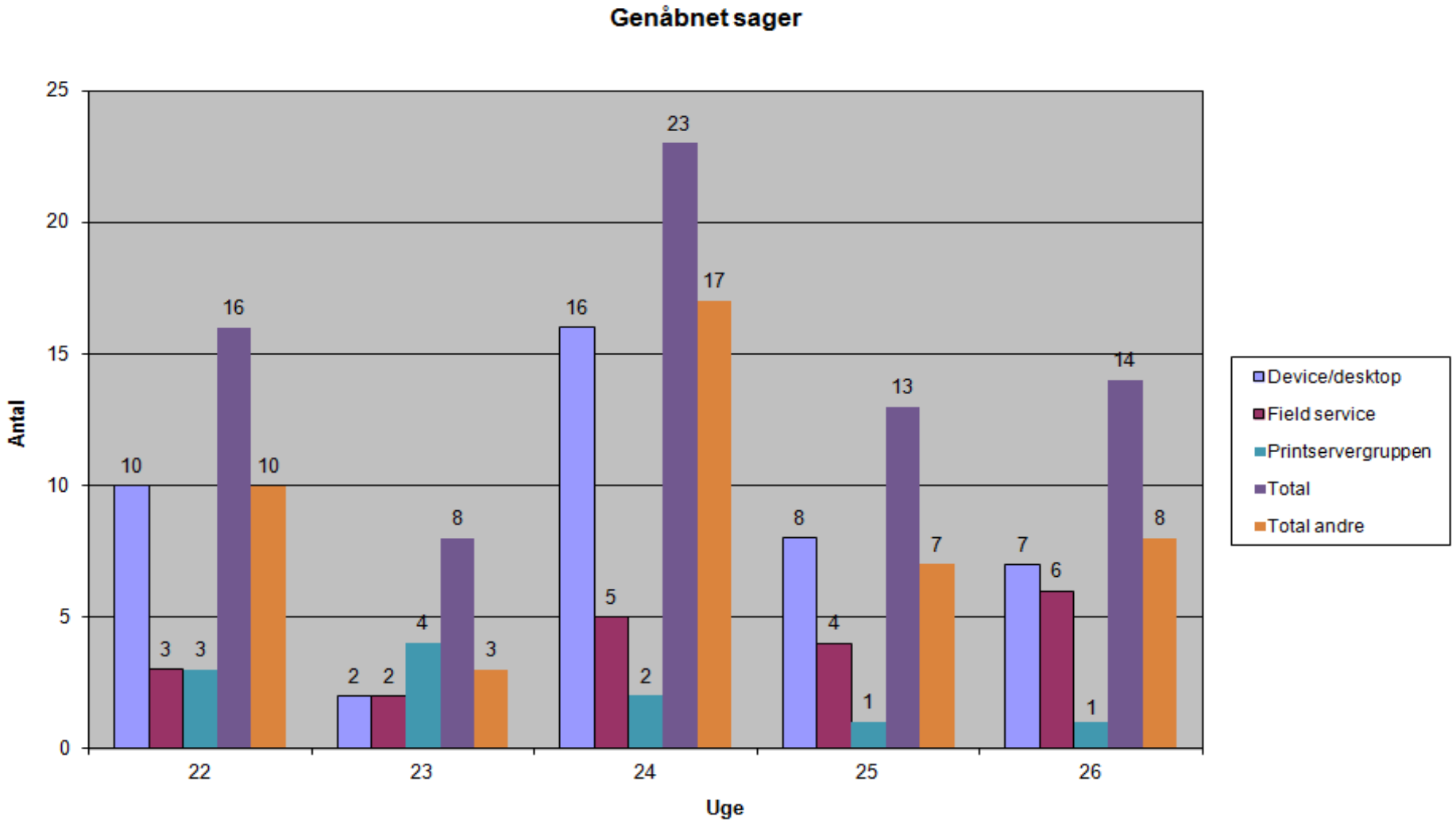
Tavlemøde
IT Support og Logistik
Fredag, den 3. juli 2015

Husk lige at sætte din mobil på lydløs!

