

Projektkód: **DOMAINOI**

### SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

nem minősített bizalmi szolgáltatás keretében kibocsátott fokozott biztonságú „C” hitelesítési osztályú személyes aláíró tanúsítványhoz kapcsolódóan (NETLOCK SIGN szolgáltatás keretében)

amely létrejött egyrészről **dom1 dom1\_Employee\_1** (állandó lakcíme, vagy tartózkodási helye:

Irányítószám: **9268**

Város: **Quovera**

Utca, házszám: **SouthFabienCourt 699**

Személyazonosító okmány száma: **MN948126** ) (a továbbiakban mint Ügyfél),

valamint

a NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., adószáma: 12201521-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-563961, weboldala: netlock.hu ), továbbiakban mint **Bizalmi Szolgáltató, vagy Szolgáltató**

együttes említésük esetén **Szerződő Felek között**, alulírott helyen és időben, az alábbiak szerint.

### A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szolgáltató az Ügyfél tanúsítványigénylése alapján nem minősített aláíró tanúsítványt bocsát ki az Európai Parlament és Tanács 910/2014/EU rendelete (a továbbiakban eIDAS) és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban Eüt.) és kapcsolódó szabályozások (együttes említésük esetén: jogszabályok) rendelkezéseinek megfelelően.

A tanúsítványigénylés alapján az igényelt tanúsítvány a személyes aláíró tanúsítványprofilnak megfelelően az alábbi adattartalommal kerül kiadásra:

Teljes név (CommonName - CN): **dom1 dom1\_Employee\_1**

Vezetéknév (SurName - SN): **dom1**

Keresztnév (GivenName - GN): **dom1\_Employee\_1**

Email cím (EmailAddress - E): **dom1\_employee\_1@doudsign.hu**

Országnev (CountryName - C): **HU**

Helységnev (LocalityName - L): **Quovera**

A kiadó szolgáltatói tanúsítványához tartozó kulcspár érvényesítési adatának egyedi lenyomata a Szolgáltató weboldalán található.

Amennyiben korábban kiadott tanúsítványt kívánok megújítani, kijelentem, hogy a fentebb szereplő adatokkal korábban kiadott tanúsítványhoz benyújtott dokumentumok és az azokban szereplő adatok a benyújtás óta nem változtak.

Az igényelt tanúsítvány kizárólag fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására használható.

## SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Jelen szerződésre a természetes személyek általi igénylésre - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak, minden egyéb esetben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Hatodik Könyvének rendelkezései az irányadóak.

A Szerződő Felek bizalmi szolgáltatásokhoz fűződő jogairól és kötelezettségeiről jelen Szolgáltatási Szerződésen kívül részletesen a jogszabályok, valamint Szolgáltató alábbi dokumentumai rendelkeznek:

- NETLOCK Hitelesítési Rend nem minősített tanúsítványokra (Hitelesítési Rend)  
OID: **1.361.41.3551.6020160902**
- NETLOCK Szolgáltatási Szabályzat nem minősített tanúsítványokra (Szolgáltatási Szabályzat),  
OID: **1.361.41.3551.5920160909**
- NETLOCK SIGN szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzata  
OID: **1.361.41.3551.57.20160630**
- NETLOCK SIGN szolgáltatás Rendelkezésre Állási Szabályzata  
OID: **1.361.41.3551.5820160530**
- az Általános Szerződési Feltételek  
OID: **1.361.41.35501.20160909**

(Együttes említésük esetén Szolgáltató szabályzatai, melyek a [www.netlock.hu/html/dok.html#aktualis](http://www.netlock.hu/html/dok.html#aktualis) weboldalon érhetők el.)

A panaszok kezelésének módját az igényelt szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza. Jelen szerződésben rögzített szolgáltatással vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszt a Szolgáltatónak címezve, írásban a 1439 Budapest, Pf. 663 címre, e-mailben az [sign@netlock.hu](mailto:sign@netlock.hu) email címre küldve vagy telefonon a +36 (1) 437 6655 számon lehet bejelenteni

Az Igénylő személyazonossága és a jelen Szolgáltatási Szerződés aláírása után kibocsátásra kerülő tanúsítványban szereplő adatok valóságosága a Szolgáltatási Szabályzat azonosítási és ellenőrzési előírásai szerint kerülnek ellenőrzésre.

Jelen Szerződésben adott bármely hozzájárulás vagy nyilatkozat visszavonása kizárólag írásban érvényes, a jelen Szerződésben foglalt korlátozásokkal.

## SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### Szolgáltató köteles:

- az Ügyfelet előzetesen tájékoztatni az aktuális árlistáról;
- A tanúsítványt kibocsátani és/vagy az eszközt átadni – a tanúsítvány-kibocsátáshoz szükséges egyéb feltételek teljesülése esetén alapesetben - 3-5 munkanapon belül; sürgősségi tanúsítvány igénylés esetén, a tanúsítvány kibocsátása legkésőbb 1 munkanapon belül megtörténik;
- a visszavonási és felfüggesztési igény fogadásától számított 24 órán belül megállapítani az igény érvényességét (az Igénylő jogosultságát) és átvezetni nyilvántartásában az érvényes kérelem szerinti visszavonási állapot megváltozását;
- 1 órán belül közzétenni a fenti igény alapján módosított visszavonási, illetve felfüggesztési állapotot;
- a tanúsítvány visszavonási listákat (beleértve ezek bármely változatát is) legfeljebb 24 óránként akkor is frissíteni, ha a legutóbbi kibocsátás óta nem történt tanúsítvány visszavonás vagy felfüggesztés;
- a tanúsítványállapot-változtatási igényeket a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon fogadni;
- minden tőle elvárható megtenni azért, hogy rendszereinek folyamatos működése biztosítva legyen;

- a lejáró tanúsítványokról az Ügyfél tanúsítványában szereplő és a regisztráció során megadott e-mail címére, legalább 30 nappal a lejárát előtt, elektronikus formában, értesítést küldeni és tájékoztatni további intézkedésekkel kapcsolatban. Amennyiben az Ügyfél a tanúsítvány lejártáig nem teszi meg az intézkedéseket a Szolgáltató felé, ez esetben a szerződéses viszonya megszűnik;
- a Szolgáltatásokkal kapcsolatos elektronikus információkat - beleértve az azok előállításával összefüggőket is - és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott ideig (jelen esetben 10 (tíz) évig) , illetőleg az elektronikus aláírással, illetve aláírt elektronikus dokumentummal kapcsolatban felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrizni, valamint ugyanezen határidőig köteles olyan eszközt biztosítani, mellyel a kibocsátott tanúsítvány tartalma megállapítható. Ezen megőrzési kötelezettségének a Szolgáltató az érvényesítési adat, valamint a regisztráció során megadott adatok tekintetében a NETLOCK SIGN rendszerben tesz eleget.
- a beérkezett ajánlattal, valamint a tanúsítványigénnyel és tanúsítvány kezelésével kapcsolatban betartani a Szolgáltatási Szabályzataiban foglalt adatvédelmi és titoktartási kötelezettségeit;
- a Szolgáltatási Szabályzataiban tovább részletezett kötelezettségeit is betartani;
- az általában elvárható magatartás szerint szabályzatait betartani, illetve az Ügyfelekkel és Érintett felekkel betartatni, a szabályok betartását ellenőrizni.

### **Szolgáltató jogosult:**

- a kiadott tanúsítványokat - az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján, valamint a Szolgáltatás céljainak elérése érdekében - nyilvánosságra hozni, és saját nyilvános tanúsítványtárban tárolni;
- az Ügyfél hozzájárulása nélkül is felfüggeszteni, illetve visszavonni a tanúsítványokat a Szolgáltatás céljainak elérése érdekében jogszabályi felhatalmazása alapján;
- az Ügyfél által megadott, illetve a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni, valamint – a jogszabályban nem meghatározott adatkör esetén, az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával – azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal közreműködőinek, megbízottainak átadni.
- speciális szolgáltatásokat is nyújtani, vállalásokat is tehet, az általános paraméterű szolgáltatástól való eltérés feltételeit azonban külön megállapodásban jogosult rögzíteni;
- a hivatkozott dokumentumok rendelkezéseinek megszegése esetén saját döntése alapján eljárásokat foganatosítani, a tanúsítványigénylést elutasítani a Szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, korlátozni, Szerződést bontani, annak minden jogkövetkezményével együtt;
- a szolgáltatásaiért szolgáltatási díjat kérni; a tanúsítvány visszavonása esetén, a már kifizetett szolgáltatási díjakból Szolgáltató visszatérítést nem ad;
- a szolgáltatási díj meg nem fizetése miatt a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, korlátozni, visszavonni, a Szerződést felbontani, annak minden jogkövetkezményével együtt;
- a Szolgáltatási Szabályzataiban tovább részletezett jogait is gyakorolni.

### **Ügyfél köteles:**

- a Szolgáltató részére megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért és a tanúsítványban szereplő adatok ellenőrzéséért felelni,
- az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul bejelenteni;
- a szolgáltatás igénybevétele előtt a jelen Hitelesítési Rend és a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat tartalmát megismerni;
- a Szolgáltató által kért, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni;
- a tanúsítvány kiadásához szükséges adatok ellenőrzésében köteles együttműködni a Szolgáltatóval, valamint mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- az igényelt szolgáltatásért díjat fizetni, fizetési kötelezettsége a tanúsítvány érvényessége ideje alatt áll fenn;
- a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és teljes körűen tájékoztatni a vitás ügyekben;
- amennyiben az aktiváló kód illetéktelen kezekbe került, az Ügyfél ennek tényét köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, kezdeményeznie kell a tanúsítvány(ok) felfüggesztését vagy visszavonását és meg kell szüntetnie a tanúsítvány használatát;

- a szolgáltatást kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, a hivatkozott szabályzatokban foglaltaknak megfelelő használni;
- amennyiben a Végfelhasználó (az, aki a tanúsítványban szereplő elektronikus aláírás létrehozásához használt adat felett rendelkezik) eltér az Ügyféltől, az Ügyfél felelősséggel tartozik a Végfelhasználói kötelezettségek betartásáért, olyan mértékben, amennyiben azokra hatással van;
- a szolgáltatás kapcsán az úgynevezett aláírás-létrehozó adatot (magánkulcs) és annak aktiváló kódját biztonságosan kezelni; a használathoz feljogosított személyen kívül más számára nem biztosíthat hozzáférést. Az aktiváló kód nem biztonságos kezeléséből, illetve az elvesztéséből eredő minden kár az ügyfelet terheli.
- tudomással bírok arról, hogy a NETLOCK SIGN Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az elektronikus aláírás létrehozásához használt adatot a Szolgáltató biztonságos és védett informatikai rendszerében tárolja oly módon, hogy az a hitelesítési művelet elvégzésekor az aktiváló kód megadását követően hozzáférhető.
- tudomásul veszem, hogy a NETLOCK SIGN rendszer működésével és használatával kapcsolatos lényeges információkat elsősorban a NETLOCK SIGN szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzata tartalmazza.

### **Ügyfél jogosult:**

- a Szolgáltató weboldalán közzétett mindenkor érvényes árlisták megismerésére;
- az igényelt szolgáltatások teljes körű igénybevételére;
- a szerződéstől elállni a szolgáltatás teljesítését megelőzően az általános elállási jog alapján;
- kérni a tanúsítvány állapotának megváltoztatását Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a Szolgáltatási Szabályzatokban tovább részletezett jogait is gyakorolni.

### **NYILATKOZAT**

Alulírott Ügyfél jelen Szolgáltatási Szerződés aláírásával

- igazolom, hogy a jelen szerződésben megadott személyes adataim helyesek és a valóságnak megfelelnek, továbbá kijelentem, hogy azokat a szolgáltatások igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató részére;
- kijelentem, hogy a Szolgáltató által nyilvántartott adataim kiadását a Szolgáltatóval szemben nem tiltottam le a nyilvántartásokat vezető, illetőleg az adatszolgáltatást végző szerveknél. Amennyiben e nyilatkozatom nem felel meg a valóságnak, illetőleg a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyom alatt ezen adatokat letiltom, a Szolgáltató jogosult jelen nyilatkozattal létrejött szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani és tanúsítványomat visszavonni;
- hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint kezelje, tárolja, felhasználja;
- hozzájárulok, hogy személyes adataimat, a célhoz kötöttség elvének szem előtt tartásával, az adatkezelő vagy adatfeldolgozó harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére továbbítsa;
- hozzájárulok, hogy a kibocsátásra kerülő tanúsítványt nyilvánosan közzétegye tanúsítványtárában;
- hozzájárulok, hogy Szolgáltató az általam megadott e-mail címre a tanúsítvánnyal kapcsolatban naprakész információkat és marketing anyagokat juttasson el részemre;
- kijelentem, hogy tudomással bírok arról, hogy a tanúsítvány igénylés során megadott e-mail címre érkező, a tanúsítvány kiadó rendszer által generált, automatikus, naprakész információkat tartalmazó levelek nem tilthatók le, minden egyéb esetben küldött levelek kapcsán továbbra is fennáll a leiratkozás lehetősége;
- kérem a jelen szerződés tárgya szerinti elektronikus aláírás létrehozásához használt adat hitelesítését és a tanúsítvány kibocsátását, valamint a Szolgáltató által fenntartott és működtetett tanúsítványtárba történő felvételét, tárolását és kezelését;

- kijelentem, hogy a Szolgáltató szabályzatait ismerem, értem és elfogadom;
- kijelentem, hogy tisztában vagyok a Szerződő Felek jogaival és kötelességeivel, azokat tudomásul veszem és elfogadom.
- kijelentem, hogy a szerződéskötést megelőzően a jelen szerződés megkötéséhez szükséges jogszabályok szerinti tájékoztatást megkaptam, és a tanúsítványra vonatkozó korlátozásokat (pl. szolgáltatói felelősségvállalás) megismertem.

## **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Jelen Szolgáltatási Szerződés és – amennyiben értelmezett – melléklete(i) a tanúsítványkibocsátással lép(nek) hatályba. A Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya a tanúsítvány érvényességi idejével egyezik meg. A tanúsítvány lejáratát után Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a jogszabályokban jelzett megőrzések és adatszolgáltatás kivételével megszűnik.

Kelt: **2017.03.08**

---

**dam1 dam1\_Employee\_1**