



Bonjour ,  
Voici votre facture du 02/11/2015

ARIADNEXT  
IMMB GALLIUM  
80 AV BUTTES DE COESMES  
35700 RENNES

N° facture : 01-LPC0318  
Date de facture : 02/11/2015

**VOS COORDONNEES :**

N° de titulaire : LWV145-01

Votre adresse :  
ARIADNEXT  
IMMB GALLIUM  
80 AV DES B DE COESMES  
35700 RENNES

**Montant net** prélevé le 17/11/2015 **53,99 €**

Montant facturé <sup>(1)</sup> 44,99 € HT 53,99 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00072 XXXXXXXX5878 à partir du 17/11/2015.

*(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture*

**Détail des sommes facturées**

€ HT € TTC / €

Vos abonnements, forfaits et options du 02/11 au 01/12 44,99 53,99

**TVA applicable aux sommes facturées**

dont montant TVA à 20,00% : 9,00€

**Détail des lignes de votre facture**

€

Contrat N° 01-ASPI65 / N° 06 27 04 67 76 53,99

Contrat N° 01-HSDC83 / N° 06 27 19 15 42 0,00

**Reportez-vous au relevé des abonnements pour une vision détaillée de votre facture**

**Passez à la facture sur Internet !**

Vous pourrez alors :

- consulter votre facture en illimité et à tout moment
- retrouver vos 24 derniers mois de factures
- télécharger vos factures en PDF et/ou les imprimer
- accéder à une analyse de votre consommation mensuelle

Découvrez ce service gratuit et sans engagement sur <http://facture.sfr.fr>

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

**@ Espace Client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)**

Depuis votre mobile :  
- via l'application SFR Mon compte  
- en composant le 963<sup>(1)</sup>

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

**@ Espace Client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)**

Depuis votre mobile :  
- via l'application SFR Mon compte  
- en composant le 950<sup>(2)</sup>

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile ?

**@** Assistance Client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

**@** Le Forum SFR sur [forum.sfr.fr](http://forum.sfr.fr)

**A qui s'adresser en cas de réclamation ?**

**Courrier SFR Mobile**  
**TSA 73917**  
**62978 Arras Cedex 9**

## A noter, ce mois-ci

### Découvrez votre Espace Client en ligne

Simple, pratique et sécurisé !  
Accédez 24h/24 à toutes les informations relatives à votre ligne : consultez votre info conso et vos factures, souscrivez à vos options favorites, changez de mobile, retrouvez vos avantages client, modifiez vos coordonnées... et bien plus encore !

Pour y accéder, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique Espace Client.

## Pour information

**Vous avez choisi le prélèvement automatique.** Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.

**Pour toute information ou contestation** (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023<sup>(3)</sup> (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.

*Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.*

*Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).*

*Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay)*

*Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.*

(1) Appel gratuit

(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi

(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h

(\*) Information valable à la date d'impression de votre facture



## Votre relevé des abonnements

Client \* : gold

N° facture : 01-LPC0318  
Date de facture : 02/11/2015

### VOS COORDONNEES :

N° de portable : 06 27 04 67 76  
N° de contrat : 01-ASPI65  
N° de titulaire : LWV145

**Votre adresse :**  
ARIADNEXT  
IMMB GALLIUM  
80 AV DES B DE COESMES  
35700 RENNES

**Utilisateur :**  
MR MARC NORLAIN  
58 RUE DES ORMEAUX  
35000 RENNES

**Fin d'engagement :** 10/11/2016

### Vos Opt° Lignes Data au 02/11

N° liés aux Options Lignes Data  
06 27 19 15 42

**Montant total de votre contrat** **53,99 €**  
Montant facturé <sup>(1)</sup> 44,99 € HT 53,99 € TTC

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

### Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
<b>Vos abonnements, forfaits et options du 02/11 au 01/12</b>			
Formule Carrée 8Go	20,00 %	44,16	52,99
Prix avec mobile			
Remise Multi-packs déduite sur facture box			
Controle Parental non activé			
SFR Répondeur Live	20,00 %	0,83	1,00
Pack Jour Internet Reste du Monde		gratuit	gratuit
MultiSurf 2ème SIM		0,00	0,00
Votre Extra de SFR : Napster		inclus	inclus
<u>Options incluses :</u> Accès à la 4G de SFR, SFR Répondeur +,			
<u>Options gratuites :</u> Double Appel, Compteur International, Suivi			
<b>Vos consommations téléphoniques du 02/10 au 01/11</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### Hors forfait depuis la France Métropolitaine

Appels vers votre répondeur SFR : 6mn40s

gratuit gratuit

### Compris dans vos forfaits

Appels illimités tous opérateurs : 6h4s

SMS et MMS illimités : 49 msg

SMS depuis l'étranger : 0 Texto

Internet Mobile : 2,26 Go

### TVA applicable aux sommes facturées

dont montant TVA à 20% : 9 €

### Vos dernières opérations du 02/10 au 01/11 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci





## Votre relevé des abonnements

N° facture : 01-LPC0318  
Date de facture : 02/11/2015

**VOS COORDONNEES :**

N° de portable : 06 27 19 15 42  
N° de contrat : 01-HSDC83  
N° de titulaire : LWV145

**Votre adresse :**  
ARIADNEXT  
IMMB GALLIUM  
80 AV DES B DE COESMES  
35700 RENNES

**Utilisateur :**  
MR MARC NORLAIN  
58 RUE DES ORMEAUX  
35000 RENNES

Formule sans engagement

<b>Montant total de votre contrat</b>		<b>0,00 €</b>
Montant facturé <sup>(1)</sup>	0,00 € HT	0,00 € TTC

*(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture*

### Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
<b>Vos abonnements, forfaits et options du 02/11 au 01/12</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
MULTISURF SIM ADDITIONNELLE		gratuit	gratuit

Options gratuites : Compteur International, Liste Rouge

### **TVA applicable aux sommes facturées**

dont montant TVA à 20% : 0 €

### **Vos dernières opérations du 02/10 au 01/11 :**

Aucune opération à mentionner ce mois-ci