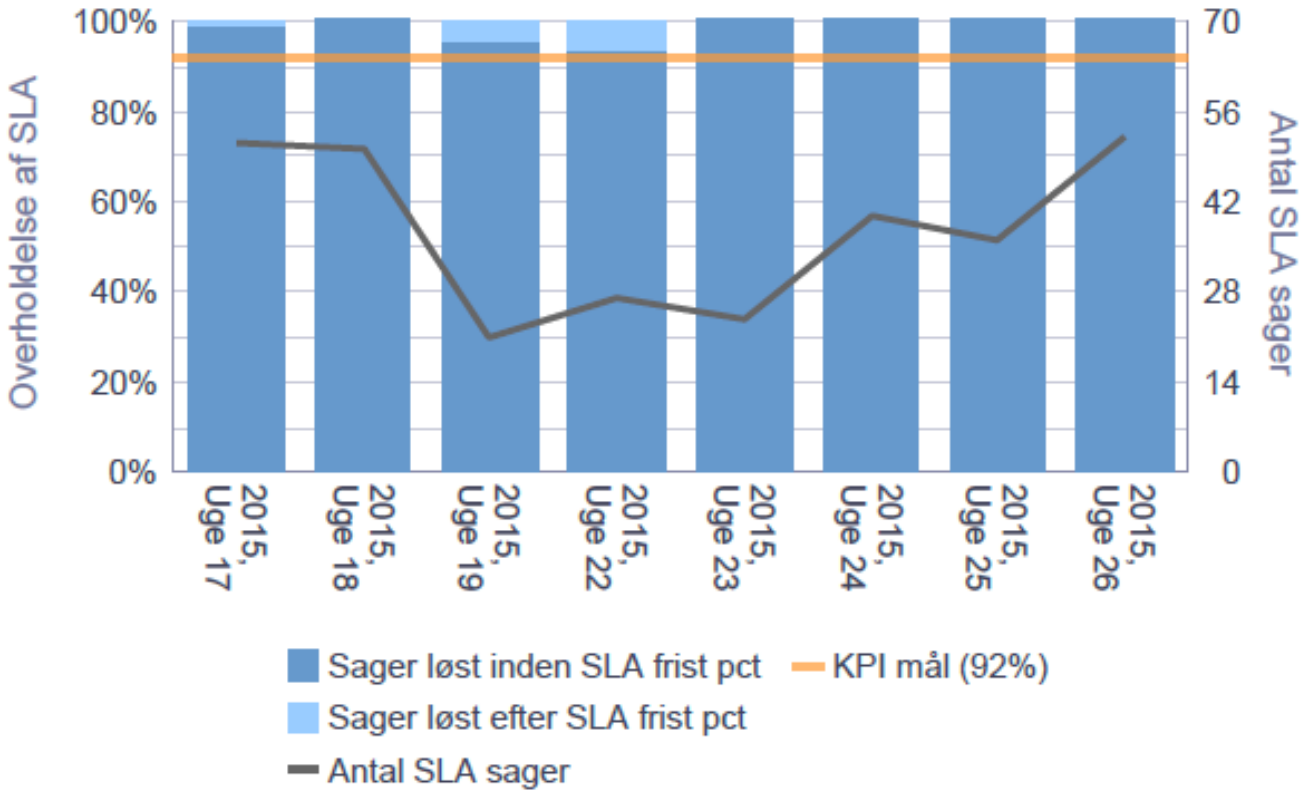
VELKOMMEN
TIL VORES TO NYE
KONTORCHEFER

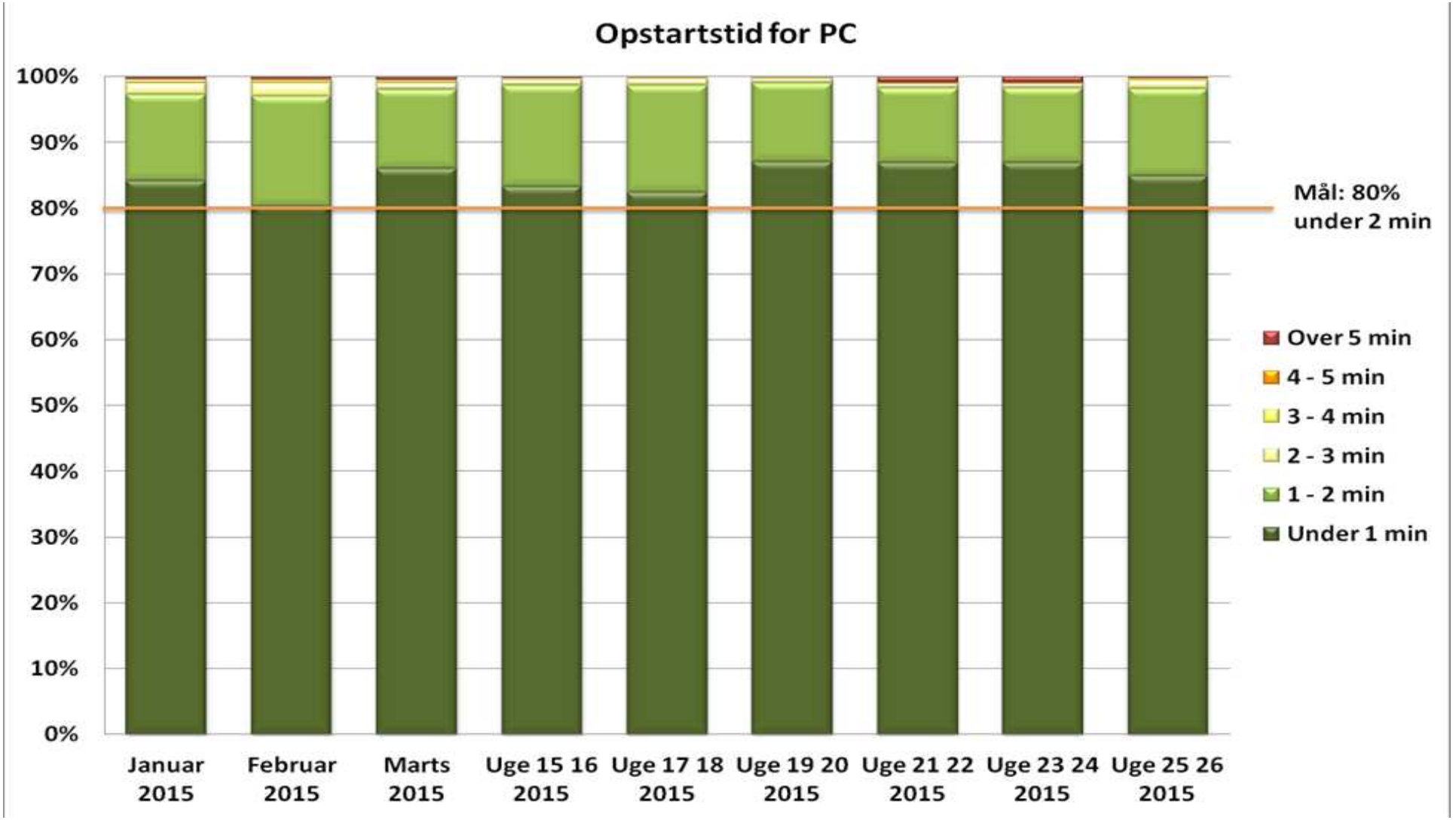

Antal Resolved pr. Team IT Support- og Logistik
250
200
150
100
50
0
22
23
24
25
26
202
151
82
44
27
22
8
Field/Flytning og udskiftning
Desktop
VIP
Printservergruppen
Udvikling
Lager og Klargøring
Mobility/Mobiltelefoni

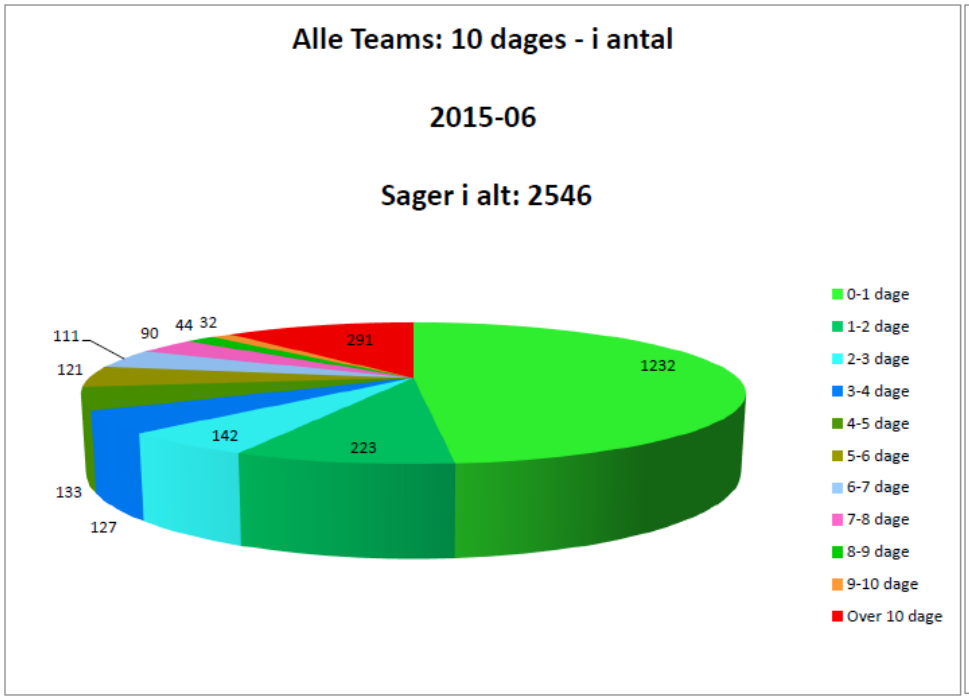

Kontrollisteopgørelse
Antal
Uge
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
22
23
24
25
26
1
98
0
138
2
0
0
163
2
0
0
73
0
155
SW fejl
HW fejl
Andet fejl
Total

