

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte vollständig in **BLOCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

RÜCKSENDUNG AN:

urban:trends GmbH

camforpro retour
Weißenburgstr. 2A
30161 Hannover
Deutschland

WIR SIND FÜR DICH DA!

MO - FR 10:00 bis 17:00 Uhr

E-MAIL reklamation@camforpro.com

TELEFON +49 (0)511 - 1 69 33 60

Lieber CAMFORPRO.COM Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf in unserem Shop! Die nachfolgenden Informationen dienen zur Orientierung für den Fall, dass du mit der erhaltenen Ware nicht zufrieden bist bzw. von deinem Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen möchtest. Bitte gehe bei deiner Rücksendung wie folgt vor:

- 1) Rücksendeformular **vollständig** und **lesbar** in **BLOCKBUCHSTABEN** ausfüllen und deiner Rücksendung beilegen.
- 2) Ware - wenn möglich - in der Originalverpackung und mit **gesamtem Lieferumfang** einsenden*
- 3) Eine geeignete, vor Transportschäden schützende Verpackung verwenden.

*Solltest Du eine defekte GoPro oder defekte BacPacs retournieren, so müssen diese **OHNE** den Lieferumfang (z.B. SD-Karte, Akku, Montagezubehör und Gehäuse) eingeschickt werden!

Defekte Copter bitte immer ausreichend sicher verpackt **MIT** Fernbedienung einschicken.

ACHTUNG: Bitte verwende bei einem Warenwert der Rücksendung ab 40 Euro unser Retourenlabel zum Ausdrucken: www.camforpro.com/Retoure (unter einem Warenwert von 40 Euro musst du die Rücksendekosten selbst tragen). Lieferungen aus dem Ausland bitte ausreichend frankieren!

1. BESTELLDATEN

Kundennummer

Rechnungsdatum

Rechnungsnummer

2. ADRESSDATEN

Name, Vorname

Land

Straße

E-Mail

PLZ, Ort

Telefon

(Tagsüber bei Rückfragen)

3. BANKDATEN

(Rückerstattungen erfolgen automatisch über die gewählte Zahlart. Bei Lieferungen per Überweisung oder Nachnahme benötigen wir deine Bankdaten).

Name der Bank

IBAN

Kontoinhaber

BIC

FORTSETZUNG AUF DER RÜCKSEITE - BITTE UMBLÄTTERN!

4. DEINE RÜCKSENDUNG: BEGRÜNDUNG

Artikelnummer	Artikelname	Grund Bitte Nr. eintragen	interner Vermerk

RÜCKSENDEGRUND:

10	Ware gefällt nicht	17	Aufnahmestart nicht möglich	26	Akku defekt/ Keine Ladefunktion
11	Falsch bestellt	20	Aufnahme bricht ab	30	Funkverbindung nicht möglich
12	Transportschaden	21	Kamera lässt sich nicht laden	31	Gimbal arbeitet nicht korrekt
13	Anders als abgebildet	22	Tonqualität mangelhaft	32	FPV ohne Funktion
14	Anders als beschrieben	23	Bildqualität mangelhaft	33	Reparatur
15	Anders als erwartet	24	Update nicht möglich	34	Copter fliegt instabil
16	Falsch geliefert	25	Hardware defekt	35	Sonstiges (bitte unten eintragen)

Bitte beschreibe uns den Grund deiner Rücksendung:

5. RÜCKERSTATTUNG ODER UMTAUSCH

Rückerstattung des Kaufpreises (erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retoure)
(Rückbuchungen erfolgen automatisch über die gewählte Zahlart. Bei Zahlart Überweisung bitte unter Punkt 3 die Kontoverbindung angeben)

Austausch der eingesendeten Ware

Umtausch gegen folgende/n Artikel

Artikelnummer

Artikelname

Datum

Unterschrift

ZUR INTERNEN VERARBEITUNG

Umtausch erfolgt

Datum:

Mitarbeiter:

Gutschrift verbucht

Datum:

Mitarbeiter:

Artikel eingelagert

Datum:

Mitarbeiter: