



Bonjour ,
Voici votre facture du 02/11/2015

ARIADNEXT
IMMB GALLIUM
80 AV BUTTES DE COESMES
35700 RENNES

N° facture : 01-LPC0318
Date de facture : 02/11/2015

VOS COORDONNEES :

N° de titulaire : LWV145-01

Votre adresse :
ARIADNEXT
IMMB GALLIUM
80 AV DES B DE COESMES
35700 RENNES

Montant net prélevé le 17/11/2015 **53,99 €**

Montant facturé ⁽¹⁾ 44,99 € HT 53,99 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00072 XXXXXXXX5878 à partir du 17/11/2015.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

€ HT € TTC / €

Vos abonnements, forfaits et options du 02/11 au 01/12 44,99 53,99

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant TVA à 20,00% : 9,00€

Détail des lignes de votre facture

€

Contrat N° 01-ASPI65 / N° 06 27 04 67 76 53,99

Contrat N° 01-HSDC83 / N° 06 27 19 15 42 0,00

Reportez-vous au relevé des abonnements pour une vision détaillée de votre facture

Passez à la facture sur Internet !


Vous pourrez alors :

- consulter votre facture en illimité et à tout moment
- retrouver vos 24 derniers mois de factures
- télécharger vos factures en PDF et/ou les imprimer
- accéder à une analyse de votre consommation mensuelle

Découvrez ce service gratuit et sans engagement sur <http://facture.sfr.fr>


Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

 **Espace Client sur www.sfr.fr**

 Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 963⁽¹⁾


Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

 **Espace Client sur www.sfr.fr**

 Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 950⁽²⁾

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile ?

 Assistance Client sur www.sfr.fr

 Le Forum SFR sur forum.sfr.fr

A qui s'adresser en cas de réclamation ?

 **Courrier SFR Mobile
TSA 73917
62978 Arras Cedex 9**

A noter, ce mois-ci

Découvrez votre Espace Client en ligne

Simple, pratique et sécurisé !
Accédez 24h/24 à toutes les informations relatives à votre ligne : consultez votre info conso et vos factures, souscrivez à vos options favorites, changez de mobile, retrouvez vos avantages client, modifiez vos coordonnées... et bien plus encore !

Pour y accéder, rendez-vous sur sfr.fr rubrique Espace Client.

Pour information

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023⁽³⁾ (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Équité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/sfrpay

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.

(1) Appel gratuit

(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi

(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h

(*) Information valable à la date d'impression de votre facture



Votre relevé des abonnements

Client * : gold

N° facture : 01-LPC0318
Date de facture : 02/11/2015

VOS COORDONNEES :

N° de portable : 06 27 04 67 76
N° de contrat : 01-ASPI65
N° de titulaire : LWV145

Votre adresse :
ARIADNEXT
IMMB GALLIUM
80 AV DES B DE COESMES
35700 RENNES

Utilisateur :
MR MARC NORLAIN
58 RUE DES ORMEAUX
35000 RENNES

Fin d'engagement : 10/11/2016

Vos Opt° Lignes Data au 02/11

N° liés aux Options Lignes Data
06 27 19 15 42

Montant total de votre contrat **53,99 €**
Montant facturé ⁽¹⁾ 44,99 € HT 53,99 € TTC

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 02/11 au 01/12		44,99	53,99
Formule Carrée 8Go	20,00 %	44,16	52,99
Prix avec mobile			
Remise Multi-packs déduite sur facture box			
Controle Parental non activé			
SFR Répondeur Live	20,00 %	0,83	1,00
Pack Jour Internet Reste du Monde		gratuit	gratuit
MultiSurf 2ème SIM		0,00	0,00
Votre Extra de SFR : Napster		inclus	inclus
<u>Options incluses :</u> Accès à la 4G de SFR, SFR Répondeur +, <u>Options gratuites :</u> Double Appel, Compteur International, Suivi			
Vos consommations téléphoniques du 02/10 au 01/11		0,00	0,00

Hors forfait depuis la France Métropolitaine

Appels vers votre répondeur SFR : 6mn40s

gratuit gratuit

Compris dans vos forfaits

Appels illimités tous opérateurs : 6h4s

SMS et MMS illimités : 49 msg

SMS depuis l'étranger : 0 Texto

Internet Mobile : 2,26 Go

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant TVA à 20% : 9 €

Vos dernières opérations du 02/10 au 01/11 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci



Votre relevé des abonnements

N° facture : 01-LPC0318
Date de facture : 02/11/2015

VOS COORDONNEES :

N° de portable : 06 27 19 15 42
N° de contrat : 01-HSDC83
N° de titulaire : LWV145

Votre adresse :
ARIADNEXT
IMMB GALLIUM
80 AV DES B DE COESMES
35700 RENNES

Utilisateur :
MR MARC NORLAIN
58 RUE DES ORMEAUX
35000 RENNES

Formule sans engagement

Montant total de votre contrat		0,00 €
Montant facturé ⁽¹⁾	0,00 € HT	0,00 € TTC

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 02/11 au 01/12		0,00	0,00
MULTISURF SIM ADDITIONNELLE		gratuit	gratuit

Options gratuites : Compteur International, Liste Rouge

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant TVA à 20% : 0 €

Vos dernières opérations du 02/10 au 01/11 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci