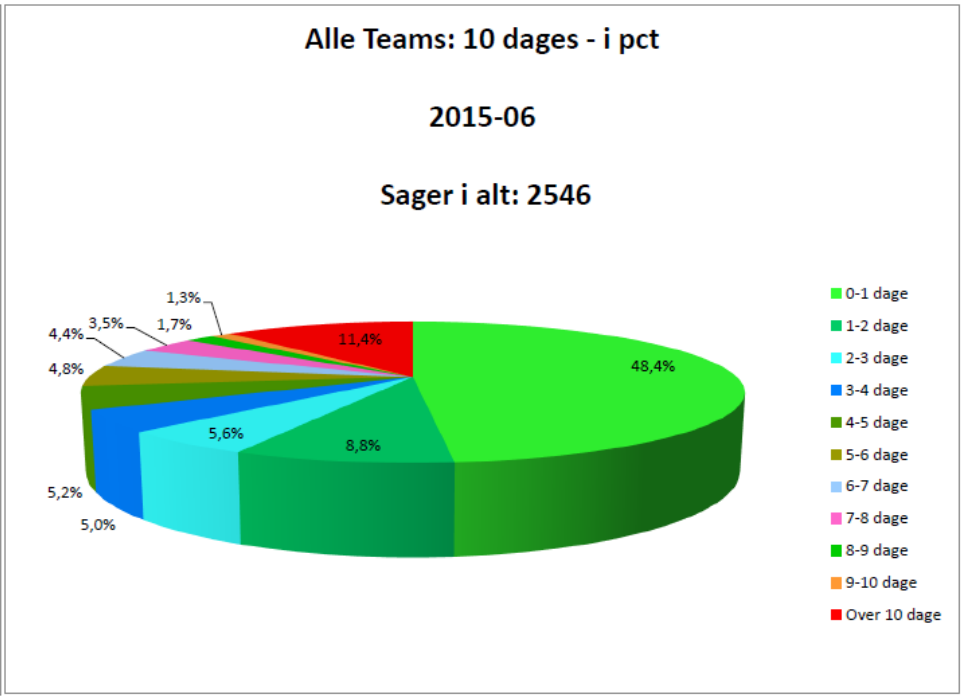

Genåbnet sager
Antal
25
20
15
10
5
0
10
3
3
16
10
2
2
4
8
3
16
5
2
23
17
8
4
1
13
7
7
6
1
14
8
22
23
24
25
26
Uge
Device/desktop
Field service
Printservergruppen
Total
Total andre

S007 Levering af PC arbejdsplads (next target date)




Opstartstid for PC
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
Januar 2015
Februar 2015
Marts 2015
Uge 15 16 2015
Uge 17 18 2015
Uge 19 20 2015
Uge 21 22 2015
Uge 23 24 2015
Uge 25 26 2015
Mål: 80% under 2 min
Over 5 min
4 - 5 min
3 - 4 min
2 - 3 min
1 - 2 min
Under 1 min


Alle Teams: 10 dages - i antal
2015-06
Sager i alt: 2546
1232
223
142
133
127
121
111
90
44
32
291
0-1 dage
1-2 dage
2-3 dage
3-4 dage
4-5 dage
5-6 dage
6-7 dage
7-8 dage
8-9 dage
9-10 dage
Over 10 dage


Alle Teams: 10 dages - i pct
2015-06
Sager i alt: 2546
48,4%
8,8%
5,6%
5,2%
5,0%
4,8%
4,4%
3,5%
1,7%
1,3%
11,4%
0-1 dage
1-2 dage
2-3 dage
3-4 dage
4-5 dage
5-6 dage
6-7 dage
7-8 dage
8-9 dage
9-10 dage
Over 10 dage

IT support og Logistik total

2015						
-	Sager	Grøn	Rød	Genåbnede Sager	Grøn	Rød
Januar	2624	2547	77	122	117	5
Februar	2472	2450	22	86	84	2
Marts	3440	3405	35	125	120	5
April	2483	2445	38	77	72	5
Maj	2466	2438	28	80	80	0
Juni	2601	2685	26	0	0	0
Juli						
August						
September						
Oktober						
November						
December						
Året	16086	15970	226	490	473	17
-	-	99,28%	1,40%	3,05%	96,53%	3,47%

Forskel 2015 og 2014		
-	Sager	Sager i %
Januar	-574	-17,97%
Februar	-174	-6,91%
Marts	156	5,49%
April	64	3,06%
Maj	-94	-4,27%
Juni	74	3,40%
Juli		
August		
September		
Oktober		
November		
December		
Året		

- **Mobning?**
- **Støj?**
- **Sociale relationer?**
- **Forbedringsforslag?**

God weekend!